



Årsredovisning 2021

Samordningsförbundet Södra Norrbotten

Beslutad: 2022-03-25



Innehållsförteckning

ORDFÖRANDE HAR ORDET	4
1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	5
Organisation	5
Uppdrag	5
Finansiering	5
Verksamhetsidé och vision	5
1.1. Översikt över verksamhetens utveckling	6
1.2. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning	6
1.3. Händelser av väsentlig betydelse	7
1.4. Styrning och uppföljning av verksamheten	7
1.5. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning	9
Målgrupper individinsatser	9
Remitterande parter	9
Uppföljning och resultat för individriktade insatser	10
Resultat sammanlagt för alla individriktade insatser	10
Insatser i förbundet 2021	12
Resultat individinsatser i Luleå	15
Resultat individinsatser i Piteå	19
Resultat individinsatser i Älvsbyn	20
Förbundsövergripande insatser	21
Uppföljning av mål utifrån indikatorenkäter 2021	22
Indikatorer för finansiell samordning – sammanfattande resultatbeskrivning 2021	24
Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser	27
Utveckling av nya insatser, förlängning av insatser och förstudier	33
Mål Ekonomi	35
1.6. Personalförhållanden	35
1.7. Förväntad utveckling	35
2. DRIFTSREDOVISNING	37
3. RESULTATRÄKNING	37
4. BALANSRÄKNING	38
5. KASSAFLÖDESANALYS	39
6. REDOVISNINGSPRINCIPER	39
7. NOTER	39

8. STYRELSENS UNDERSKRIFT	41
Bilaga 1 Resultatredovisning för insatserna totalt 2021	42
Bilaga 2 Detaljerad resultatredovisning för varje enskild insats 2021	46
Bilaga 3 Beskrivning av Förbundets insatser 2021.....	68
Bilaga 4 Indikatorrapport 2021	76

Ordförande har ordet

2021 blev ett händelserikt och på många sätt utmanande år, även för Samordningsförbundet Södra Norrbotten. Året präglades förstås till stor del av pandemin och precis när allt såg ut att gå åt rätt håll, smittspridningen var låg och samhället hade kunnat börja öppna upp igen, så slog omikronvarianten till och vi hamnade tillbaka i ett läge med hög smittspridning och återinförda restriktioner. Nu hoppas vi ändå att det värsta är över och att vi får se en minskning i antal smittade och en återöppning av samhället. På grund av pandemin har många insatser under de två senaste åren blivit lidande, både personal och deltagare har haft det utmanande och det har varit svårt att bedriva vår verksamhet.

Den tidigare sammanslagningen har medfört stora möjligheter för Samordningsförbundet Södra Norrbotten att vidga sin verksamhet och tack vare att vi nu kan samordna resurserna kan vi också göra mer för våra deltagare. Under året har även Bodens kommun anslutit sig till samordningsförbundet, vilket känns otroligt roligt.

Jag är stolt över det viktiga arbete vi tillsammans gör och hur vi tillsammans verkar i de organisatoriska mellanrummen som annars lätt uppstår. Genom gemensamma insatser från de medverkade aktörerna ökar vi människors förmåga att delta i arbetslivet och förbättra sin hälsa. Inom ramen för samordningsförbundet pågår olika insatser för att stödja personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Ett exempel är insatsen MyKey som syftar till att hjälpa individer att bryta isolering och bana väg för arbetslivsinriktade insatser och därmed närma sig studier, arbete och egen försörjning.

Den gröna omställningen medför ett enormt kompetensförsörjningsbehov inom flera branscher och här kommer samordningsförbundet att ha en betydelsefull roll. Vi kan hjälpa de människor som står långt ifrån arbetsmarknaden att närma sig studier och arbete och samtidigt kan vi bidra till att möta det stora kompetensbehovet i Norrbotten.

Ett stort tack till alla!

1. Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2021.

Till redovisningen hör bilagor som innehåller resultat, insatsbeskrivningar samt indikatorrapporten för 2021.

Organisation

Förbundet är en fristående juridisk person med huvudmännen Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Norrbotten samt Luleå, Piteå och Älvsby kommun. Förbundets organisation består av en styrelse med ersättare som utses av medlemmarna. Till sin hjälp har styrelsen ett kansli om består av Förbundschef, administratör, webbutvecklare samt ekonomi- och redovisningstjänster som köps av redovisningsföretaget Ready AB.

Uppdrag

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar myndigheternas ordinarie verksamhet. Samordningsförbundets uppgift är i första hand att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar samordningsförbundet genom att finansiera insatser som bedrivs av de samverkande parterna.

Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre. Det kan till exempel handla om kompetensutveckling och kunskapsutbyte.

Finansiering

Finsam förbundet finansieras via Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen med hälften av medlen, Region Norrbotten med en fjärdedel och Luleå, Piteå, Älvsbyns kommuner och sedan 2021-06-01 även Bodens kommun med resterande fjärdedel.

Verksamhetsidé och vision

Samordningsförbundets verksamhetsidé är att inom Luleå, Piteå och Älvsby kommuns geografiska område svara för en finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet tillsammans med Region Norrbotten, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan i syfte att underlätta rehabiliteringssamverkan och uppnå en effektiv resursanvändning.

Samordningsförbundet Södra Norrbottens vision är att *"Förbättra individens möjligheter till arbete och hälsa genom samverkan"* Strategin för att nå visionen är att genom gemensamma insatser återställa eller öka funktions- och arbetsförmågan hos personer i behov av samordnad rehabilitering så att de kan erhålla arbete och egen försörjning. Förbundet arbetar utifrån förhållningssättet att *"Alla kan och vill"*. Genom Samordningsförbundet har parterna unika möjligheter att överblicka behov av samverkande insatser, ta initiativ till samverkande insatser och verka genom förbundets egna övergripande aktiviteter.

1.1. Översikt över verksamhetens utveckling

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Verksamhetens intäkter	5 000 000	5 000 000	2 500 000	1 600 000	1 600 000	1 496 178
Verksamhetens kostnader	6 378 094	5 647 616	2 494 227	2 031 372	1 394 355	1 496 451
Årets resultat	-1 378 094	-647 616	5 759	-431 372	205 645	-273
Soliditet	55%	75%	60%	67%	100%	76%
Antal anställda	0	0	0	0	0	0

1.2. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

Samordningsförbundet Södra Norrbotten omfattar samverkansområdet Luleå, Piteå och Älvsbyns kommuner, sedan 1 juni 2021 även Bodens kommun, samt parterna Region Norrbotten, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Översikten över verksamhetens ekonomiska utveckling bör förstås utifrån att förbundet from 2020 består av tre sammanslagna förbund samt en ny medlemskommun vid halvåret 2021.

Utvecklingen beskriven ovan är Samordningsförbundet Pyramis i Luleå tom 2019.

Periodens verksamhet har i fortsatt präglats av arbetet med att bygga upp och stabilisera organisation och struktur efter sammanslagningen av de tre tidigare fristående Samordningsförbunden i Piteå, Älvsbyn och Luleå.

Parterna är engagerade och motiverade vilket möjliggör och underlättar för utvecklingen av gott samverkansarbete nu i ett större samverkansområde.

Förbundets medlemmar har efter medlemssamråd under 2021 gemensamt besluta öka medfinansieringen till förbundet med 30%. Det möjliggjorde att äskandet av statliga Finsam medel inför 2022 kunde öka parternas medfinansiering med 1 500 000 kr.

Samverkan mellan parterna i kommunerna har kommit lite olika långt. Bodens kommun har fått stöd i uppbyggnaden av sin egen samverkansstruktur. Under perioden har reformeringen av Arbetsförmedlingen fortsatt stor påverkan i samverkansarbetet på lite olika sätt hos övriga parter och i förbundets individ insatser. Tankar och idéer har dock fortsatt diskuterats i alla lokala samverkansgrupper kring behov av egna och gemensamma insatser.

Viktiga steg har tagits i alla kommuner för att utveckla det individriktade arbetet. Två nya individinsatser har beviljats medel, MyKey i Luleå (startade i augusti 2021) och Orangeriet i Boden (starta kvartal 1 2022). En insats Steget Fram i Älvsbyn har beviljats förlängning from 1 januari 2022. Beslut har fattats i Piteå lokala samverkansgrupp om insats för att stödja uppbyggandet av fyrpartssamverkan i Piteå.

Förankringsarbete har fortsatt för att alla insatser ska använda gemensamma uppföljningsinstrument, SUS och indikatorpaketet, samt nyttja gemensamma resurser i de lokala samverkansgrupperna och styrgrupperna för pågående insatser.

1.3. Händelser av väsentlig betydelse

På grund av pandemin har verksamheten under året fortsatt fått genomföras på flera annorlunda sätt. Fysiska möten har blivit digitala, workshops har fått ställas in alternativt genomförts digitalt. Det gäller såväl styrelsemöten som lokala samverkansgruppsmöten och styrgrupper. I de individinriktade insatserna har aktiviteter för och med deltagare fått Corona anpassas utifrån Folkhälsomyndigheternas rekommendationer och det aktuella smittspridningsläget i respektive kommun. Betydande svårigheter att upprätthålla deltagares motivation och möjlighet till ett aktivt deltagande i olika typer av alternativa aktiviteter har uppmärksamats och omhändertagits av insatspersonal. Det har också generellt varit mera utmanande än normalt att hitta arbetsträning och praktikplatser för deltagarna.

Pandemin har påverkat även årets resultat dock ser utfallet att bli överraskande bra trots alla utmaningar.

1.4. Styrning och uppföljning av verksamheten

Då Samordningsförbundet Södra Norrbotten 1 juni 2021 har utvidgats med ny kommunmedlem Boden har ny reviderad förbundsordning antagits och ny styrelse tillträtt där den nya parten utsett sina ledamöter i styrelsen. Lokala samverkansgrupper är formerade i alla kommuner.

Styrelsen har haft sex styrelsemöten under perioden varav ett var ett konstituerande den 1 juni. Alla möten har varit digitala pga. restriktioner gällande Corona pandemin. Inga möten har ställts in pga. pandemin. Närvaron vid styrelsemötena har varit god under året.

Under året har en arbetsordning för förbundets styrelse antagits. Ett arbetsutskott i styrelsen har utsetts för att bättre kunna bereda frågor och ärenden till styrelsens möten.

I de **lokala samverkansgrupperna** i respektive kommun finns chefstjänstemän från respektive part. De lokala samverkansgruppernas uppgift är att arbeta övergripande med strategier, planering och stödja samverkan mellan parterna i kommunerna, initiera behov av aktiviteter och insatser till styrelsen samt skapa förutsättningar för implementering av nya arbetssätt i den egna organisationen. De utvecklar och stödjer samordningen av insatser för målgruppen och återför information från Samordningsförbundet till den egna organisationen. Vidare utgör lokala samverkansgruppen ett stöd för Förbundschef och kan också utgöra styrgrupp för de insatser som finns i kommunen om så skulle vara önskvärt.

Styrgrupper finns för projekt Arenan i Luleå, Samverkansteam Luleå, ESF projektet MoA (Motivera och aktivera) i Piteå och Älvsbyn (även Arvidsjaur och Skellefteå kommuner ingår), projekt Etablering kvinna i Piteå, Projekt Plattform för sociala företag och arbetsintegrering samt för MyKey i Luleå.

Insatsen Tidsam i Piteå leds av chef på socialförvaltningen, som ingår som adjungerad i lokala samverkansgruppen i Piteå.

Samsynsgruppen Ett steg till i Älvsbyn leds av en samordnare, har ingen styrgrupp och rapporterar till Lokala samverkansgruppen i Älvsbyn.

Ett välbesök **Medlemssamråd** har genomförts digitalt i september där samtliga medlemmar i förbundet har haft dialog om ekonomiska och verksamhetsmässiga förutsättningar för parternas arbete förbundet. En ökning av parternas medfinansieringen i förbundet med 30% var en viktig och väl beredd fråga där parterna hittade samsyn. Styrelsen förordade vidare en försiktig ökning av förbundets medel utifrån en planering på sex år för att komma upp i en full finansiering utifrån tilldelning. Parterna vill ta ställning till denna fråga från år till år. Pandemins effekter för parternas arbete och uppdrag diskuterades också.

Verksamhetsplan och budget har tagits fram genom ett idé - och utvecklingsarbete i de lokala samverkansgrupperna. I en fysisk Workshop 5 oktober där styrelsen och alla lokala samverkansgrupper deltog sammanfördes idéer och förslag till kommande verksamhetsplan för 2022.

Uppföljning av verksamheten

Verksamheten i Samordningsförbundet Södra Norrbottens följs upp utifrån verksamhetsplan och uppsatta mål för varje insats på ett strukturerat sätt.

Löpande resultatuppföljning via kvartalsvisa rapporter sker i respektive insats/projekt. Varje aktivitet har en tidsplan och mål som utvärderas.

- Alla insatser registreras i SUS, sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet.
- I fem (5) insatser registreras deltagarna med personuppgifter. Fem (5) insatser registreras som volyminsatser.
- Stegförflyttning i individinsatser och strukturell utveckling av samverkan följs upp med hjälp av indikatorpaketets enkäter varje år. Uppföljning har genomförts i samtliga kommuner under året.
- Årlig rapportering till SCB (Statistiska centralbyrån) sker.

Resultaten följs av respektive lokal samverkansgrupp samt styrgrupper. Rapportering om utvecklingen i insatserna görs vid varje styrelsemöte. Så långt det är möjligt presenteras en av förbundets insatser lite mera ingående (digitalt studiebesök) vid varje styrelsemöte med syfte att fördjupa styrelseledamöternas kunskap om insatsernas mål, innehåll och resultat.

1.5. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning

Målgrupper individinsatser

Målgrupper för insatser inom förbundet är personer i åldrarna 16 - 64 år som står utanför arbetsmarknaden sedan lång tid på grund av ohälsa och har behov av samordnade rehabiliteringsinsatser. Nationellt prioriteras unga personer med aktivitetsersättning, unga med funktionsnedsättning och långtidssjukskrivna.

Målgrupp för respektive insats redovisas i beskrivning av respektive insats.

Kön (redovisas för alla deltagare i individinsatser även volymregistrerade)

Av de totalt 395 deltagarna i insatserna är 50,1 % kvinnor och 49,8% män. Könsfördelningen är relativt jämn i alla insatser förutom Etablering kvinna där ju alla deltagare är kvinnor.

Ålder (redovisas bara för deltagare med personuppgifter)

35 % av deltagarna är under 30 år, män utgör 41% av de unga. 38 % är mellan 30 och 44 år, i åldersgruppen mellan 45–59 år som utgör 25% av deltagarna totalt är en majoritet 34% kvinnor. 2 % av deltagarna är över 60 år.

Utbildningsnivå (redovisas bara för deltagare med personuppgifter)

78% av deltagarna har grund eller gymnasial utbildning. Denna andel har sjunkit med 4% jämfört med 2020. 30% av kvinnorna har grundskoleutbildning och 44% av männen. 45% av kvinnorna har gymnasieutbildning och 38% av männen. I knappt 16 % saknas uppgifter om utbildningsbakgrund.

Försörjning (redovisas bara för deltagare med personuppgifter)

43% av deltagarna har Försörjningsstöd när de startar i en insats, 21 % har a-kassa eller aktivitetsstöd från AF. 27% har ersättning från FK, 9% har aktivitetsersättning, 14,5 % har sjukpenning och drygt 3% har sjukersättning. Knappt 13 % har ingen offentlig försörjning. Observera att en person kan ha ersättning från två myndigheter samtidigt.

Tid i offentlig försörjning (redovisas bara för deltagare med personuppgifter)

Den största gruppen av deltagarna, 48% har haft offentlig försörjning i mellan 1–3 år, 14% i upp till 6 år och 24 % har haft offentlig försörjning i 9 år eller mer. Andelen kvinnor som haft offentlig försörjning i 1 år eller mer är 33%, och andelen män är drygt 32%.

Remitterande parter

Andel deltagare parterna har remitterat till **Samverkansteam Luleå**

AF 38 %

FK 7 %

Socialförvaltningen 24 %

Region Norrbotten 31 %

Andel deltagare parterna har remitterat till **Steget Fram, Älvsbyn**

AF 35 %

FK 0%

Socialförvaltningen 58 %

Region Norrbotten 6 %

Andel deltagare parterna har remitterat till **Ett Steg Till, Älvsbyn**

AF 25 %
FK 0 %
Socialförvaltningen 0 %
Region Norrbotten 75 %

Andel deltagare parterna har remitterat till **MoA, Älvsbyn**

AF 9 %
FK 6 %
Socialförvaltningen 65 %
Region Norrbotten 0 %
Egenanmälan 15%

Andel deltagare parterna har remitterat till **MoA, Piteå**

AF 0 %
FK 0 %
Socialförvaltningen 50 %
Region Norrbotten 0 %
Egenanmälan 37%

Uppföljning och resultat för individriktade insatser

Under året har samtliga insatser samlat totalt 395 deltagare. Det är en ökning med drygt 12 % från förra året.

Antal inskrivna deltagare i insatser som registrerats i SUS med personuppgifter under året har varit 224 personer.

Budgeterat för året var 315 deltagare. I insatser som redovisas som volyminsatser i SUS har 170 personer deltagit. Budgeterat antal i individriktade volyminsatser var 168.

Resultat sammanlagt för alla individriktade insatser

(deltagare som redovisas med personuppgifter i SUS)

Något generellt mål för avslutade deltagare till arbete/utbildning för alla insatser har inte beslutats för verksamhetsåret 2021. Individriktade insatser ska uppnå angivna mål för respektive insats.

Då inte alla insatser i förbundet registrerar deltagare med personuppgifter så är det svårt att få en heltäckande bild av det aggregerade resultatet.

Avslutsanledning

Andel deltagare som skrivits ut mot arbete/utbildning/aktivt arbetsökande är resultatet totalt 51 %. 45 % är kvinnor och 53 % är män.

Andel utskrivna till fortsatt rehabilitering är 17% kvinnor och 21 % män, en något större andel än föregående år.

Andel utskrivna pga. sjukdom är 31% kvinnor och 21 % män. Detta är en kraftig ökning från föregående år.

Sysselsättning

Andel avslutade deltagare till arbete är 37,5 %, en ökning från förra året. Andel avslutade till studier är 15 %, en minskning från föregående år

Andel avslutade deltagare till arbete, subventionerad anställning och icke subventionerad anställning samt studier totalt är 53 % vilket är 10 % högre än föregående år.

Resultat i diagram för sammanlagt resultat redovisas i Bilaga 1

Detaljerad resultatredovisning för varje enskild insats redovisas i Bilaga 2

Sammanfattningsvis bedöms det samlade resultatet för individriktade insatser som följts upp via SUS vara gott eller mycket gott utifrån de förutsättningar som varit under året. Beroende på insatsens mål varierar resultaten till arbete/utbildning/aktiv arbetssökande mellan 29% och 67%.

Fortsatt har osäkerheten varit stor kring hur Coronapandemin påverkat möjlighet till framgångsrika rehabiliteringsinsatser och aktiviteter. Läget på arbetsmarknaden är en annan faktor som givetvis påverkat möjligheterna till arbetsprövning, praktik och möjligheter till anställning.

Uppnådda resultat för året motsvarar generellt beslutade målsättningar vad gäller individinsatserna.

Insatser i förbundet 2021

Kommun	Insats	Syfte	Målgrupp	Mål för insatsen
Luleå	Projekt Arenan	Integrerad samverkan AMF + Soc. Metod- och struktur-utveckling. Samordna & utveckla individinsatser	16–64 år med behov av samordning Prio individer med Försörjningsstöd	Gemensam ingång till alla insatser 250 delt/år 40% till Arbete, Utbildning Minskat försörjningsstöd
	Beredningsgruppen Luleå	Har till uppgift att ta emot nya deltagare och i samverkan bedöma om individen har behov av samordning och fördjupat stöd samt rekommendera insatser.	16–64 år med behov av samordning. Arbetar även med parternas personal ang. lämnade rekommendationer om fortsatt stöd.	Utgöra en gemensam väg in för nya deltagare till samverkansinsatser
	Samverkansteam Luleå	Samordna insatser, stöda mot arbete, studier eller annan långsiktig lösning	16–64 år med behov av samordning Prio individer med försörjningsstöd	Ingång via myndighetsgemensam beredningsgrupp 160 delt/år 40% till Arbete, Utbildning
	SAMKRAFT	Utifrån BIP studien och evidensbaserade metoder utforska hur man kan erbjuda motiverande, kraftskapande och kravställande stöd till deltagare. Lösningfokuserad metodik enskilt och i grupp.	Deltagare i samverkansinsatser 16–64 år, nya eller pågående	Tidigt stöd. Resursinventering, medskapande, samtidiga insatser, följa deltagaren stegförflyttning och bidra till egenmakt
	Förstudie IPS (20-12-01-21-03-01)	Bygga kunskap om målgruppen och hur ett metodutvecklingsprojekt utifrån IPS metoden skulle kunna starta i Luleå under 2021.	Vuxna över 18 år med psykosjukdom och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som nyligen insjuknat/blivit utredda för sin diagnos.	Ge information om hur en verksamhet i samverkan byggd på metoden IPS skulle kunna startas upp och organiseras utifrån parternas verksamheter i Luleå.

	MyKey (ny insats 21-08-01)	Stöd till unga vuxna med att bryta isolering och därigenom få en fungerade vardag, känna sig mer delaktiga i samhället samt öka möjligheterna till egen försörjning.	Unga vuxna mellan 16–29 år som varken studerar eller arbetar i Luleå	Minska socialt utanförskap känna större delaktighet i samhället samt öka möjligheterna till egen försörjning.
Piteå	MoA Piteå	Utveckla samverkan utveckla arbetsmetoder Stötta individer	15–29 år Unga utan aktivitet Hemmasittare	Totalt antal deltagare i projektet är 120. Ingen uppdelning/kommun. Minst 50% av delt ska närma sig utbildning/arbete Förkorta tid utan aktivitet
	Tidsam Piteå	Skapa fungerande vård och stödprogram till deltagarna Arbeta utifrån IPS Främja jämställdhet	18–65 år med psykosjukdom/NEP nyinsjuknade	30 personer ska löpande kunna delta i Insatsen. 50 % av deltagarna ska ha kommit i arbete eller utbildning 12 månader efter avslutad tid i insatsen. Minst 75 % av deltagarna upplever att livssituationen förbättras efter deltagande i insatsen.
	Etablering kvinna	Utveckla individernas kompetenser, stärka svenska kunskaper utveckla arbetsätt för att öka anställningsbarheten	Utrikesfödda kvinnor med språksvårigheter 16–64 år	Löpande ska 15 deltagare erbjudas plats i insatsen. Närma sig utbildning/arbete
Älvsbyn	Ett Steg Till/ Samsynsgruppen	Enhetliga rutiner och förhållningssätt för 4-partssamverkan	18–64 år med behov av samordning Individer med SIG 0 prioriteras	Utbildning/arbete/ rätt insats utifrån individens behov
	MoA Älvsbyn	Utveckla samverkan utveckla arbetsmetoder Stötta individer	15–29 år Unga utan aktivitet Hemmasittare	Totalt antal deltagare i projektet är 120. Ingen uppdelning/kommun. Minst 50% av delt ska närma sig utbildning/arbete Förkorta tid utan aktivitet

	Steget Fram	Ge stöd mot bättre mående och egen försörjning Skapa fungerande samverkan som kan tillhandahålla arbetsträningsplatser	18–64 år med behov av samordning	50% till långsiktig lösning mot Utbildning/arbete/rätt insats utifrån individens behov 90% upplever minskad ohälsa 10 arbetsträningsplatser i kommunen
Gemensamt	Plattform för socialt företagande och arbetsintegration	Skapa en flexibel funktion som stöttar företag med expertkompetens och tillhandahåller tjänster Möjliggöra för individer att hitta sin plats på arbetsmarknaden	Befintliga och framtida sociala företag med arbetsintegration i affärsidén och hemvist i Luleå, Piteå och Älvsbyn Ingående projektparter och andra aktörer som stöttar de sociala företagen eller är berörda av företagets verksamhet Individer som utgör Samordningsförbundets målgrupp	Etablering av en dialogyta och möjlighet till kunskapshöjning och kompetensutveckling för projektets ingående parter. Organisering och test av en stödfunktion för sociala företag med arbetsintegrering Etablering av de sociala företagen som ett verktyg i Samordningsförbundets verksamhet

Förbundets insatser redovisas utförligare i Bilaga 3

Resultat individinsatser i Luleå

Projekt Arenan har under 2021 haft totalt 233 deltagare som har deltagit i aktiviteter, som räknats in i Projekt Arenan. Av dessa är 112 deltagare (76 män, 36 kvinnor) redovisade via Arbetsmarknadsförvaltningens system.

Ytterligare 121 deltagare som räknas in i projekt Arenan redovisas via SUS, och återfinns under rubriken Samverkansteam Luleå.

Av de 112 deltagare som redovisas av Arbetsmarknadsförvaltningen, har 101 personer avslutats under 2021.

Personerna har anvisats till följande aktiviteter: Startblocket 64 personer, Arbetsträning 38 personer, Digitala sommaraktiviteter 9 personer, Språkpraktik 1 person.

Av de avslutade 101 personerna har 25 personer avslutats till arbete, varav 4 subventionerad anställning inom kommunen, 4 subventionerad anställning hos annan arbetsgivare, 15 visstidsanställning och 2 tillsvidareanställning. 1 person har avslutats mot studier (högskola). 13 personer har gjort stegförflyttningar och avslutats som aktivt arbetssökande hos Arbetsförmedlingen. Totalt har 39 personer avslutas mot arbete, studier eller aktivt arbetssökande hos Arbetsförmedlingen

10 personer har avslutats p.g.a. återkallat beslut, 6 personer har avslutats p.g.a. sjukskrivning, 3 avslutats mot föräldraledighet, och 43 har avslutats av andra orsaker.

Resultat för deltagare i projekt Arenan, som redovisats via arbetsmarknads-förvaltningen

- 26% av avslutade deltagare har gått till arbete/studier, och 13% har blivit arbetssökande på Arbetsförmedlingen, totalt 39%

Resultat avseende utbetalt försörjningsstöd i Luleå kommun

- Nivån på utbetalt försörjningsstöd har under ett antal år konstant ökat med ett par miljoner per år, men utbetalt försörjningsstöd för 2021 har minskat med ca 1 miljon kronor, sedan föregående år. Totalt uppgår utbetalt försörjningsstöd till 69 880 000 under 2021, att jämföra med 2020 då siffran var 70 748 000.

I samband med projekt Arenans projektavslut 20211231 tillsattes en arbetsgrupp för att fortsatt vidareutveckla samverkan mellan Socialförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen, med fokus på att minska utbetalt försörjningsstöd. I gruppen finns även representation från Samordningsförbundet Södra Norrbotten.

Beredningsgruppen Luleå

Har till uppgift att ta emot nya deltagare och i samverkan bedöma om individen har behov av samordning och fördjupat stöd samt rekommendera lämpliga insatser.

Resultat utifrån mål

- Utgöra en gemensam väg in för nya deltagare till samverkansinsatser inom plattform Arenan

Arbetsättet har fungerat väl och gruppen har tydliga rutiner och arbetssätt.

En utmaning har under året varit en otydlighet kring målgruppen. Är deltagarna mottagliga för arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser?

En effekt av detta har blivit att relativt många, drygt 27% har återremitterats till aktualiserande handläggare.

En annan effekt går att se i andel deltagare med avslutsanledning "Utskriven pga. sjukdom" vilka utgör 34% av antalet utskrivna.

- Ta emot ansökningar som parterna tillsammans med deltagare skickar in. Gruppen bereder och ger fördjupade rekommendationer om lämpligt första steg i rehabiliteringsinsats.

Beredningsgruppen har under året tagit emot 58 intresseanmälningar från deltagare som aktualiserats från parterna, 30 kvinnor och 28 män.

22 personer är inremitterade från AF, 4 från FK, 18 från Region Norrbotten och 14 personer från Socialförvaltningen.

Deltagarna har haft följande försörjning vid bedömning i beredningsgruppen:

Försörjningsstöd	17 deltagare
Aktivitets stöd	21 deltagare
Aktivitetsersättning	4 deltagare
Sjukpenning	4 deltagare
Utan ersättning	12 deltagare

Under perioden har man efter samråd och bedömning fördelat 6 deltagare till Samkraft, 8 personer står i kö och väntar på beredning i gruppen efter årsskiftet.

- I vissa ärenden kan beredningsgruppen själva arbeta med förberedande insatser under en kortare tid inför fortsatt insats på annat sätt hos parterna.

6 deltagare har man själva fortsatt att arbeta med och 16 deltagare har återremitterats till aktualiserande handläggare med information och rekommendation om fortsatt stöd.

Samverkansteam Luleå har haft 121 deltagare under året, 59 kvinnor och 62 män. 65 personer har avslutats, 30 kvinnor och 35 män.

Resultat utifrån mål

- 25 nya deltagare har beretts plats i Samverkansteam Luleå. (mål 100)

Målet är inte nått. Ett stort antal nya deltagare togs in i teamet under 2020. Man gick in i det nya året 2021 med 96 pågående deltagare. Möjlighet att ge rätt och tillräckligt stöd till dessa bedömdes tidigt under året vara en tuff uppgift utifrån hur personalresurserna såg ut då.

Det har varit en av anledningarna till att inga nya deltagare har antagits till Samverkansteam Luleå under perioden maj-december 2021. En annan orsak var att parterna varit tvungna att återkalla personal i insatsen under delar av året. För att klara stöd till inskrivna deltagare pausades intag av nya.

- Samtliga deltagare ska erbjudas möjlighet att fylla i enkäten från indikatorpaketet efter 3 månaders deltagande och vid avslut för att följa progression.

Målet är inte nått. Svårigheter med att träffa deltagarna fysiskt pga. restriktioner har bidragit till att alltför få haft möjlighet att svara. Enkäter har skickats hem till deltagare per post tillsammans med svarskuvert, men svarsfrekvensen har varit låg.

- 29 % av deltagarna har avslutats till arbete/studier. (mål 35%)

Målet är inte nått. Det har varit svårt att hitta lämpliga arbetsträningsplatser, praktikplatser och arbeten under pandemin. Många arbetsplatser/arbetsgivare har under pandemin tackat nej till studiebesök, eller nya kontakter, på grund av restriktioner. Vid ett flertal tillfällen har placeringar på arbetsplatser avbrutits, eftersom deltagaren upplevt att det blivit en för stor utmaning, som deltagaren inte klarat av att hantera utifrån det stöd som varit tillgängligt, från såväl arbetsplats som samverkansinsats.

- Samtliga deltagare som avslutas ska få med sig en konkret och framåtsyftande avslutsdokumentation.

Målet är nått. Alla deltagare som avslutas från samverkansinsatser får med sig ett avslutsdokument med framåtsyftande rekommendationer. Avslutsdokumentet ges även till remitterande handläggare/part.

SAMKRAFT har under perioden arbetat med 30 deltagare, 14 kvinnor och 16 män. Av dessa är några nya deltagare som kommit direkt från beredningsgruppen och merparten av deltagarna har deltagit i aktiviteten som en del i sin pågående rehabiliteringsprocess.

Resultat utifrån mål

- Under året har 6 gruppaktiviteter genomförts, i huvudsak digitalt via Teams. Vid varje gruppaktivitet har 4-6 personer deltagit. Varje gruppaktivitet har genomförts under 4-6 veckor med träffar 2-3 gånger per vecka.
- Av de 30 deltagarna har 4 deltagare påbörjat arbetsträning, 2 har gått till studier, 1 till arbete, 3 har gått till annat stöd. 6 deltagare har avslutats i samverkansinsatsen.
- Då deltagarna under och efter den digitala gruppaktiviteten visat intresse för fysiska gruppträffar har man erbjudit även det. Man har också fortsatt att ge individuellt stöd till deltagare som haft behov av det.
- Man har påbörjat uppföljning av progression tillsammans med deltagarna med stöd av verktyget SKAPA.
- Ansvariga handläggare har under året fortsatt att prova och utveckla innehåll och metoder i gruppaktiviteterna och påbörjat planering för att utöka antalet deltagarveckor då effekterna i deltagarnas progression varit mycket tillfredsställande.

MyKey, nystartad insats 2021 har under året arbetat med förberedelsearbete inför deltagarstart i augusti. Man har tillsatt operativ personal, 2 handledare, ordnat lokal, och tillsatt en partssammansatt styrgrupp.

Resultat

- Man har under perioden arbetat med 2 deltagare, båda är kvinnor.

Resultat individinsatser i Piteå

Etablering kvinna har under året haft 14 deltagare, alla kvinnor. 3 deltagare har grundskola, en har högskoleutbildning. För 10 deltagare saknas uppgifter om utbildningsbakgrund.

Resultat

- Deltagarna gör en fortsatt resa språkligt, orden blir fler och modet att pröva dem växer.
- Sedan en tid tillbaka har man valt att avstå från att träna på att skriva och koncentrera sig på det talade språket. Detta har gett kraft för vissa deltagare att ta stora och oväntade steg framåt.
- 3 deltagare har gått vidare till studier och en har avslutats mot arbete, 80% av avslutade deltagare under perioden har resultat mot arbete/utbildning.

Tidsam har haft 29 deltagare under perioden, 11 är kvinnor och 18 är män.

Då man inte avslutar deltagare under insatstiden utan fortsätter stödja i sysselsättning, arbete och studier samt låter deltagare vara vilande för senare återkomma när hälsan förbättrats redovisas för 2021 att 6 av deltagarna har gått till arbete under året. 6 deltagare har påbörjat studier.

Resultat

- 41 % av deltagarna har kommit vidare till arbete/studier under 2021.
- Hittills i insatsen är 51 %, dvs 28 av 55 deltagare i projektet i en aktiv sysselsättning/arbete/studier. (mål 50%)

ESF projekt **MoA** i Piteå avslutades 31 december. Under 2021 har man haft 25 deltagare, 12 kvinnor, 13 män.

Då insatsen inte redovisats med personuppgifter i SUS och pågått innan

förbundssammanslagningen 2021 redovisas här det samlade resultatet sedan projektstart 1 mars 2019.

Under hela projekttiden har man i Piteå arbetat med 38 deltagare, 16 kvinnor, 21 män och 1 icke binär.

Resultat utifrån mål

- 45 % av deltagare har avslutats mot arbete eller studier. (mål 50%)
- 55 % av deltagare har avslutats till annat

Resultat individinsatser i Älvsbyn

ESF projekt **MoA** i Älvsbyn avslutades 31 december. Under 2021 har man haft 22 deltagare, 11 kvinnor, 11 män och en ickebinär.

Då insatsen inte redovisats med personuppgifter i SUS och pågått innan förbundssammanslagningen 2021 redovisas här det samlade resultatet sedan projektstart 1 mars 2019.

Under hela projekttiden har man i Älvsbyn arbetat med 34 deltagare, 14 kvinnor, 19 män och 1 icke binär.

Resultat utifrån mål

- 38 % av deltagare har avslutats mot arbete eller studier. (mål 50%)
- 62% av deltagare har avslutats till annat

Ett steg till (Samsynsgruppen) har haft 34 deltagare, 15 kvinnor och 19 män, av dessa har 15 deltagare avslutats under perioden. 21 deltagare är pågående.

Resultat för perioden är att 6 personer har avslutats till arbete, 1 till studier 8 gått till annan varaktig lösning.

Resultat

- 46 % av deltagarna har avslutats till arbete eller studier
- 53 % av deltagarna har fått en varaktig individuell lösning.

Steget fram har haft 48 deltagare, varav 24 kvinnor och 24 män. 21 deltagare har under perioden avslutats, 14 till arbete men ingen till studier.

Resultat utifrån mål

- 67% av deltagarna har avslutats till arbete. (mål 50%)
- 19 % av deltagarna har avslutats som aktivt arbetssökande

Förbundsövergripande insatser

Nordic NaBS (individinriktad)

Samarbetet med LTU (Luleå tekniska universitet) har i stort sett varit vilande på arbetsgivar- och deltagarnivå.

Resultat

- Den fortsatta pandemin har begränsat möjligheterna till aktiviteter för både deltagande företag och deltagare under våren 2021 som planerat.
- Två deltagare från projekt MoA deltog i aktiviteter hos en arbetsgivare i Piteå inom ramen för piloten hösten 2021. Deltagarna var mycket nöjda med sin tid och aktiviteterna.
- En deltagare från Steget Fram deltog i aktiviteter en längre hos arbetsgivare i Älvsbyn men utanför själva piloten
- Förbundet har deltagit i uppföljande och utvärderande möten med projektledningen vid Luleå Tekniska Universitet under året.

Förstudie Plattform för socialt företagande och arbetsintegrering Luleå, Piteå och Älvsbyn och Boden (Strukturell)

Förstudien har pågått under tiden 20201101-2021-10-31 med förlängning tom 22-02-28.

Under året har projektet arbetat inom följande områden:

- Etablering av en dialogyta och möjlighet till kunskapshöjning och kompetensutveckling för projektets ingående parter.
- Organisering och test av en stödfunktion för sociala företag med arbetsintegrering som del av affärsidén byggd utifrån företagets uttalade behov.
- Etablering av de sociala företagen som ett verktyg i Samordningsförbundets verksamhet och stödfunktionen som en lots för Samordningsförbundets målgrupper in i de sociala företagen.

Resultat

Följande aktiviteter har genomförts:

- Utvärdering av befintligt stöd
- Behovsinventering i företagen
- Kartläggning av externa aktörer
- Dialogyta för ingående parter (via styrgrupp)
- Test av stödfunktioner och stöttande insatser (handledarutbildning, seminarium om upphandling)
- Utredning av långsiktig organisering och finansiering resulterade i två förslag på finansieringsmodeller för en semiregional stödstruktur. Första modellen kallas Finansieringsmodell och bygger på att ingående parter bidrar med en pott pengar som används till gemensamt prioriterade insatser. Modell nummer två kallas Ägandeskapsmodell och bygger på att insatserna som prioriteras är ett gemensamt ansvar som utförs av de ingående parterna
- Informationsspridning och förankringsarbete hos Samordningsförbundets parter har genomförts

Uppföljning av mål utifrån indikatorenkäter 2021

Mål Individ i centrum

Individer som deltar i samordnad rehabilitering ska få arbete, påbörja studier eller vara i annan behovsanpassad lösning efter avslutad aktivitet.

Följande indikatorer ska vara på minst samma nivå som nationella jämförelsetal från 2021.

- *Deltagare upplever att de fått ett stöd som varit till stor nytta för dem*
Utfall egna förbundet 74% vilket är högre än i fjol, 54% (Utfall riket 76%)
Årets resultat är lika med rikssnittet men betydligt högre jämfört med det egna utfallet förra året
- *Deltagare upplever att de fått vara med och bestämma vilket stöd de fått.*
Utfall egna förbundet 60%, vilket är högre än vid förra årets mätning, 55 % (Utfall riket 77%)
Årets resultat är lägre än rikssnittet men en aning högre jämfört med det egna utfallet förra året.
- *Deltagare känner sig mera redo att kunna studera eller arbeta.*
Utfall egna förbundet 33%. Vid fjolårets mätning var utfallet 50 % (Utfall riket 39%)
Årets resultat är lägre än rikssnittet.

Mål Utveckling

Att kontinuerligt förnya och utveckla parternas samordnade insatser med metoder och arbetsätt är en central uppgift inom förbundet. Förbundet ska verka för att parterna utvecklas tillsammans i en alltmer integrerad samverkan. Målet är att motverka stuprörsorganiserade insatser och jobba med individen i centrum.

Följande indikatorer ska vara på minst samma nivå som nationella jämförelsetal från föregående år:

Samverkan har ett sektorsövergripande arbetsätt och synsätt. Två mått.

- *Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i samverkande insatsen? Fungerar de olika arbetsätt ni har ... bra tillsammans.*
Utfall egna förbundet 49% som vid förra årets mätning var 30%. (Utfall riket 57%)
Årets resultat är högre än förra årets mätning och lägre jämfört med rikssnittet.

Mål Arbetsätt/processer

Samordningsförbundet är en samverkansarena, ett system där vi hjälper varandra att lyckas i samverkansarbetet. Att samverka är en metod. Förbundets uppgift är att hålla ihop, finansiera ex utvecklingsledare, processledare, lokaler, möjliggöra ”provrum” och medfinansiera insatser. Parternas uppdrag är att tillhandahålla resurser, personal, insatser, verktyg, metoder mm.

Följande indikatorer ska vara på minst samma nivå som nationella jämförelsetal från föregående år:

Personal i samverkan upplever att medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt.

- *Personal i samverkande myndigheter lyssnar på mig och vet vad jag kan tillföra.*
Utfall egna förbundet 66% och var 27% vid förra årets mätning (Utfall riket 2021 61%). Remittenter svarar 2022.
Årets resultat är högre jämfört med nationella jämförelsetal och betydligt högre än det egna resultatet förra året.
- *Olika arbetssätt funderar bra tillsammans i samverkan*
Utfall egna förbundet 49%, vilket var 36 % vid förra årets mätning som besvarades av målgruppen parternas chefsgrupp (Utfall riket 2021 57%).
Årets resultat är lägre än nationella jämförelsetal.
- *Deltagarnas erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas systematiskt tillvara. Medverkar deltagare med samordnade rehabiliteringsbehov i utvecklingen av insatsen.*
Utfall egna förbundet 60% som vid förra årets mätning var 26%, indikatorn är förändrad i år så försiktighet med jämförelse bör iaktas (Utfall riket 72%).
Årets resultat är lägre jämfört med rikssnittet.
- *Det finns strukturer för relationer.*
(ingår i Mål/Utveckling)

Indikatorer för finansiell samordning – sammanfattande resultatbeskrivning 2021

Samordningsförbund Södra Norrbotten (före 2020 Samordningsförbundet Pyramis) har årligen sedan 2018 samlat in data inom ramen för det nationella verktyget "Indikatorer för finansiell samordning".

Indikatorerna svarar på frågan "Hur vet vi att det blir bättre?" och följer utveckling både inom och runt insatser som förbundet finansierar samt följer delar av den strukturella utvecklingen av samverkan mellan myndigheterna.

Under 2021 har totalt 85 enkäter samlats in från samtliga respondentgrupper. Nedan följer en redovisning av varje indikator och hur förbundets samlade resultat står sig jämfört med rikssnittet, och - med pilen - med Samordningsförbundets resultat 2020.

Tabell 10: Indikatorredovisning Samordningsförbundet Södra Norrbotten jämfört med rikssnittet 2021/eget resultat 2020, totalt och könsuppdelat. Bedömning "varken högre eller lägre" samt "pil plant" är resultat inom en marginal på +/-2 %.

Läsinstruktion: Röd färg = lägre än riket, Gul färg = samma som riket, Grön färg = högre än riket. Pilen visar SOF Södra Norrbotten resultat i förhållande till 2020, pil uppåt visar förbättrat resultat, pil åt sidan visar oförändrat resultat och pil nedåt visar ett försämrat resultat, om färgindikator saknas tar två värden av respondentgrupper ut varandra.

	Indikator	Resultat jämfört med rikssnittet /SSN 2020(pil)	Resultat kvinnor jämfört med rikssnittet /SSN 2020 (pil)	Resultat män jämfört med rikssnittet /SSN 2020(pil)	Typvärde SSN 2020
1	Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade)	Högre ↑	*Högre	Högre ↑	Positivt
2	Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen	Lägre ↓	Lägre ↓	Lägre ↑	Positivt
3	En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar	Lägre ↓	Lägre ↓	Högre ↑	Positivt
4	Deltagare upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess	Högre ↓	*Samma ↓	Högre →	Positivt
5	Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att de har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta	Lägre →	Samma ↓	Lägre ↓	Neutralt -Positivt
6	När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren att det finns en planering/tjänster som tar vid...	Ja ↑	Högre →	Högre ↑	Ja- Positivt

7	Deltagarna upplever att det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning.	Lägre ↓	Lägre ↓	Lägre ↓	Neutralt-positivt
8	Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt	Högre ↑			Positivt
9	Att det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare som från brukarorganisationer eller grupper av deltagare	Lägre ↑	Lägre →	Lägre ↓	*D=neutralt *P= negativt *C=Neutral
10	Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt	Lägre ↓			*P=neutral *C=neutral
11	Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid	Projekt pågår med registerdata			
12	En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer	Lägre ↑			Positivt
13	Samordnad verksamhet har ett sektorsövergripande arbetssätt och synsätt	Lägre ↑			Positivt
14	Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser	Lägre → *			Positivt
15	Insikter från samverkan leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas ...	Lägre ↑			Positiv-Neutral
16	...mänskliga rättigheter som jämställdhet, jämlikhet och mångfald präglar kulturen...	Lägre			Positivt

*=värden tar ut varandra

*D= Deltagare, *P= personal, *C= Chefer

Indikator rapporten för 2021 redovisas i sin helhet i bilaga 4

Sammanfattning av årets resultat

Årets resultat i förbundet har som helhet förbättrats avsevärt inom flera både i jämförelse med egna resultaten från förra året och med nationella resultatet. Förbundet följer även tendensen nationellt med färre svarande. Totalt har 86 enkäter samlats in och det är färre än fjolåret. Några säkra slutsatser om resultatet är svåra att dra men ändå är de som svarat mer positiva än tidigare. Den respondentgrupp som minskat mest i svarsfrekvens är chefsgruppen. Det kan vara så att det vi ser är minskad motivation från denna grupp, men även en ökad arbetsbelastning till följd av pandemin. Inom förbundet har antalet besvarade enkäter minskat med nästan tio enkäter jämfört med förra året.

Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser

Antal deltagare i genomförda informations, utbildningsinsatser samt samverkansstödande och strukturpåverkande insatser är ca 410 under året. Trots pandemi och en hög grad av digitala möten, utbildningar och samtal har antalet deltagare ökat från föregående år. Arbetet med implementering av BIP studiens resultat, arbetet med att komma i gång med aktiviteter i Stoppa Våldet samt utvecklingen av samverkansarbetet i Boden och Piteå har bidragit till resultatet. Arbetsgrupper i de olika frågorna är aktiva

Övergripande resultat och effekter

- Då Samordningsförbundet Södra Norrbotten även under 2021 har ombildats genom utvidgning har fortsatt arbete bedrivits stödja och utveckla det regionala samarbete.
- Samverkan mellan parterna inom och mellan kommunerna utvecklas tydligt och lokala samverkansgrupper utgör ett viktigt sammanhållande forum för det.
- Ett resultat av utvecklingsarbetet kan ses genom de initiativ som tagits för att på olika sätt stärka och utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet
- Många fler relevanta konferenser, Webbinarie och seminarier för att öka kompetensen inom samordnad rehabilitering har gjorts tillgängliga under året då de varit digitala. Alla intresserade har kunnat delta på effektiv tid och oftast utan några kostnader för deltagande eller resor.
- De lokala samverkansgrupperna och personal i insatserna har tagit initiativ till studiebesök hos varandra och i andra förbund, oftast digitala, i syfte att öka kunskaperna om rehabiliteringsinsatser och samverkan.

Arbetet för att stärka det sektorsövergripande arbetssättet behöver fortsatt utvecklas i förbundet. En viktig faktor är att fortsätta sprida kunskap till parternas chefer och medarbetare för att hitta gemensamt synsätt och möjliggöra hållbara samverkansrelationer mellan parterna.

Utveckling av styrelsearbetet

Utifrån uppföljning av styrelsens svar i indikatormätningen 2020 så lyftes frågan vid ett styrelsemöte i mars, hur man tillsammans önskade utveckla kunskaper om samverkan men också hur vi skulle kunna arbeta för att öka kvalitén i förbundets verksamheter.

Styrelsen uttryckte önskemål kring teman för styrelsemöten framöver:

- Information om förbundets insatser – gärna genom att personal/handledare själva får presentera sig och sin insats. Studiebesök i insatserna önskas när det blir möjligt.
- Erfarenhetsutbyte med andra förbund och insatser, gärna Västerbotten, Umeå eller Skellefteå.
- Omvärldsspaning kring målgruppen, arbetslivsinriktad rehabilitering och insatser, intressanta seminarier, föreläsningar mm
- Information om hur EU kan finansiera insatser
- Fördjupad inblick i vad respektive part har för uppdrag och arbetar med (mer än det som rapporteras vid varje möte)
- Strategisk diskussion i styrelsen kring hur Norrbotten skulle kunna få fler Samordningsförbund. Man skulle kunna vara en viktig kraft för våra målgrupper i det arbetskraftsbehov som kommer att öka i Norrbotten. Hur kan samverkan utvecklas i övriga 10 kommuner som ännu inte är med? Hur stort eller hur litet kan ett förbund vara?

Styrelsen har också fortsatt arbeta med att utveckla förvaltning, arbetssätt och rutiner i förbundet i syfte att lära känna hela förbundets verksamhetsområde samt hitta fungerande arbetsformer.

Resultat och effekter

- Vid varje styrelsemöte planeras en kompetenshöjande insats i form av information
- Så långt det är möjligt ska varje styrelsemöte planeras så att ett fysiskt studiebesök hos någon av förbundets insatser kan genomföras i samband med mötet
- Styrelsen har inbjudits att delta i resultatseminarier om Indikatorsuppföljning
- Ordförande och vice ordförande i styrelsen samt förbundschef har inbjudits att delta i NNS seminarier om Arbetsmiljö i samordningsförbund under våren 2021
- Under året har en arbetsordning för styrelsens arbete tas fram i syfte att förtydliga, och underlätta styrelsearbetet.
- Ett "Års hjul" har skapats för att tydliggöra hur mötes och beslutsstrukturen ser ut i förbundet. Årshjulet tas fram i dialog med alla berörda forum och publiceras på förbundets hemsida.
- En Utvecklingsgrupp har skapats med uppdrag att bereda frågor och förslag från alla parter och kommuner gällande bland annat ansökningar av finansiering till insatser, inför styrelsebeslut. Gruppen består av chefer/tjänstepersoner från alla förbundets parter.
 - Gruppen har genomfört två möten under året.
 - Gruppen har tagit emot och berett tre nya ansökningar om medel under 2021 inför beslut i styrelsen.
 - Två ansökningar gällde helt nya insatser MyKey, Luleå och Orangeriet, Boden
 - En ansökan gällde förlängning av insatsen Steget Fram, Älvsbyn.

Ny kommun till samordningsförbundet

Bodens kommun blev medlem från den 1 juni 2021 och utsåg representanter till förbundsstyrelsen. Förbundschef har under året fortsatt bistått ansvariga chefer och personal i Bodens kommun med stöd administrativt och i verksamhetsfrågor inför och i sitt medlemskap i förbundet.

Resultat och effekter

- En interimistisk lokal samverkansgrupp arbetade under första halvåret 2021 i syfte att förbereda samverkansarbetet inför medlemskap i förbundet.
- Från den 1 juni 2021 formaliserades parternas samverkansarbete i den Lokala samverkansgruppen.
- En Samordnare på 50% rekryterades från oktober med uppgift att på Lokala samverkansgruppens uppdrag stödja uppbyggnaden av samverkansarbetet i Boden.
- Samordnaren har stöttat parterna med en ansökan om medel från förbundet för en ny individinsats kallad Orangeriet.
- Ansökan bereddes inför styrelsebeslut av utvecklingsgruppen och insatsmedel beviljades av styrelsen i november
- Multiteamet tas in i utvecklingen av samverkan mellan parterna i Boden. Under året har även FK tagit plats med personal i teamet så att alla parter finns representerade.
- Multiteamet utgör arena för samråd i ärenden där samverkan behövs och kan utgöra ingång framöver för nya deltagare till samverkansinsatser i Boden.

Implementering av BIP studiens resultat

Det finns ett stort intresse för att arbeta för implementering av forskningsresultaten i förbundets kommuner. NNS har inbjudit till stöd och utbildning tillsammans med Danska Växthuset och samordningsförbundet i Halland för samordningsförbund som vill gå vidare.

Styrelsen beslutade under året att arbeta för att stödja implementeringen av de framgångsrika metoderna i alla förbundets insatser.

Resultat och effekter

- Ett samarbete inleddes med Samordningsförbundet i Skellefteå/Norsjö kring gemensamma kring spridning av forskningen och utbildningsinsatser
- För att sprida BIP studiens forskningsresultat i vårt samverkansområde genomfördes under maj månad ett Webinarie där Charlotte Liebak Hansen som är forskningschef på Væksthusets Forskningscenter i Danmark presenterade resultaten från det uppmärksammade BIP projektet. Webbinariet var mycket välbesökt och uppskattat. Vid seminariet deltog 70 deltagare från vårt förbund.
- En Kick off för fortsatt spridning av studien genomfördes tillsammans med Skellefteå/Norsjö samordningsförbund i oktober. NNS höll i Webbinariet och ett femtiotal personer från vardera förbund deltog.
- En utbildning i progressionsverktyget SKAPA genomfördes i samarbete med NNS i december i Piteå. 15 deltagare från Samordningsförbundet i Skellefteå/Norsjö. och 15 deltagare från vårt förbund deltog.

Partnerskap Coompanion

Ett fysiskt möte med partnerskapet i Norrbotten har genomförts i juni med Sunderby Folkhögskola som värd.

Samverkan med Vuxenutbildningen i Luleå

Upprättade kontaktvägar används för att underlätta samverkan och tillgänglighet till insatser för förbundets målgrupper. Samarbete med Vuxenutbildningen studievägledare är etablerat.

Implementering På rätt väg

Inget fokuserat arbete i frågan har genomförts under året.

Utbildningsinsatser

KAMSO

Representanter från förbundets kommuner, Förbundschef samt projektledare har deltagit i KAMSO utbildning under perioden. KAMSO är ett kalkylverktyg för att kunna göra socioekonomiska beräkningar för insatser mot social utsatthet. KAMSO är framtaget av Umeå universitet och intresset från parterna är stort för verktyget.

- Luleå kommun planerar att använda det i insatsen MyKey då verktyget passar för målgruppen i projektet.

SUS

Personal och projektledare i insatser i förbundet har deltagit i grundutbildning och rapportdelen i SUS verktyget. Nationella Rådets resurspersoner har varit utbildningsledare.

Arbetsmiljö och säkerhet

Förbundschefer har deltagit i Nationella Rådets utbildningsserie om Arbetsmiljöarbete och säkerhet i Samordningsförbund under perioden. Seminarierna vände sig främst till förbundschefer, ordföranden och vice ordföranden.

Nätverk för projekt/insatsledare

- Inget nätverk har startats upp då svårigheter pga. pandemin gjort det omöjligt med fysiskt möte.
- Projekt och insatsledare i förbundet har fått information om och inbjudningar till aktuella utbildningar och digitala seminarier löpande under året.
- Gemensamma träffar fysiskt eller digitalt för projekt/insatsledare och personal i de olika insatserna i syfte att utbyta erfarenheter har skett när det har varit möjligt pga. pandemin.

GDPR och sekretess

Under våren 2021 genomfördes en granskning av informationssäkerhet och dataskydd främst för insatsen Samverkansteam Luleås av Luleå kommuns Informationssäkerhetsenhet. Granskningen, genomfördes utifrån direktiv, riktlinjer och andra styrdokument som gäller i Luleå kommun för dataskydd och informationssäkerhet. Man har granskat utifrån att man vill hjälpa till. Granskningens noteringar redovisades vid styrelsemöte 2021-06-01.

Effekter

- Möten med jurist på Luleå kommun har genomförts för att få stöd i dokumenthanteringsfrågor och efterlevnad av GDPR i förbundet.

Under juni månad 2021 lyfte Arbetsförmedlingen frågan kring huruvida den dokumentation som görs i Samverkansinsatsen är tillåten utifrån AF:s regelverk.

Effekter

- En incidentrapportering gjordes från Arbetsförmedlingen Södra Norrbotten till AF centralt i frågan.
- Personal i samverkansinsatser som är anställda av Arbetsförmedlingen får inte fortsättningsvis dokumentera arbetsanteckningar i den gemensamma samverkanytan.

Försäkringskassan aktualiserade under juni att befintligt regelverk kring FK:s sekretessbestämmelser inte följs. Rätt tillämpning medger inte att samråd eller möten får genomföras kring/om en deltagare utan att denna är närvarande.

Effekter

- Dialog med FK vidtog om hur verksamheten ffa i Luleå men även i Älvsbyn skulle kunna anpassas i förhållande till gällande regelverk.
- I väntan på förtydligande i frågan från FK centralt meddelade FK att man i insatserna kunde återgå till tidigare arbetsätt

Dataskyddsombud

Förbundets har under året utsett ett nytt dataskyddsbud Monica Widman Lundmark,
Förbundschef vid Samordningsförbundet Skellefteå/Norsjö.

Information

Att informera, sprida kunskaper och presentera Samordningsförbundet i olika sammanhang har under året varit en fortsatt efterfrågad och betydelsefull uppgift. Under perioden har dessa tillfällen i huvudsak varit digitala.

Hemsida och grafisk profil

Digital plattform för information om och marknadsföring av Samordningsförbundet har förfinats och utvecklats under året.

- Samordningsförbundets hemsida innehåller nu kungjorda protokoll, verksamhetsplaner och årsredovisningar.
- Kontaktuppgifter till parterna i lokala samverkansgrupper och styrgrupper.
- Insatser som medfinansieras av Förbundet finns presenterade på hemsidan, både pågående och avslutade.
- Antalet besökare av hemsidan är ännu inte så stort som vi önskar men medborgare söker kontakt med frågor och intresse för de beskrivna insatserna.

Utveckling av nya insatser, förlängning av insatser och förstudier

MyKey i Luleå

En förstudie genomförd hösten 2020 med syfte att kartlägga och göra en behovsinventering för målgruppen hemmasittare samt utvärdera om insatsen Hikikomori kunde vara ett första steg för målgruppen att öka möjligheterna till att delta i arbetslivsinriktad rehabilitering och nå ut i studier och arbete. Syftet var vidare att skaffa kunskaper om och påbörja ett utvecklingsarbete inför insats för Hemmasittare, unga vuxna 16–29 år som varken studerar eller arbetar. (*insatsen beskrivs utförligare i bilaga*)

Resultat

- Arbetsmarknadsförvaltningen i Luleå kommun i samverkan med Samordningsförbundet skrev fram en insatsansökan som bereddes av förbundets Utvecklingsgrupp under maj månad 2021.
- Styrelsen beslutade bevilja start av insatsen MyKey under tiden 2021-08-01 tom 2023-06-30
- Styrelsen beviljade medel till insatsen med 1 200 000 kr

Steget fram i Älvsbyn

Projektägarna för insatsen vars projekttid var slut 2021-12-31 meddelade tidigt under året att man var intresserade av att förlänga insatsen. Dialog lokala samverkansgruppen i Älvsbyn pågick under hela perioden.

Resultat

- Älvsby kommun i samverkan med Samordningsförbundet skrev fram en ansökan om förlängning som bereddes av förbundets Utvecklingsgrupp under november månad 2021.
- Styrelsen beslutade att insatsen förlängs för tiden 2022-01-01 tom 2023-12-31
- Styrelsen beviljade medel till förlängning av insatsen Steget Fram med 1 220 000 kr

Förstudie Tidiga insatser Luleå

Luleå kommun, försörjningsstödsenheten har finansierat en förstudie under tiden 2020-12-01 till 2021-03-01 som genomförts tillsammans med Samordningsförbundet Södra Norrbotten under perioden. Slutrapport redovisades i april.

Syftet med förstudien har varit att göra en inventering som ska ge en bild av antal personer mellan 18–64 år med komplexa psykiska funktionsnedsättningar som nyligen insjuknat. Förstudien skulle undersöka möjligheterna för en insats utifrån metoden IPS.

Resultat

- Förstudie inför insats har avslutats och redovisats i en rapport.
- Dialog i samverkan har under året pågått mellan vuxenpsykiatri, social förvaltningen i Luleå och samordningsförbundet för att hitta finansiering för att kunna starta upp en verksamhet utifrån IPS för målgruppen i Luleå med start 2022.

Utvecklad samverkan i Piteå

Under året har parterna i Piteå kommun arbetat tillsammans i en arbetsgrupp med ett uppdrag initierat av Arbetsförmedlingen. Uppdraget syftade till att skapa en mer stabil och långsiktig samverkan mellan samordningsförbundets parter i Piteå. Vidare ska ett förbättrat samarbetet leda till ett mervärde för individen i form av samordnad rehabilitering. Insatser ska leda till att individerna går vidare till arbete, utbildning eller rätt insats med rätt ersättning utifrån individens livssituation. Lokala Samverkansgruppen i Piteå beslutade i november att anta arbetsgruppens förslag.

Resultat

- En samplaneringsgrupp bestående av alla fyra parter ska bildas, med start tidigast under kvartal 1 2022.
- En rekrytering av samordnare 50% ska göras i syfte att stödja utvecklingen av samverkansarbetet och starta upp en Samplaneringsgrupp.
- Avvakta med beslutet ang. bildandet av styrgrupp till ett senare tillfälle

Mål Jämställdhet

Samordningsförbundets har ett uppdrag att arbeta med jämställdhet. Ett övergripande mål för Samordningsförbundet är att erbjuda likvärdig arbetslivsinriktad rehabilitering till kvinnor och män inom ramen för förbundets verksamheter.

Samordningsförbundet följer frågan genom analys, delårs- och årsrapporter samt i budget och inriktningsdokument. Därigenom kommer frågan med redan vid planering av insatser. Utfallet för perioden redovisas med könsuppdelad statistik.

Stoppa Våldet

Fem myndigheter samverkar i regeringsuppdraget ÖKAD UPPTÄCKT AV VÅLDSUTSATTTHET tillsammans med NNS och Samordningsförbunden. Syftet är att förbättra och öka upptäckten av våldsutsatthet, mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Aktiviteterna syftar till att rutinmässigt ställa validera frågor om våld till alla deltagare i förbundets insatser.

Resultat

- Styrelsen beslutade under våren att anmäla intresse för att delta i projekt Stoppa Våldet. Förbundet antogs i juni till projektet.
- I arbetet har förbundet fått stöd av ett mentorförbund, Samordningsförbundet Skellefteå/Norsjö som har erfarenhet av arbete med Stoppa Våldet.
- En arbetsgrupp i förbundet har bildats med representanter från de flesta parter och kommuner.
- Arbetsgruppen har under året arbetat med att kartlägga lokala stödinsatser för våldsutsatta. Tagit fram förslag till informationsfolder samt förbereder utbildning och introduktion för berörda chefsgrupper och operativ personal i insatserna.
- Arbetet i uppdraget är förankrat i alla lokala samverkansgrupper och ska följas upp löpande

Mål Ekonomi

På grund av sammanslagningen av tre förbund till ett 2020 så är det svårt att jämföra kostnadsutvecklingen för verksamheten från tidigare år. 2020 års resultat får utgöra grund för fortsatta jämförelser. Periodens kostnader både för individinsatser och strukturella insatser är lägre än budgeterat pga. att planerade insatser ännu inte kommit i gång och att en del insatser blivit billigare än budgeterat.

- Budgetramen ska hållas genom effektiv hushållning av disponibla resurser.

Målet är uppfyllt

Totalt sett uppgår kostnaderna för projekt och insatser till 87 % av de totala kostnaderna under perioden. Balansen mellan förvaltning/administration och insatser bedöms som tillfredsställande för perioden då 74% av förbundets medel gått till individinsatser, 13% gått till strukturella insatser och administrativa och förvaltningskostnader uppgår till 13% av periodens kostnader.

- Minst 75 % av årets nyttjade medel ska gå till insatser för målgruppen.

Målet är inte uppfyllt

74 % av förbundets medel gått till individinsatser.

- Det ackumulerade överskottet ska användas under 2021

Målet är inte uppfyllt

Det ackumulerade överskottet ligger fortsatt på en hög nivå men har under året minskat med 37% från 3 672 934 kr till 2 294 840 kr.

1.6. Personalförhållanden

Förbundet är inte registrerat som arbetsgivare och har ingen egen anställd personal.

Förbundschef, 100%, administratör 75% och webbredaktör 50% tjänsteköps av respektive personals arbetsgivare (Arbetsförmedlingen och Luleå kommun).

Personal i medfinansierade insatser tjänsteköps alt finansieras via beviljade medel i respektive insats.

1.7. Förväntad utveckling

Förbundets parter har under året arbetat med en process för att utvidga och därmed ombilda förbundet med en ny kommunmedlem, Bodens kommun from 2021-06-01. Den nya medlemmen är mycket aktiv och under 2022 startar man upp sin första samverkansinsats.

Initiativ har tagits i alla kommuner kring olika strategier för att utveckla och fördjupa samverkansarbetet.

Arbetet för att etablera en mera stadigvarande fyrpartssamverkan i Piteå kommun har resulterat i ett konkret och framåtsyftande beslut. Arbetet behöver fortsätta för att hitta möjligheter att bygga långsiktiga samverkansinsatser i kommunen. Parterna är aktiva och beslutsamma i samverkansarbetet vilket bådär gott för framtiden.

I Luleå kommun blir det spännande att följa hur insatsen MyKey för hemmasittare utvecklas. Socialstyrelsen planerar att följeforska insatsen och man ska också arbeta med socioekonomiska beräkningar.

Socialförvaltningen och Närpsykiatrins arbete i Luleå för att starta metodinsats (IPS) för målgruppen nyinsjuknade psykossjuka utifrån genomförd förstudie har tyvärr inte lyckats under året. Tillräcklig finansiering fanns inte men förhoppningar framåt är fortsatt stora då parterna är angelägna om att få prova metoden.

I Älvsbyns lokala samverkansgrupp konstateras mycket goda resultat i de samverkansinsatser man arbetar med. Effekterna märks bla genom minskade utgifter i försörjningsstöd. Man strävar efter att implementera insatserna Samsynsgruppen och Steget Fram då man bedömer att de ger mycket gott resultat och är effektfulla i samverkansarbetet för målgrupperna i kommunen.

Arbetet och engagemanget hos förbundets ägare har resulterat i en ökad medfinansiering i förbundet. Det är en bra bit kvar innan förbundet kan äska medel motsvarande den tilldelning som ges varje år. Årets goda resultat och utveckling av individriktade insatser bör vara vägledande för parterna att fortsatt öka medfinansieringen för att möjliggöra minskat utanförskap och egen försörjning för ännu fler individer i förbundets målgrupper.

Med förhoppning om att pandemin som påverkat hela vårt samhälle under två år snart ska vara över ser vi fram emot större möjligheter för förbundets målgrupper att få ta del av stöd mot egen försörjning. Arbetslösheten sjunker i alla förbundets kommuner, arbetskraftsbristen är stor och möjligheterna att hitta bra ingångjobb för deltagare i insatserna ser lovande ut. Stort fokus kommer fortsatt att vara att vägleda deltagarna mot studier och kompetensutveckling för att stå väl rustade att bli en del av den arbetskraft som så väl behövs inom vårt samverkansområde.

2. Driftsredovisning

Belopp tkr	Utfall jan-dec 2021	Aktuell budget jan- dec 2021	Avvikelse utfall – budget	Bokslut helår 2020
Nettokostnad	- 6 378 094	-7 101 506	723 412	-5 647 617
Medlemsavgift	5 000 000	5 000 000	0	5 000 000
Resultat	-1 378 094	-2 101 506	723412	-647 617
Utgående eget kapital	2 294 840	1 571 428	723 412	3 672 934
Likvida medel	4 020 911	3 719 883	301 028	4 853 595

3. Resultaträkning

Resultaträkning

Belopp i kr.	Not	2021-01-01 -2021-12-31	2020-01-01 -2020-12-31
Verksamhetens intäkter	1	5 000 000	5 000 000
Verksamhetens kostnader	2	-6 378 094	-5 647 617
Avskrivningar		0	0
Verksamhetens resultat		-1 378 094	-647 617
Finansiella intäkter		0	0
Finansiella kostnader		0	0
Resultat efter finansiella poster		-1 378 094	-647 617
Extraordinära poster		0	0
Årets resultat		-1 378 094	-647 617

4. Balansräkning

Balansräkning

Belopp i kr.	Not	2021-12-31	2020-12-31
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Korta fordringar		165 799	17 920
Kassa och bank		4 020 911	4 853 595
Summa omsättningstillgångar		4 186 710	4 871 515
Summa tillgångar		4 186 710	4 871 515
Eget kapital, avsättningar och skulder			
Balanserat resultat		3 672 934	1 030 361
Övertaget balanserat resultat		0	3 290 190
Årets resultat		-1 378 094	-647 616
Skulder			
Kortfristiga skulder		1 891 870	1 198 581
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		4 186 710	

5. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys

Belopp i kr.	2021-12-31	2020-12-31
Årets resultat	-1 378 094	-647 616
Justering för ej likviditetspåverkande poster	0	0
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	-1 378 094	-647 616
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	- 147 879	361 986
Ökning/minskning kortfristiga skulder	693 289	522 064
Kassaflöde för den löpande verksamheten	-832 684	236 434
Tillkommande likvida medel nya kommuner	0	3 290 190
Årets kassaflöde	-832 684	3 526 624
Likvida medel vid årets början	4 853 595	1 326 971
Likvida medel vid årets slut	4 020 911	4 853 595

6. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning.

7. Noter

Not 1. Verksamhetens intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Driftbidrag från staten	2 500 000	2 500 000
Driftbidrag från Luleå kommun	715 875	775 000
Driftbidrag från Älvsbyn kommun	68 875	75 000
Driftbidrag från Piteå kommun	359 000	400 000
Driftbidrag från landsting/region	1 250 000	1 250 000
Driftbidrag från Bodens kommun	106 250	0
Övriga intäkter	0	0
Summa	5 000 000	2 500 000

Not 2. Verksamhetens kostnader

	2021-12-31	2020-12-31
Lokalhyra	154 065	128 760
Konsultarvode administration	560 198	557 629
Revisionsarvoden	44 800	41 634
Redovisningstjänster	46 784	45 895
Individinriktade insatser	4 716 435	4 390 391
Strukturella insatser	806 478	406 153
Övriga externa kostnader	49 333	77 154
	6 378 094	5 647 616

Not 3. Fordringar

	2021-12-31	2020-12-31
Momsfordran 2021	29 421	0
Momsfordran 2020	0	9 490
Övriga fordringar	0	0
Upplupna intäkter	136 375	8 430
	165 799	17 920

Not 4. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna konsultarvoden	710 908	699 445
Upplupna hyreskostnader	32 190	32 190
Övriga upplupna kostnader	74 542	68 874
	817 640	800 509

8. Styrelsens underskrift

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

(Då varje ledamot sitter på personligt mandat ska de inte skriva under i egenskap av representant för en myndighet, utan från sin roll i Samordningsförbundets styrelse.)

Datum 2022-03-25

.....
Fredrik Hansson
Ordförande

.....
Annica Alatalo
Vice ordförande

.....
Bengt Åke Strand
Ledamot

.....
Per Anders Ruona
Ledamot

.....
Sven Gösta Pettersson
Ledamot

.....
Helena Öhlund
Ledamot

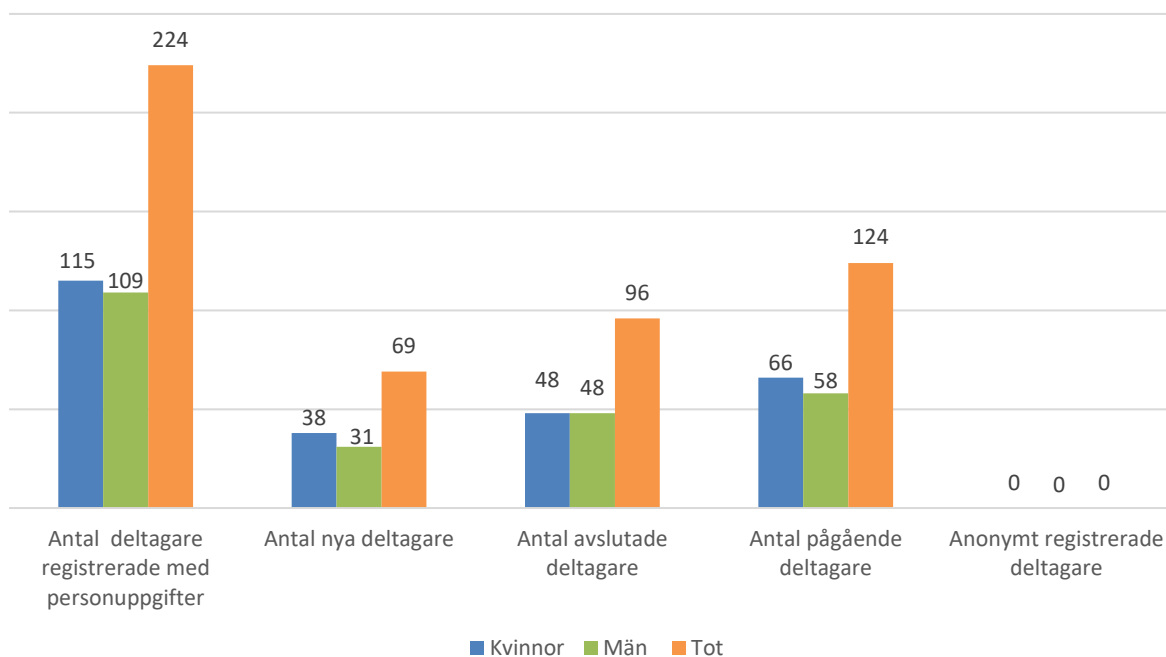
Bilagor

- | | |
|----------|--|
| Bilaga 1 | Resultat redovisning för insatserna totalt 2021 |
| Bilaga 2 | Detaljerad resultatredovisning för varje enskild insats 2021 |
| Bilaga 3 | Förbundets insatser, kort beskrivning 2021 |
| Bilaga 4 | Indikatorrapport 2021 |

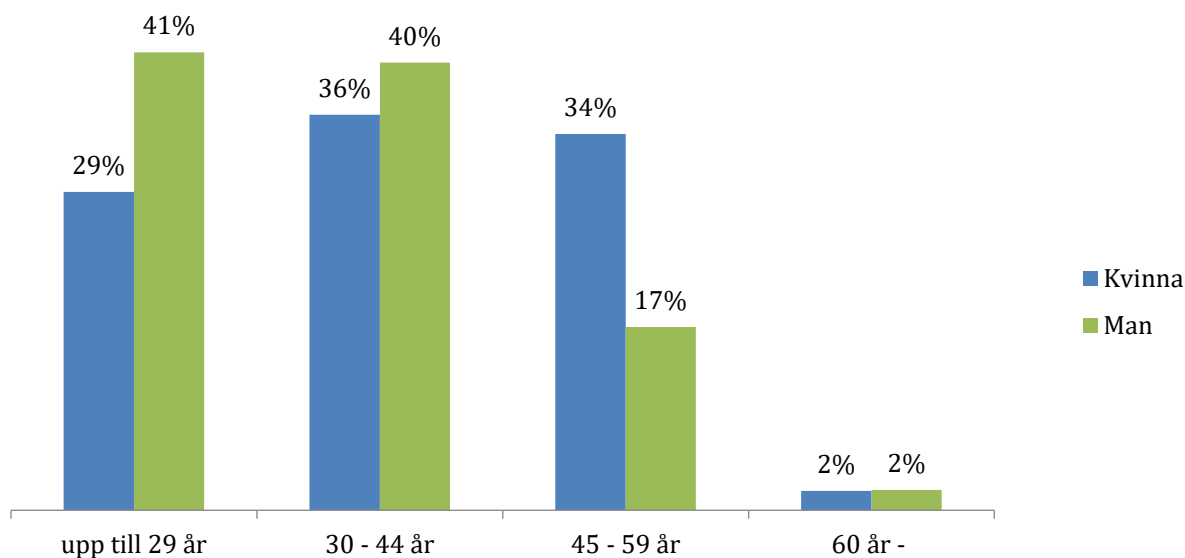
Bilaga 1 Resultatredovisning för insatserna totalt 2021

Nedan redovisas uppgifter ur SUS för deltagare som registrerats med personuppgifter. De återfinns i Samverkansteam Luleå, Tidsam i Piteå, Etablering kvinna i Piteå och Steget Fram i Älvsbyn. I diagrammet nedan redovisas även antal deltagare i volyminsatser, både individinsatser och strukturella.

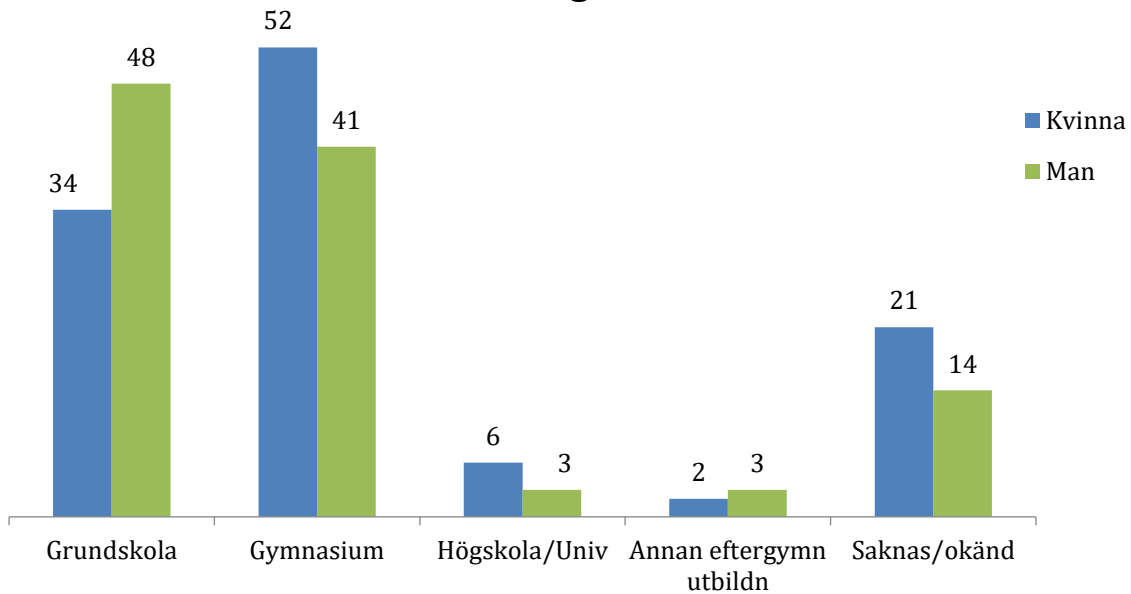
Antal deltagare totalt 2021



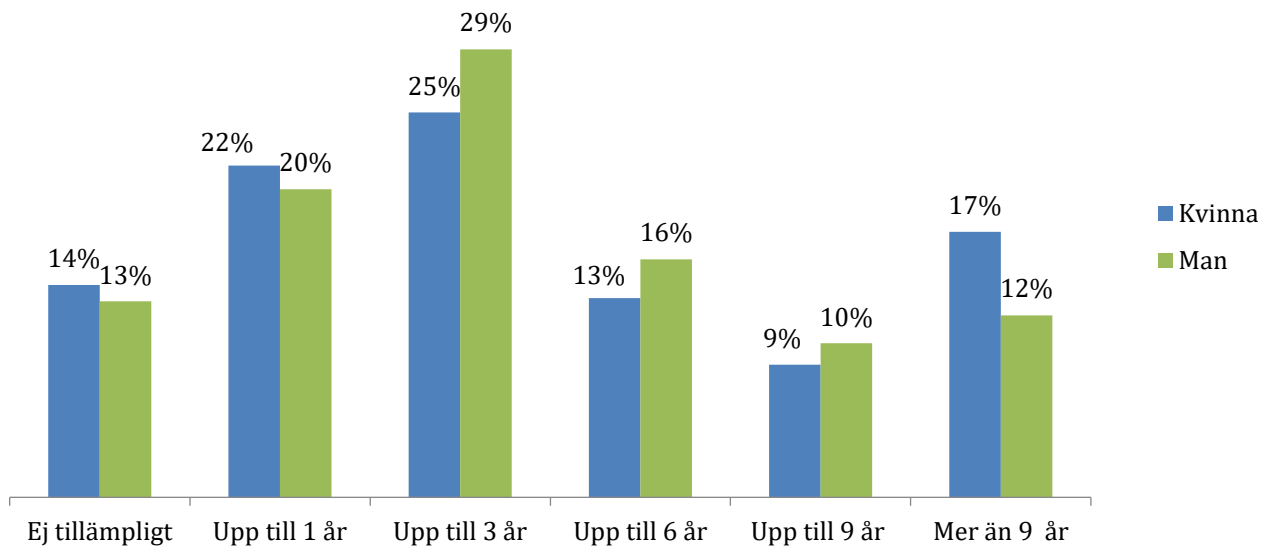
Ålder 2021



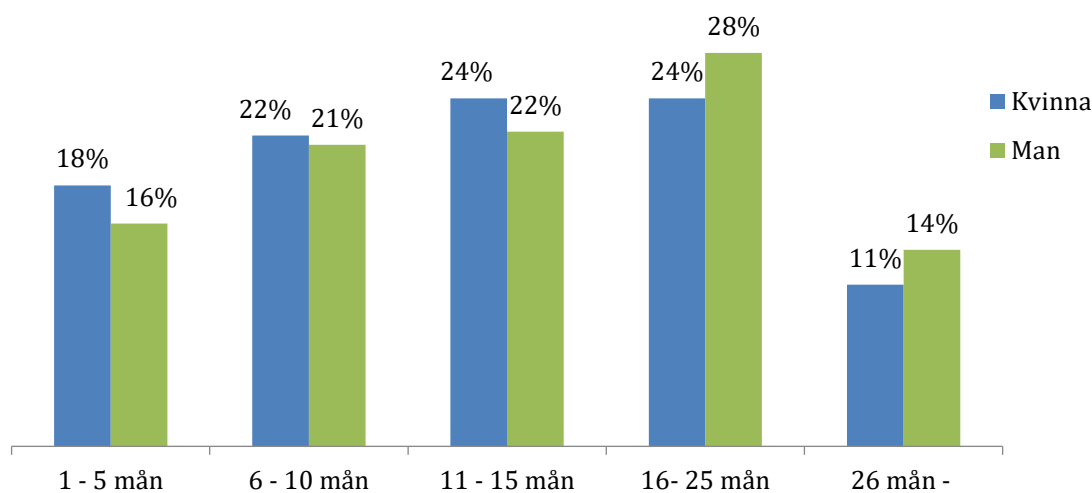
Utbildningsnivå 2021



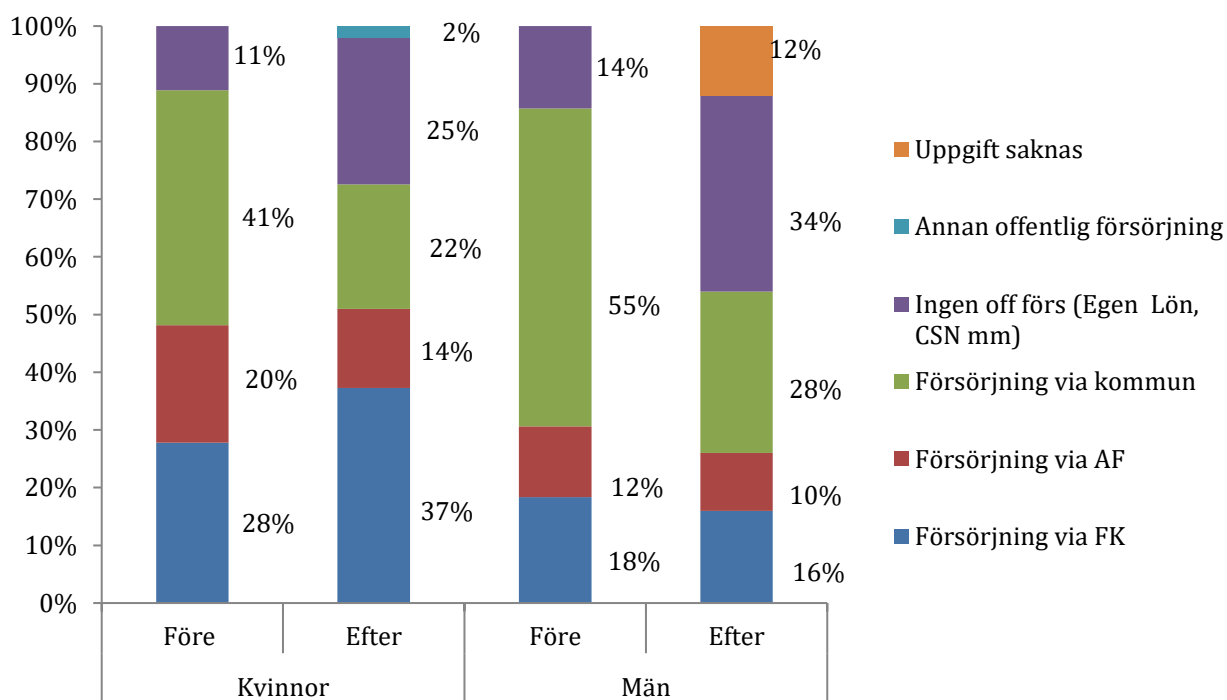
Tid i offentlig försörjning 2021



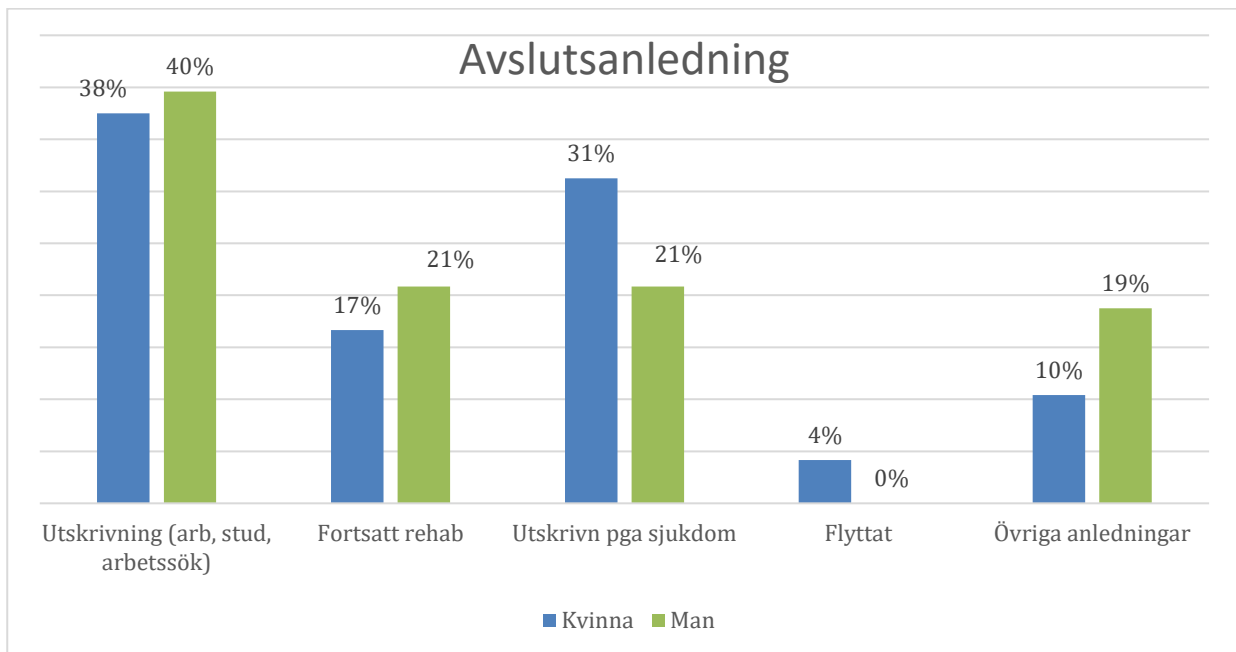
Tid i insats 2021



Försörjningsförändring 2021



96 avslutade deltagare



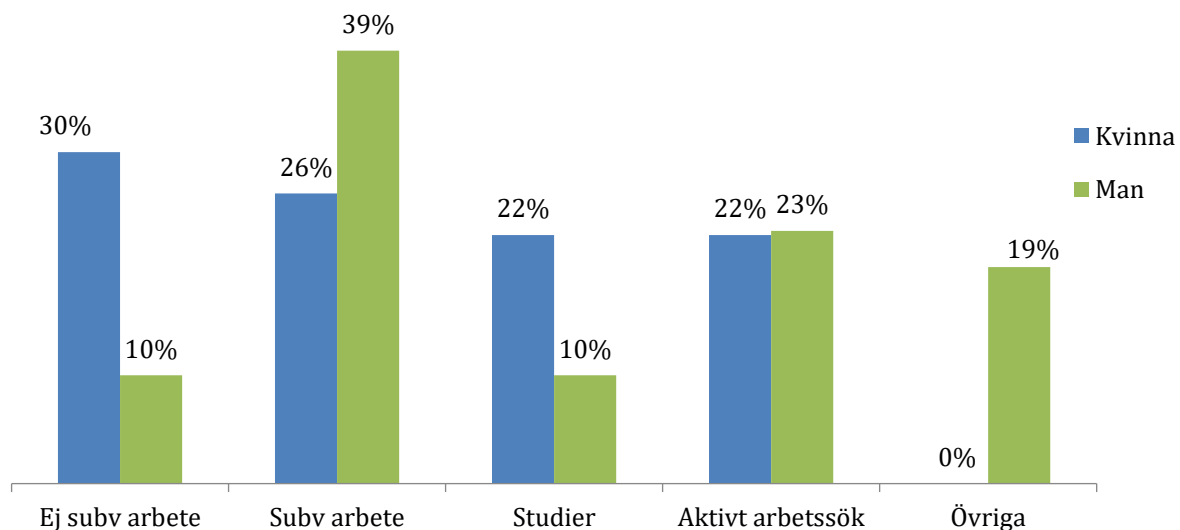
96 avslutade deltagare

Inklusive Utskrivna från Tidiga insatser, Piteå

45% kvinnor

53 % Män

Sysselsättning efter avslut 2021



39 av 96 avslutade deltagare = **41% till arbete/utbildning**

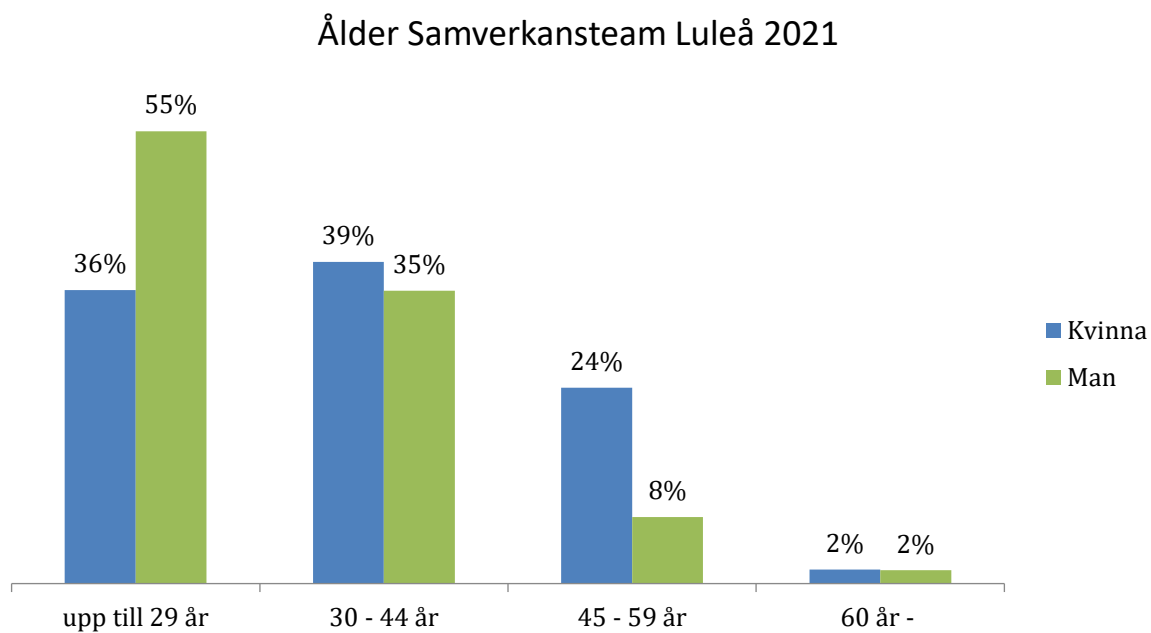
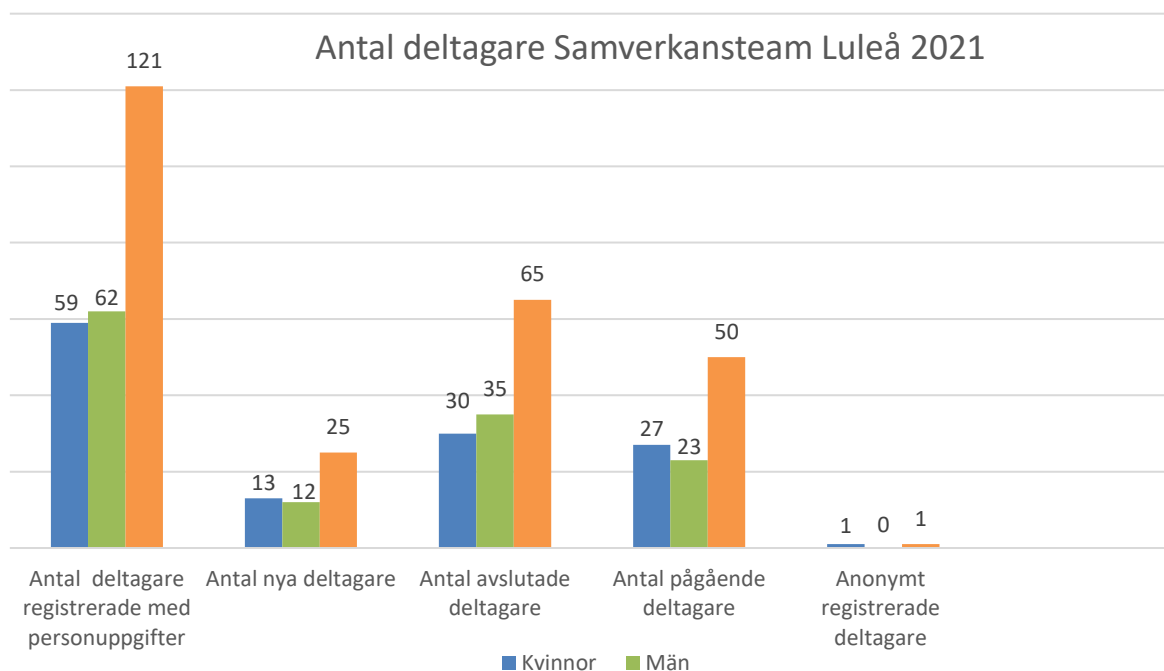
Inklusive Tidiga insatser, Piteå (50 av 96 avslutade deltagare) = **52% till arbete/utbildning**

13 deltagare avslutades som aktivt arbetssökande = **54% arbete/utbildning/aktivt arbetssökande**

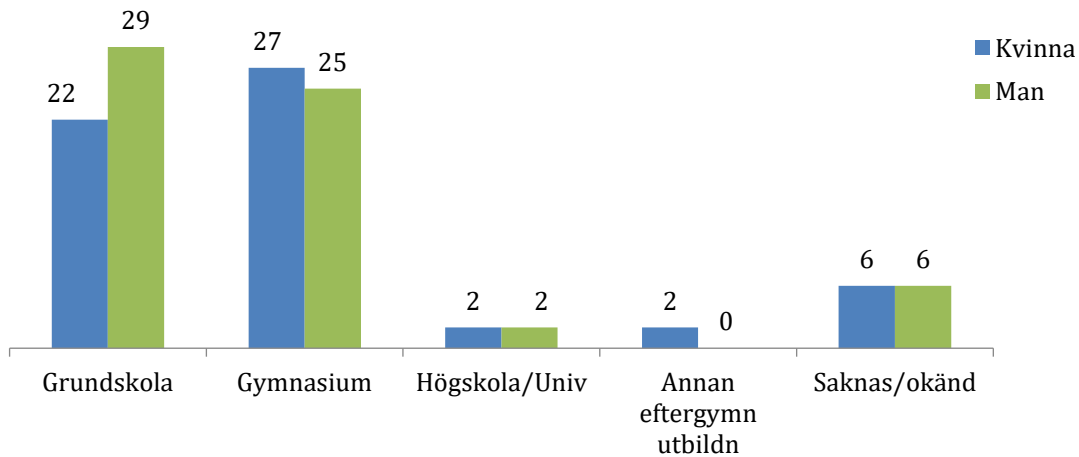
Bilaga 2 Detaljerad resultatredovisning för varje enskild insats 2021

Nedan redovisas uppgifter ur SUS för deltagare som registrerats med personuppgifter i insatserna Samverkansteam Luleå, Tidsam i Piteå, Etablering kvinna i Piteå och Steget Fram i Älvsbyn.

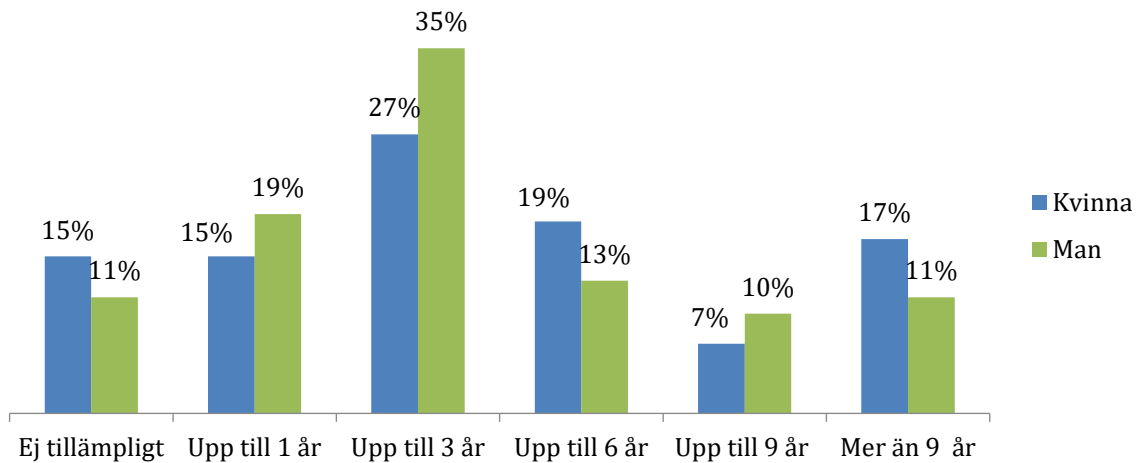
Samverkansteam Luleå



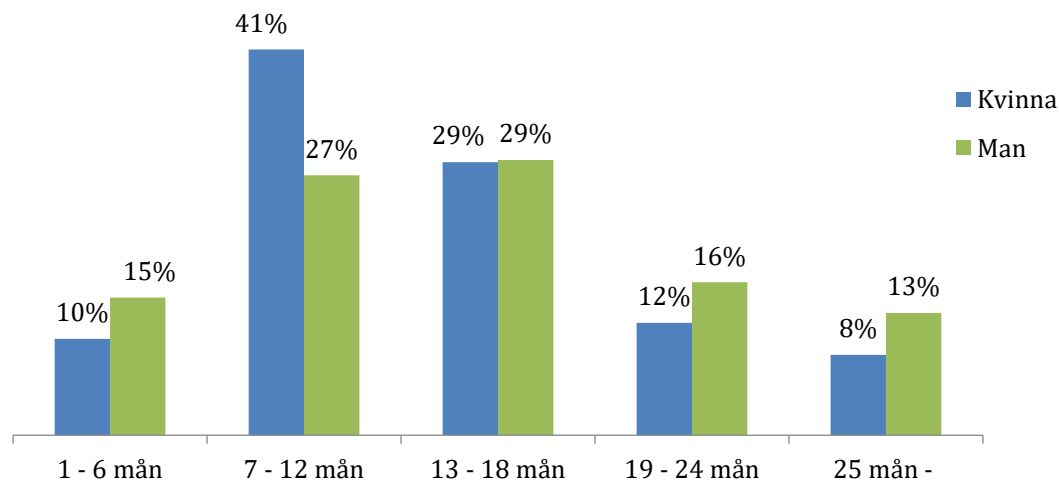
Utbildningsnivå Samverkansteam Luleå 2021



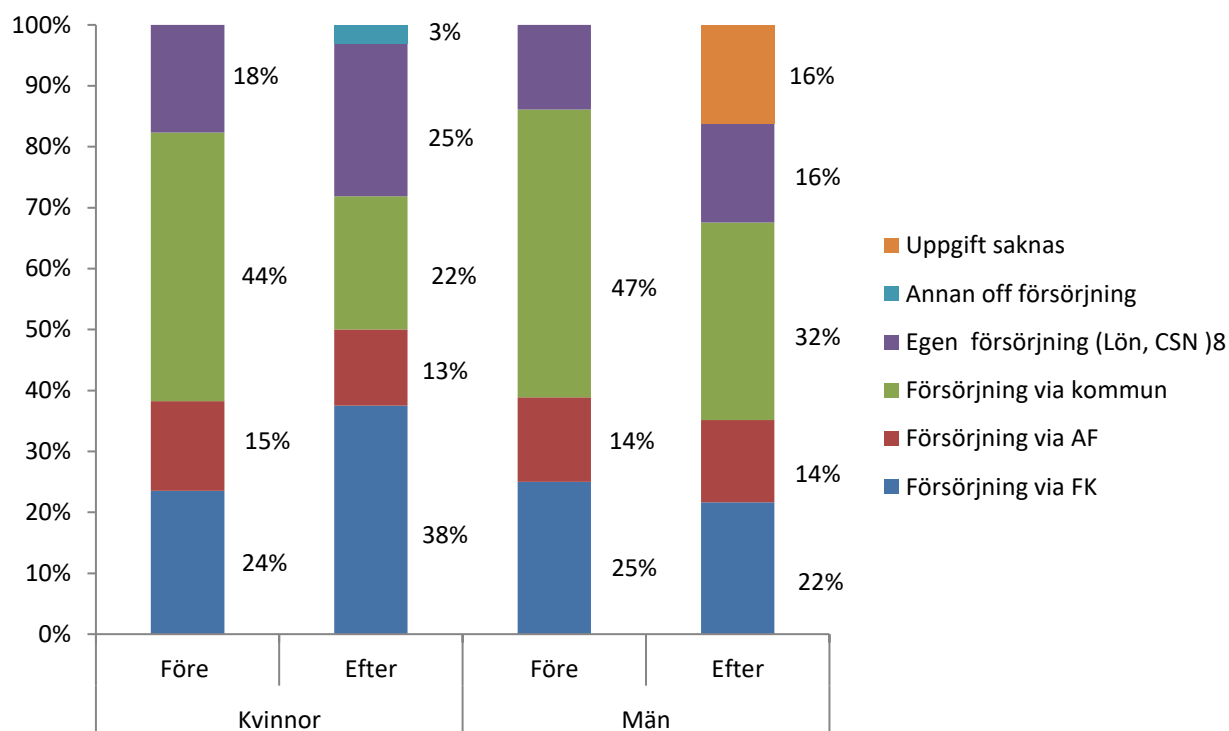
Tid i offentlig försörjning Samverkansteam Luleå 2021



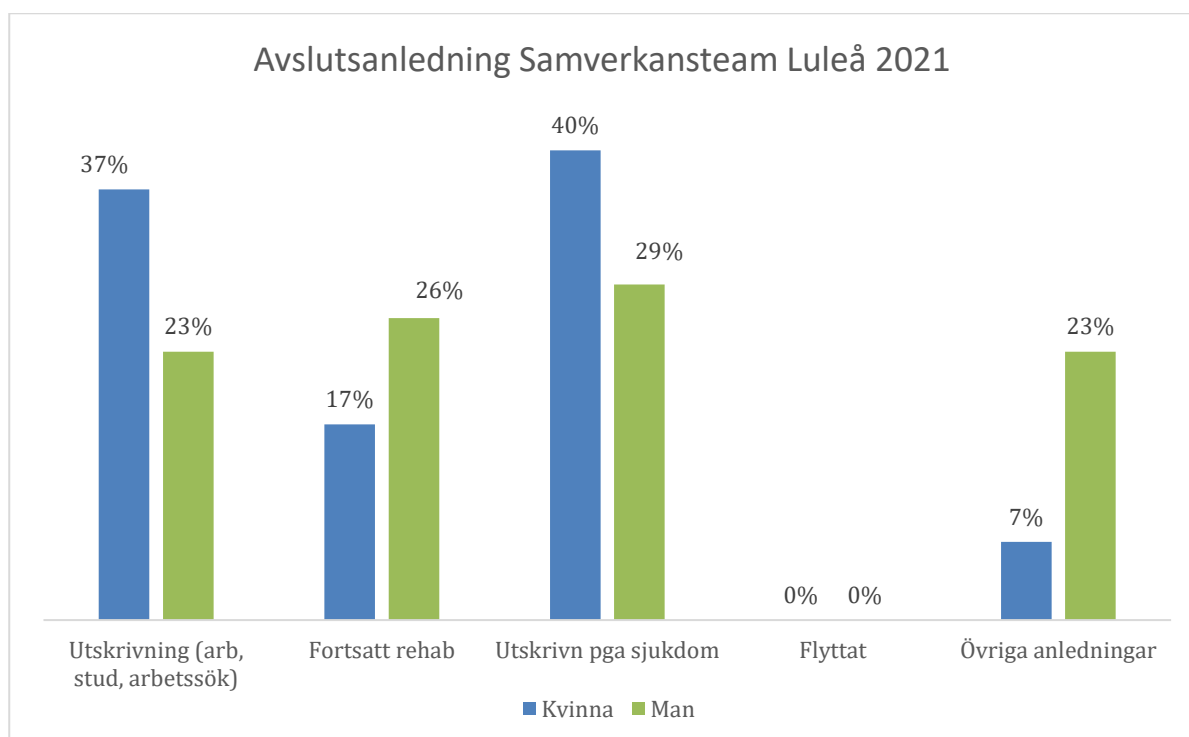
Tid i insats Samverkansteam Luleå 2021



Försörjningsförändring Samverkansteam Luleå 2021

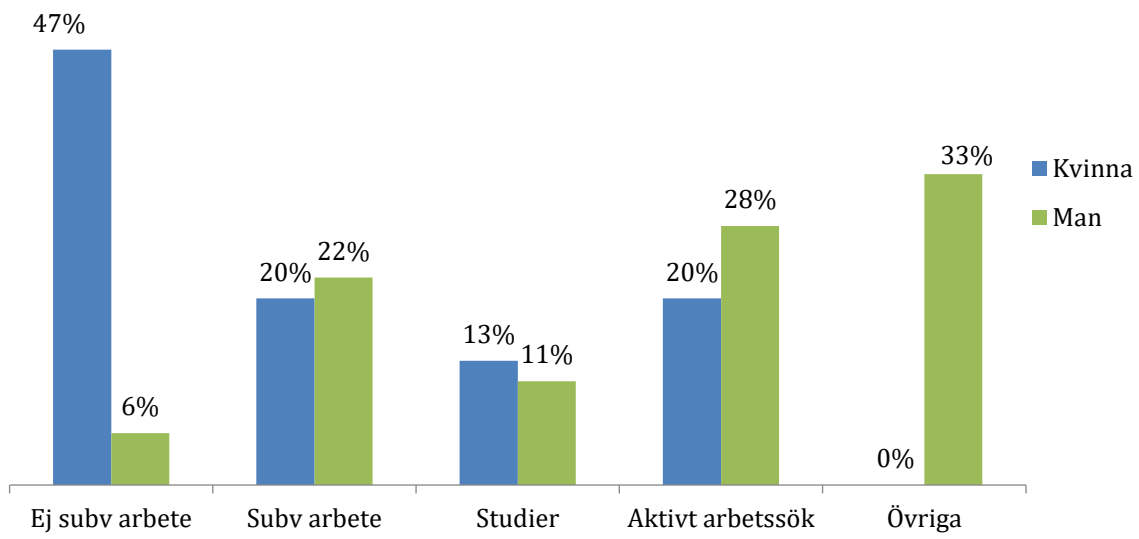


Avslutsanledning Samverkansteam Luleå 2021

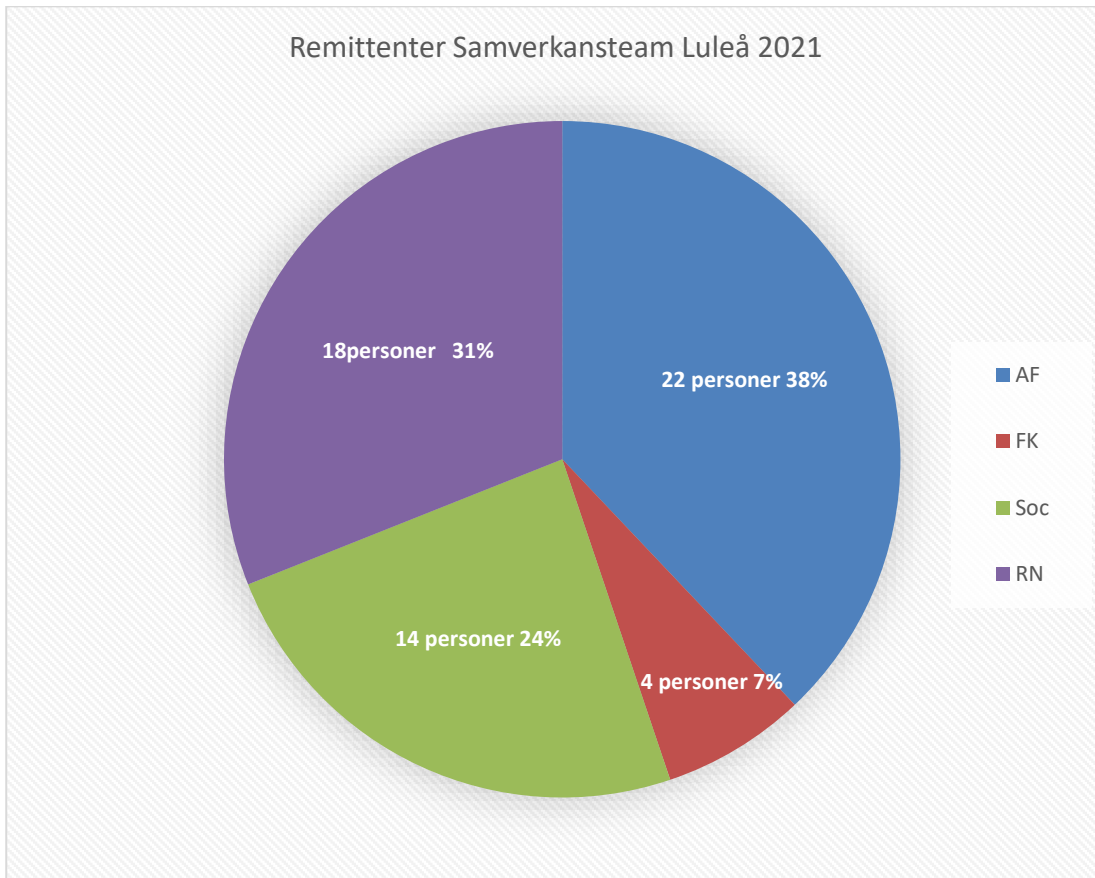


65 avslutade deltagare

Sysselsättning efter avslut Samverkansteam Luleå 2021



Remittenter Samverkansteam Luleå 2021



Samverkansteam Luleå

Framgångsfaktorer:

- Att övergången till digitala möten har frigjort arbetstid, som tidigare användes för att transportera sig mellan olika mötesplatser.
- Att digitala kontakter har utvecklats både mellan parter, medarbetare och med deltagare, på ett sätt som inte var beprövat tidigare, och som har gett nya kommunikationssätt, som kan komma att vara användbara framledes oavsett om/när fysiska möten åter blir en fullgod möjlighet.
- Att fokus på utbildningsmöjligheter har blivit tydligare, och att fler deltagare överväger att utbilda sig, för att öka sina chanser till egen försörjning på sikt.
- Styrgruppen för flerpartssamverkan i Luleå, har avsatt avsevärd tid för att arbeta med olika slags verksamhets- och utvecklingsfrågor vad gäller samverkan. Man har samlats för diskussion och beslut vid styrgruppsmöten eller möten tillsammans med personal, vid 17 olika tillfällen under året.
- Samsynen i styrgruppens samverkansarbete är god

Utmaningar:

- Omfattande utmaningar har uppstått på flera plan i insatsen under 2021. Medarbetarna från alla parter har haft olika förutsättningar att delta i samverkansarbetet vad gäller till exempel avsatt arbetstid, som varierat mellan 100–25%.
- Socialförvaltningen drog tillbaka sina två personalresurser á 50%, under perioden maj-september p.g.a. ansträngd personalsituation på förvaltningen. Från oktober återkom en personalresurs på 80% till teamet. För att klara arbetsbelastningen i teamet så beslutades om att stoppa intaget av nya deltagare från och med maj månad, t o m december 2021. Inga nya deltagare har därmed antagits till Samverkansteam Luleå under perioden maj-december 2021
- Att hitta ett väl fungerande gemensamt arbetssätt i Samverkansteamet, har inneburit utmaningar som inte fullt ut gått att lösa på ett konstruktivt sätt. Detta har föranlett att Styrgruppen för flerpartsgemensamma insatser i Luleå, under 2021 påbörjade ett förändringsarbete, som mynnade ut i en ny organisationsmodell för Samverkansteam Luleå, som trädde i kraft i november. Roller och uppgifter i det operativa arbetet ändrades. Det innebar att de parter som kvarstod med operativa resurser i Samverkansteam Luleå från och med november, var Arbetsförmedlingen (100%), Socialförvaltningen (80%), Region Norrbotten (50-75%) samt Samordningsförbundet (30%).
- Arbetsförmedlingen meddelade i slutet av december 2021 att de drog tillbaka sin personalresurs i Samverkansteamet (100%) från och med januari 2022. Det innebar att fördjupad specialistkunskap och erfarenhet kopplat till frågor kring arbete och studier inte längre fanns kvar inom teamet. Kvarvarande personalresurser upplevde sig ej ha tillräckliga resurser och kunskap, för att fullt ut arbeta vidare med målsättningen att stödja deltagare mot arbete och studier.
- Att frågan kring myndighetsgemensamt GDPR-säkert dokumentationssystem inte nått någon lösning, på nationell nivå. Därutöver har Arbetsförmedlingen under året skärpt förhållningssättet för hur löpande arbetsdokumentation i deltagararbetet får ske.
- Att de gemensamma aktivitetslokalerna i en kommunal fastighet på Timmermansgatan i centrala Luleå (fastigheten Bocken) inte kunnat användas under pandemin, på ett

ändamålsenligt sätt. Merparten av alla slags möten både mellan medarbetare och med deltagare, har fortsatt att vara digitala.

- Att det har blivit svårare att stödja deltagare ut i arbetsträning, praktik och arbete på den öppna arbetsmarknaden, med anledning av en mer ansträngd arbetsmarknad.
- Att det finns en viss oro och uppgivenhet hos deltagare, som upplever att nuvarande samhällsläge gör det svårare att komma framåt i den egna processen mot arbete, eller studier

SAMKRAFT

Insatsen har registrerats i SUS som volyminsats.

Resultat och effekter

- Deltagare som skulle avstått från fysiska möten har uppskattat möjligheten att sitta i sin trygga hemmiljö och delta i insatsen som de då själva kan anpassa rent fysiskt genom att välja om de vill sitta, stå, ligga, synas eller inte synas.
- Deltagarna uttrycker förbättrad livskvalité i form av gemenskap, att få uttrycka sig och bli lyssnad på i en grupp personer med liknande svårigheter som de själva.
- Deltagarna menar att de får verktyg som kan leda till att de upplever bättre hälsa.
- De ser att de är delaktiga i sina egna processer mot ett rikare liv och blir medvetna om att de har tillgång till kunskap om vilka åtgärder / insatser de kan söka sig till.
- Deltagarna uppmuntrar varandra att ge och ta emot i ett socialt sammanhang.
- Då deltagarna under och efter den digitala gruppaktiviteten visat intresse för fysiska gruppträffar har man erbjudit även det. Man har också fortsatt att ge individuellt stöd till deltagare som haft behov av det.
- Ett deltagarinitiativ resulterade i en Bocken-grupp (4 personer) som efter den digitala gruppaktiviteten träffas två gånger/vecka
- Deltagare har provat och kommit i gång med träning både hemma och på Bocken.
- 95 % av deltagarna har upplevt att gruppträffarna har varit intressanta och berikande. De anser att träffarna har bidragit till en tydligare bild av vad de behöver för att må bättre.
- Att möta andra i liknande situation har varit berikande för alla.
- På frågan de nu vet vad de kan göra för att närma sig ett arbete har de flesta svarat 5 på en skala mellan 1-10.
- Ansvariga handläggare har under året fortsatt att prova och utveckla innehåll och metoder i gruppaktiviteterna och påbörjat planering för att utöka antalet deltagarveckor då effekterna i deltagarnas progression varit mycket tillfredsställande.

Framgångsfaktorer

De uppsatta målen för insatsen får ses som framgångsfaktorer utifrån resultat och effekter.

- Arbeta med lösningsfokuserad metodik enskilt och i grupp
- Att arbeta med resursinventering i tydlig struktur tillsammans med deltagarna i starten av deras insats
- Deltagarens delaktighet säkras genom aktivt medskapande i planering och genomförande av insatser.

- Att skapa en struktur i deltagarprocessen som bygger på samtidiga insatser, den ena av dem ska alltid vara arbetslivsinriktad
- Aktiviteter är flexibla och möjliga att anpassa utifrån deltagarens behov inom ramen för verksamhetens utformning.
- Att deltagarnas stegförflyttning följs upp ofta och strukturerat, genom instrument och självskattning. Man har påbörjat uppföljning av progression tillsammans med deltagarna med stöd av verktyget SKAPA.

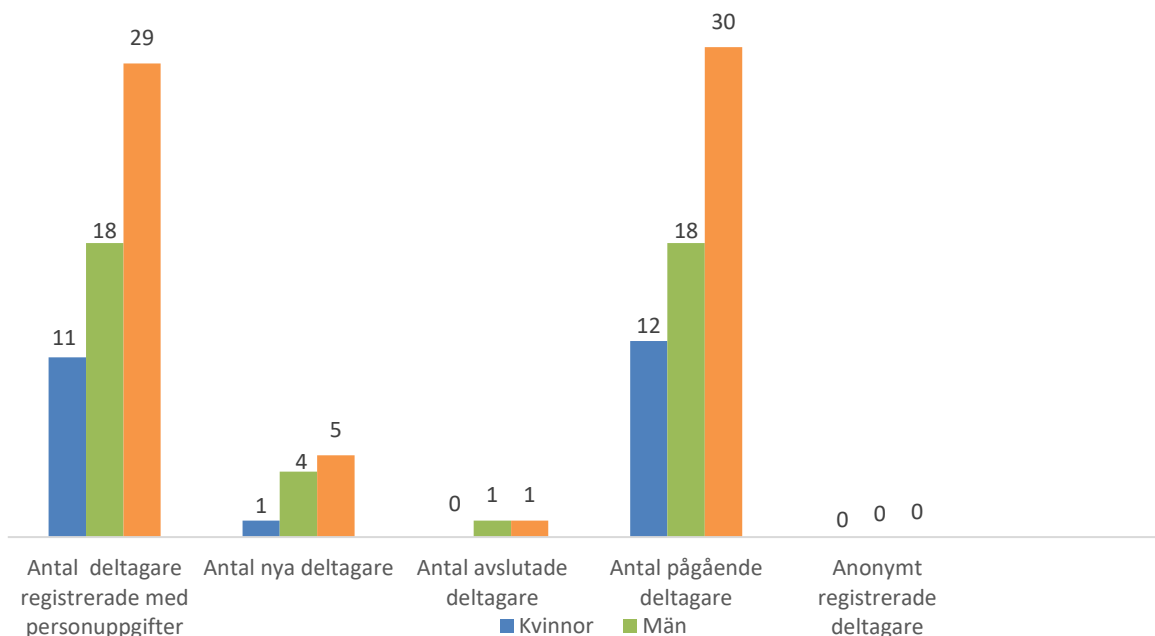
Utmaningar

- Eftersom insatsen är digital finns några personer som ej kunnat delta på grund av att man inte har uppkopplingsmöjligheter eller att det tekniska kunnandet inte är tillräckligt för att komma över de tekniska "knöligheterna".
- Ett ständigt arbete har pågått, för att hitta möjliga arbetsträningsplatser men detta har försvårats av pandemin.

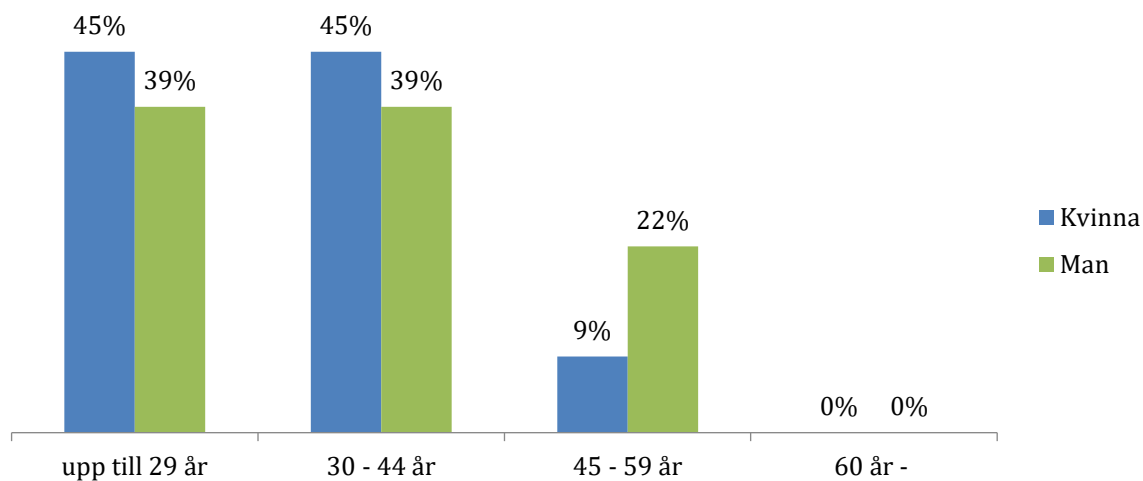
Tidsam (Tidiga insatser) Piteå

Nedan redovisas uppgifter ur SUS för deltagare som registrerats med personuppgifter i insatsen.

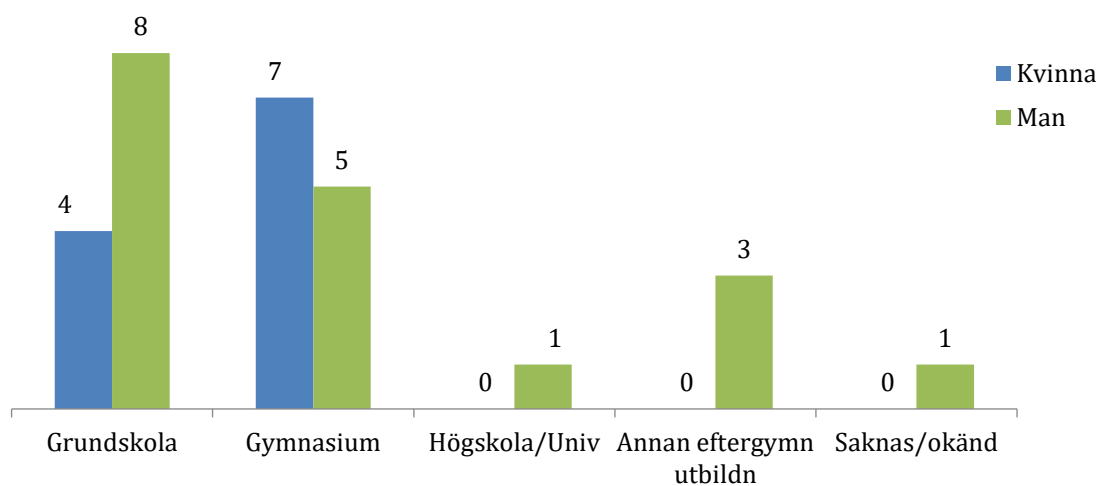
Antal deltagare Tidsam 2021



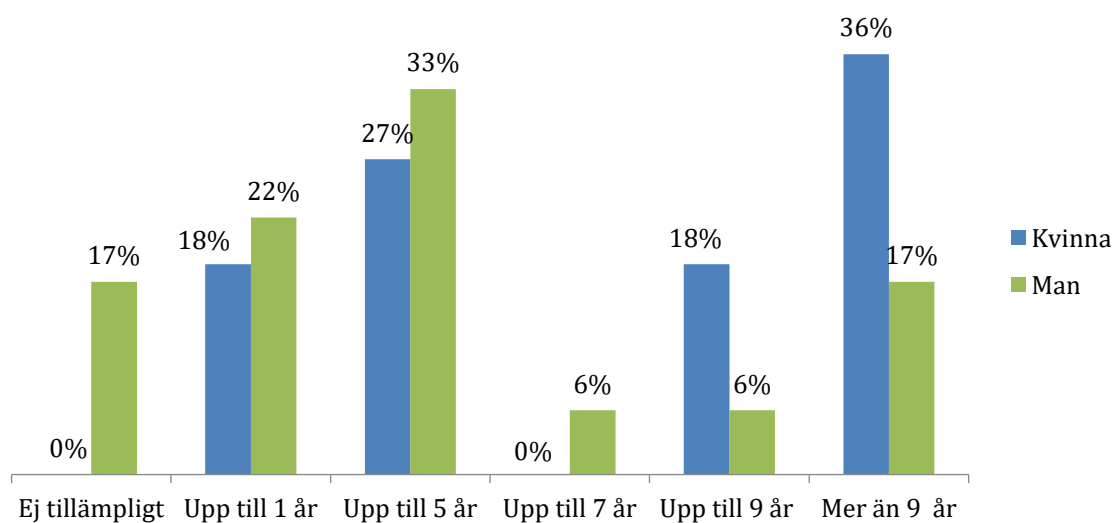
Ålder Tidsam 2021



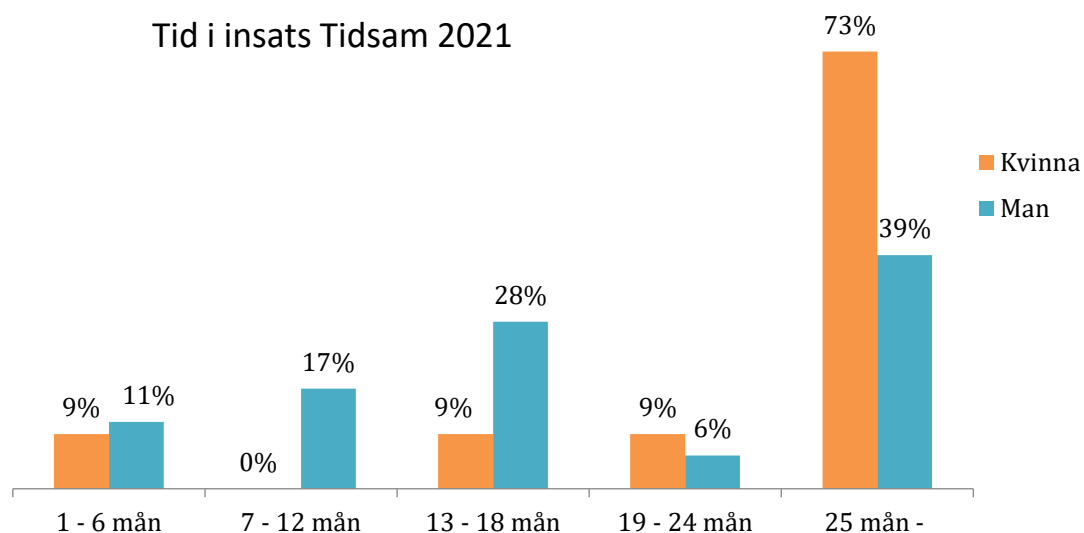
Utbildningsnivå Tidsam 2021



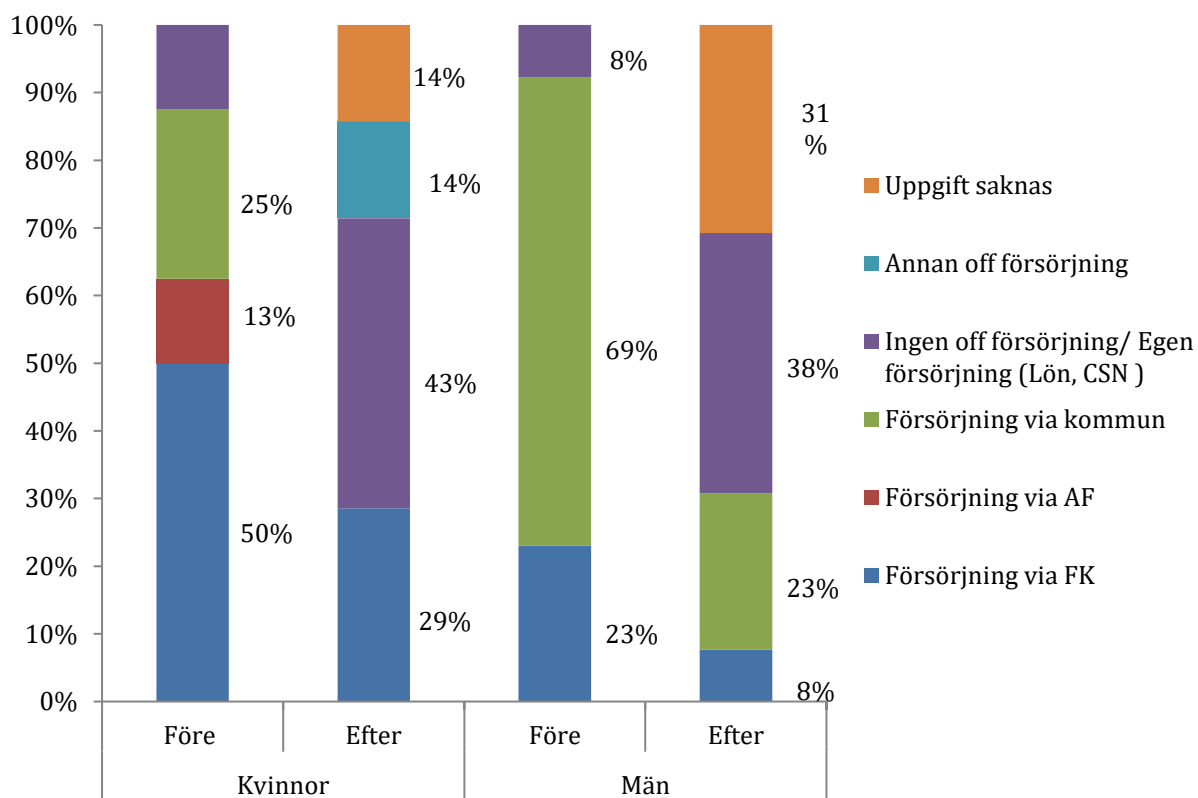
Tid i offentlig försörjning Tidsam 2021



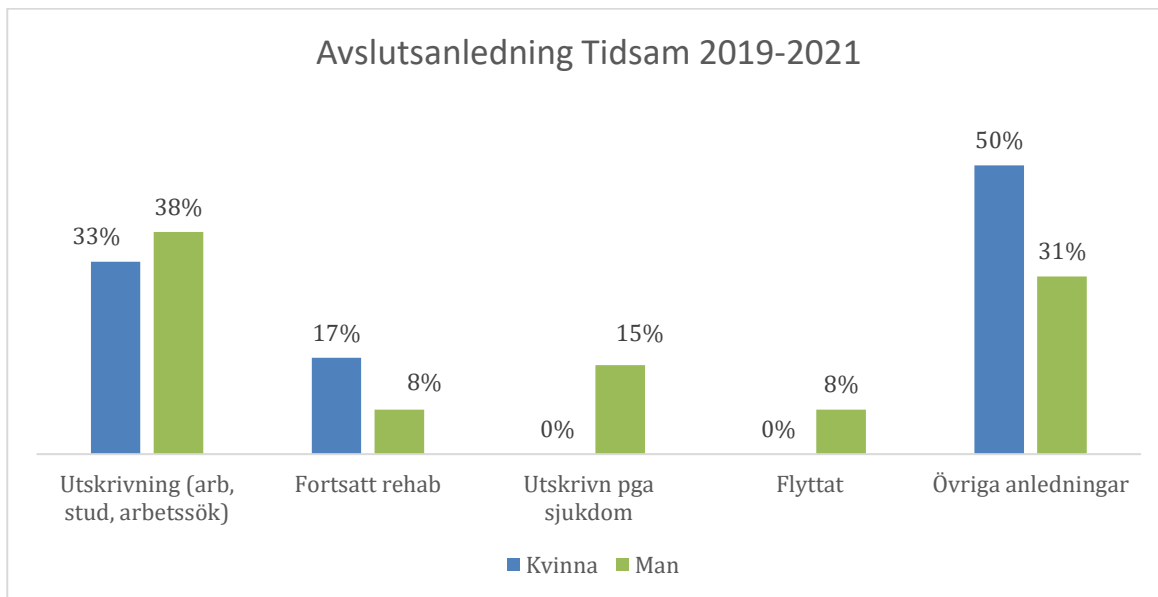
Tid i insats Tidsam 2021



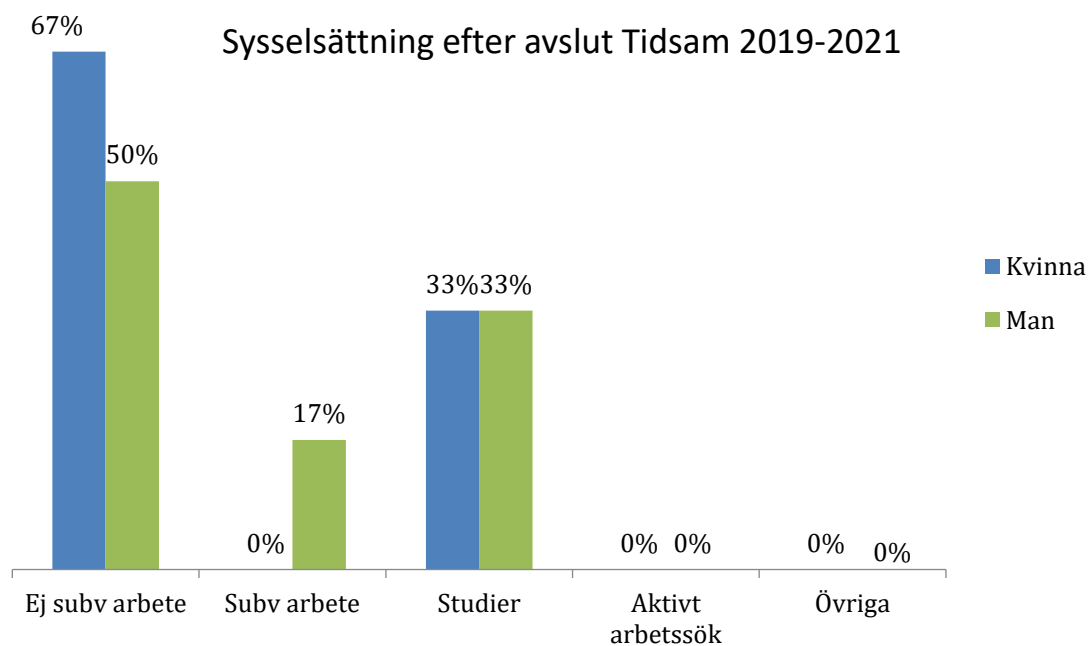
Försörjningsförändring Tidsam 2019-2021



Resultatet redovisas för hela insatstiden 2019-2021 då ingen deltagare skrivs ut så länge de vill stanna kvar och få stöd.



Resultatet redovisas för hela insatstiden 2019-2021 då ingen deltagare skrivs ut så länge de vill stanna kvar och få stöd.



6 avslutade till arbete/studier 2021 41%

Resultat och effekter

Projektet har haft totalt 55 deltagare (avslutade samt aktiva deltagare under 2019-2021) i ett åldersspann mellan 20-63 år. Majoriteten av deltagarna har haft sin psykosjukdom eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning längre än ett år.

Tom 2021 har 28 av 55 deltagare kommit ut i sysselsättning, varav 15 av dem har lönearbete, 5 deltagare studerar och 8 deltagare har en annan varaktig lösning.

För tillfället är 34 av 55 deltagare vilande/avslutade i projektet på grund av orsaker som psykisk ohälsa, arbete, studier eller flytt till annan ort.

Detta innebär att 51 % av deltagarna är ute i lönearbete, studier eller har en annan varaktig lösning.

Framgångsfaktorer

- Samarbetet med Öppenvård psykiatri har sedan starten av projektet varit nödvändigt för att deltagarna ska få de rätta förutsättningarna för att klara arbetsliv och studier. Samverkan från båda parter krävs för att kunna ge deltagarna de rätta förutsättningarna som de behöver.
- Kontinuerlig samverkan med "Arbetsanpassarna" är av betydande roll för att föra dialog kring tips om arbetsplatser för sysselsättning samt för att reflektera över IPS som metod.
- Samverkan med PO, boendestödarna och ANG underlättas av att vi alla är under samma arbetsgivare och chef. Samverkan med dessa aktörer är ett bra komplement för deltagare med behov av insatser i hemmet, hjälp med myndighetskontakter och eller alkohol/narkotikaproblematik.
- Budget- och skuldrådgivarna på Piteå Kommun är behjälpliga i enskilda fall och i gruppträffar som vi anordnar.
- Framgångsrikt har varit att vi har blivit allt kunnigare i FK:s reglemente.
- Samarbete med Rehabkoordinator på Öppenvård psykiatri har förbättrat stödet i arbetet
- Majoriteten av deltagarna upplevs vara motiverade och redo att komma ut i sysselsättning.
- Vi ser också att metoden Individual placement and support (IPS) som vi arbetar utifrån passar mycket bra för projektets målgrupp.
- Att tillvarata deltagarens resurser och att snabbt komma ut i sysselsättning är gynnsamt både för deltagarens mående och vilja att bidra till samhället.
- En framgång vi ser är att det trots rådande pandemi har varit lätt att få ut deltagare i sysselsättning. Arbetsgivare är inom de flesta branscher öppna för att ta emot deltagare för sysselsättning/praktik.

Utmaningar

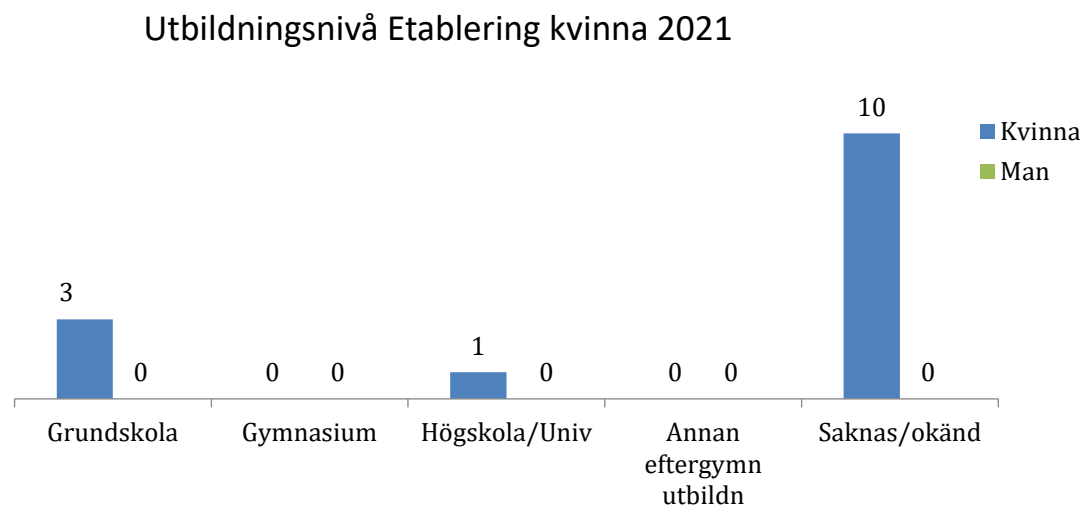
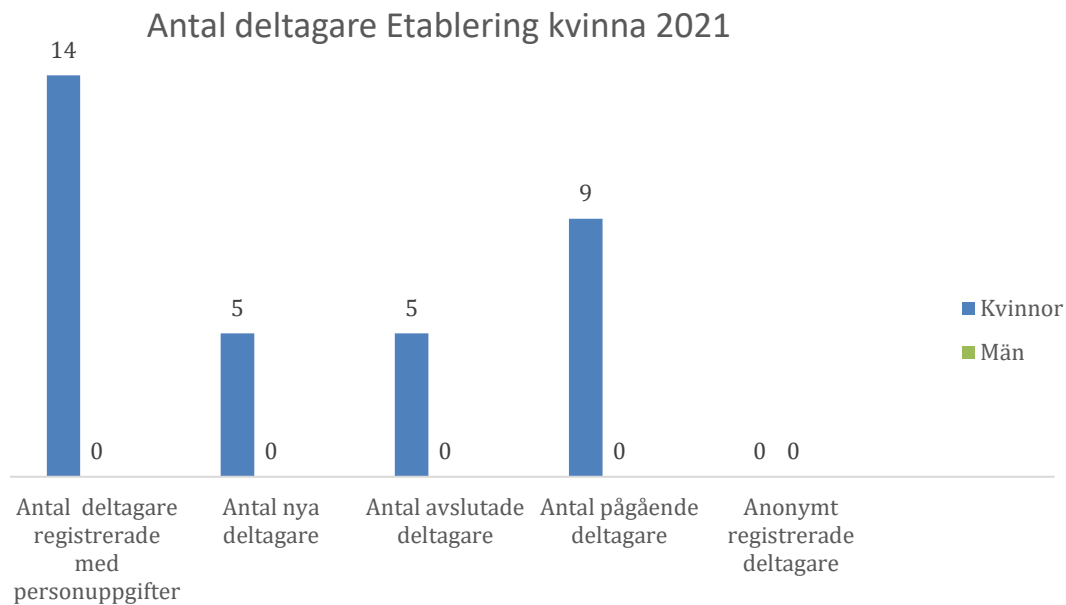
Utmaningar under senare tid är att det blivit svårt att arbeta utifrån IPS för dem deltagare som har isolerat sig p.g.a. pandemin. Det medför i att vi ej kan arbeta utifrån den planering som är gjord. Vi märker också av ett minskat deltagarantal på våra gruppträffar. Vi erbjuder deltagarna att delta via Skype, men det har hittills varit svårt att få till tekniken.

I kontakten med FK påminns vi ständigt om att IPS som metod inte går att kombinera med FK:s regelverk.

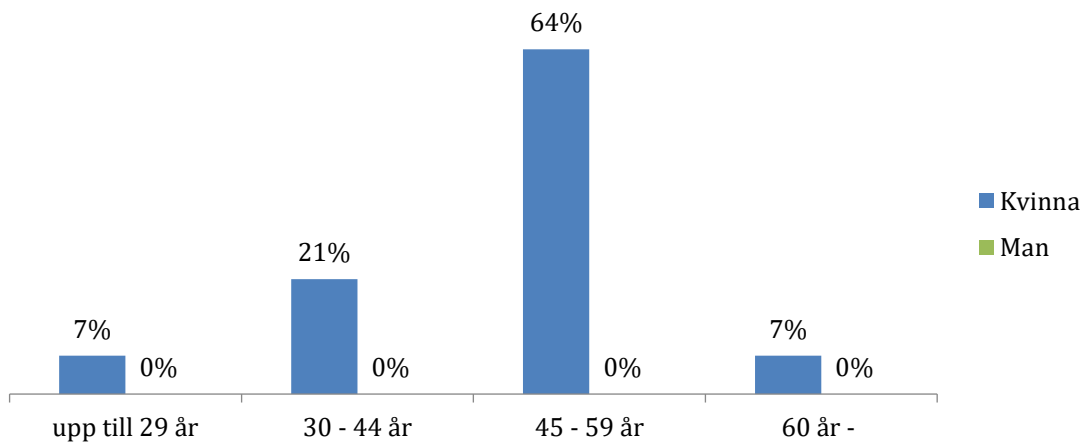
Personalbrist och omstruktureringar som genererar i uteblivna samverkansmöten mellan Tidsam och Öppenvård psykiatri är ett stort hinder för våra deltagare eftersom detta innebär att deltagarna inte får de stöd de behöver för sitt psykiska mående.

Etablering kvinna Piteå

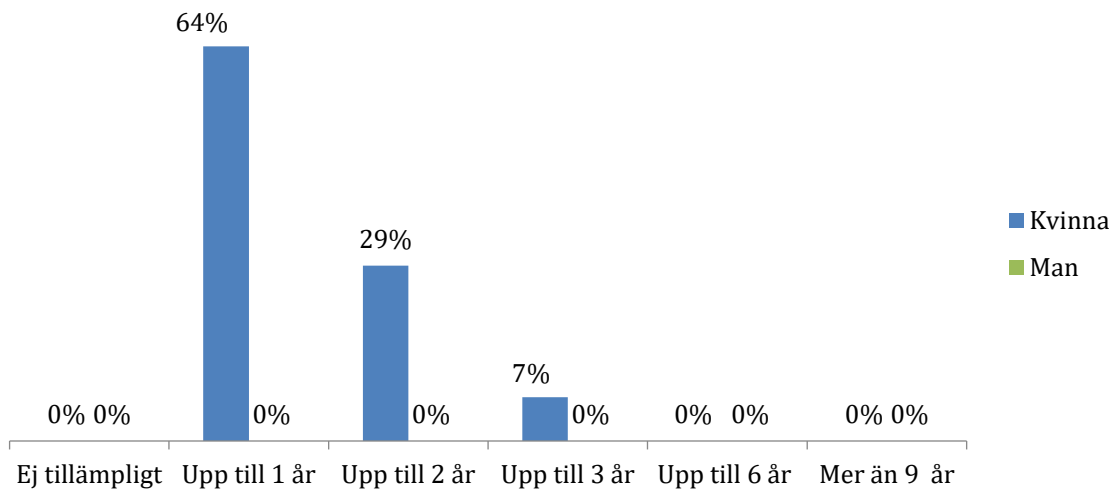
Nedan redovisas uppgifter ur SUS för deltagare som registrerats med personuppgifter i insatsen. I denna insats är kvinnor målgruppen.



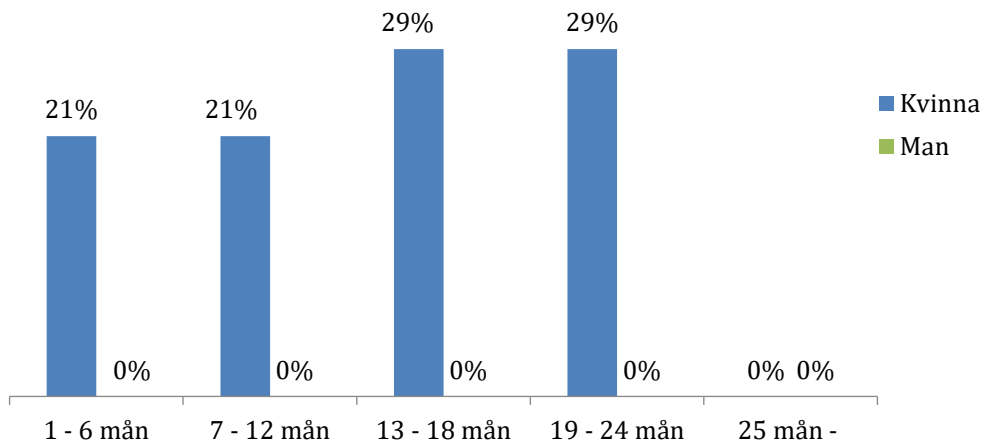
Ålder Etablering kvinna 2021



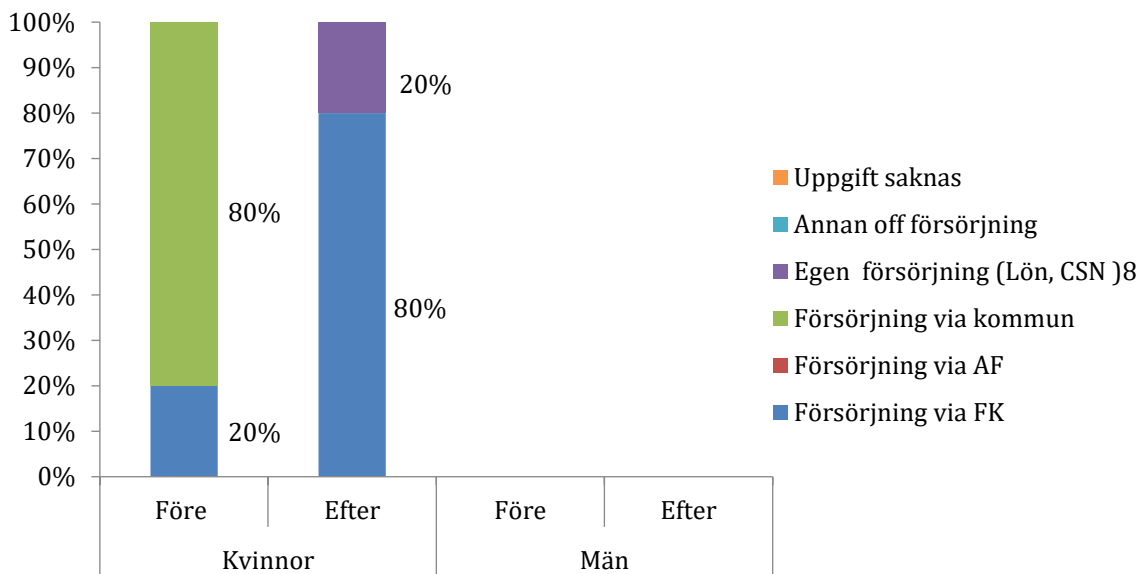
Tid i offentlig försörjning Etablering kvinna 2021



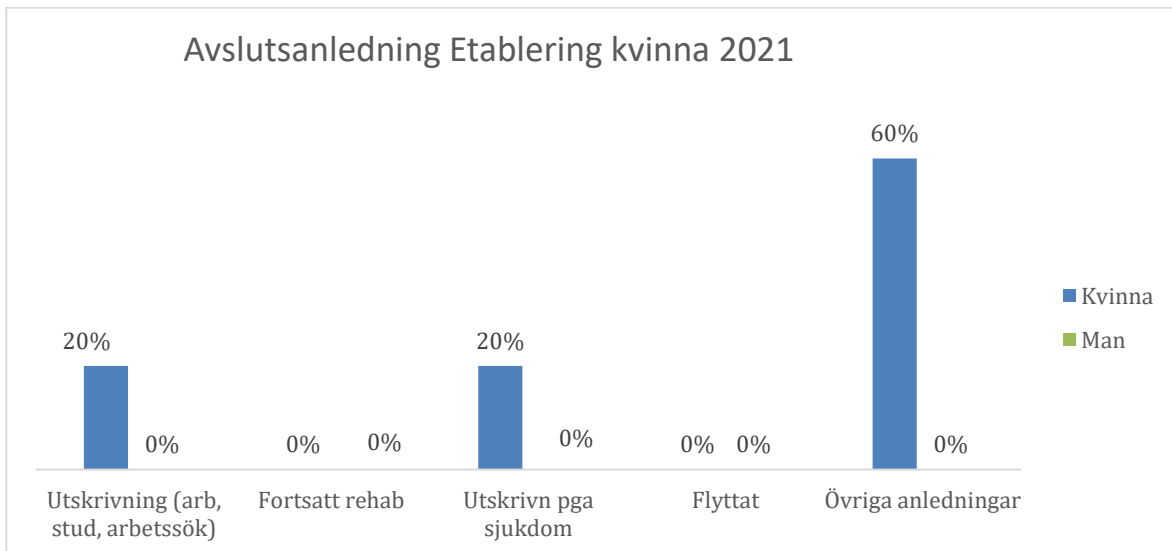
Tid i insats Etablering kvinna 2021



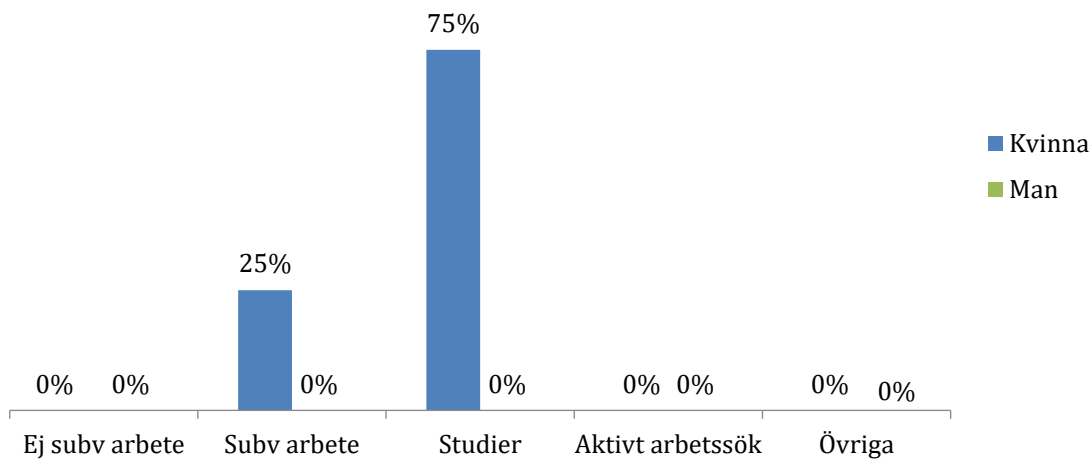
Försörjningsförändring Etablering kvinna 2021



Avslutsanledning Etablering kvinna 2021



Sysselsättning Etablering kvinna 2021



Resultat och effekter

Sedan starten 2020 har åtta av totalt arton deltagare gått vidare till studier, extratjänst eller praktik och två har avslutats av anvisande part. En på grund av sjukdom och en där närvaron var för låg.

Under 2021 har man haft fokus på att deltagarna ska komma vidare till studier, arbetsträning och arbete.

Framgångsfaktorer

- Varmt, välkommande och omtänksamt bemötande!
- dagligt stöd, hålla och hålla ut, skapa relationer, samtidiga insatser
- Sluta träna på att skriva och koncentrera sig på det talade språket har visat sig, vara framgångsrikt. Man nyttjar den metod de har med sig sedan tidigare nämligen att memorera.
- En handledare som har gjort den resa man vill att projektets deltagare ska göra. Hon är ett värdefullt exempel på vikten av att kunna svenska och förstå det svenska sammanhanget. Hennes kunskaper och erfarenheter är ovärderliga i det dagliga arbetet inte minst när det gäller islam och muslimsk kultur.
- En handledare med erfarenhet av förskolepedagogik fungerar mycket bra för målgruppens inläring
- Ett väl fungerande handledarlag som drar åt samma håll. Högt i tak och man hjälps åt att se och förändra där så behövs.

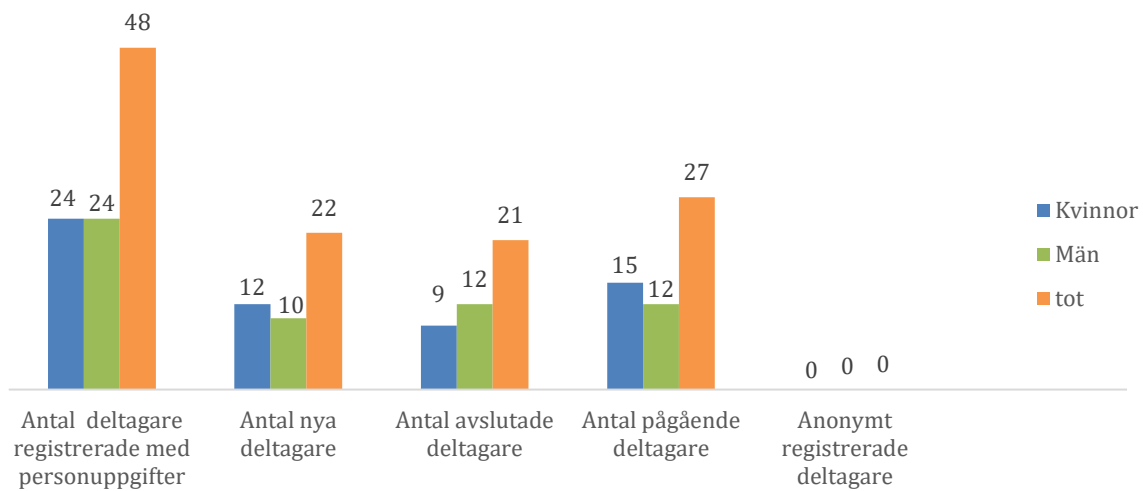
Utmaningar

- Svag utbildningsbakgrund och svag svenska gör progressionen långsam
- Ohälsa hos deltagarna
- Påverkan av hierarkier i deltagargruppen framför allt om man kommer från samma område i hemlandet

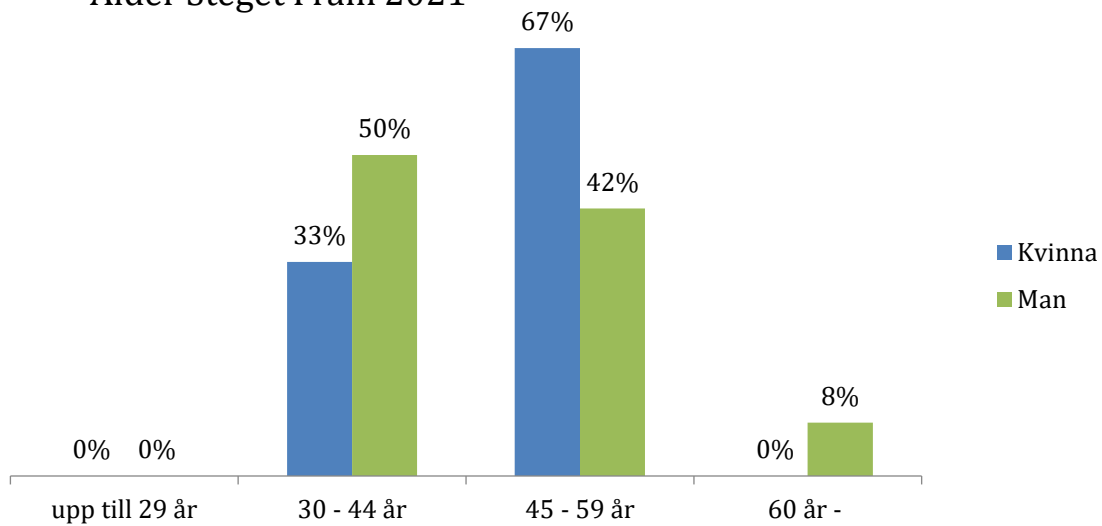
Steget Fram Älvsbyn

Nedan redovisas uppgifter ur SUS för deltagare som registrerats med personuppgifter i insatsen.

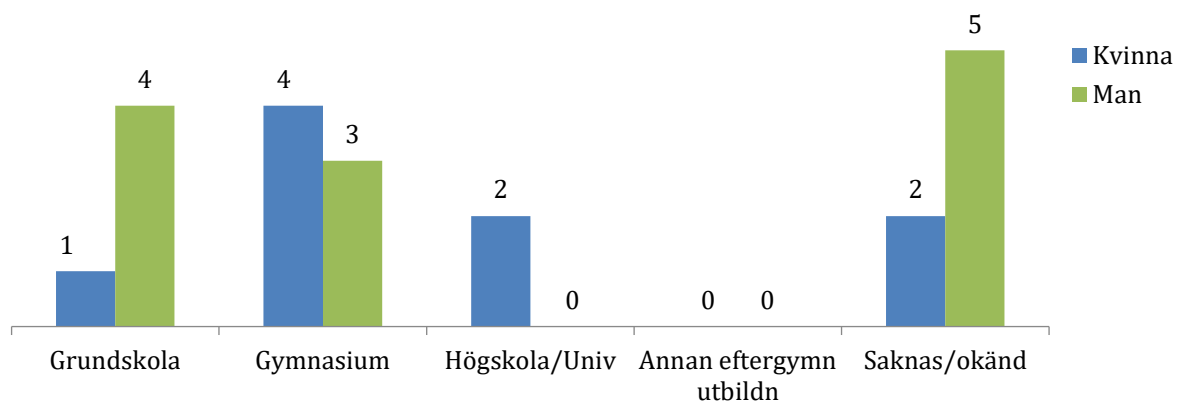
Deltagare Steget Fram 2021



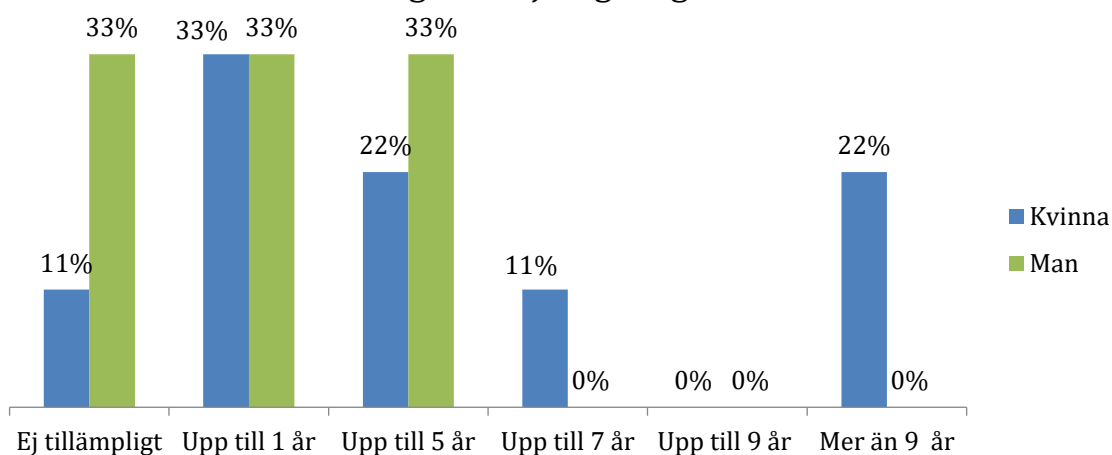
Ålder Steget Fram 2021



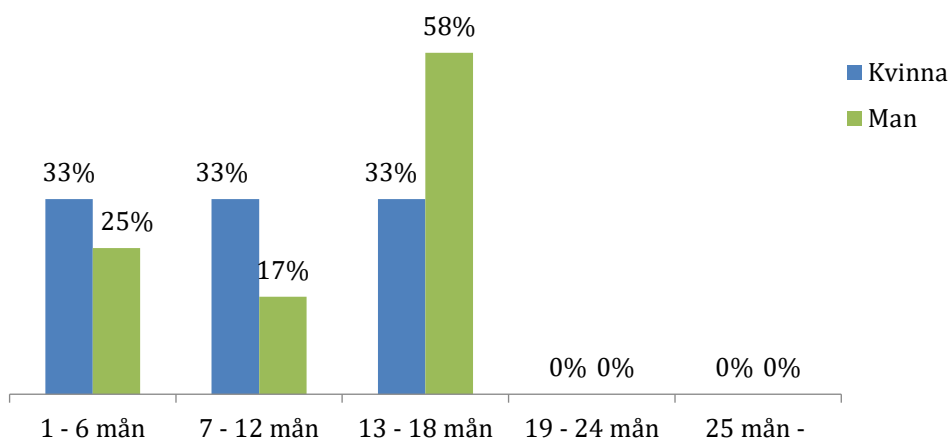
Utbildningsnivå Steget Fram 2021



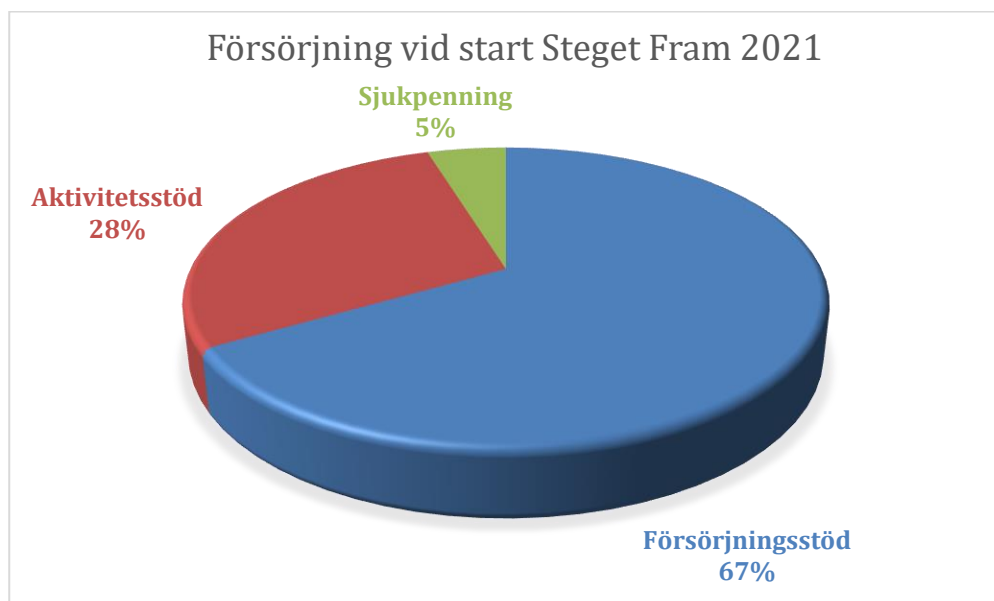
Tid i offentlig försörjning Steget Fram 2021



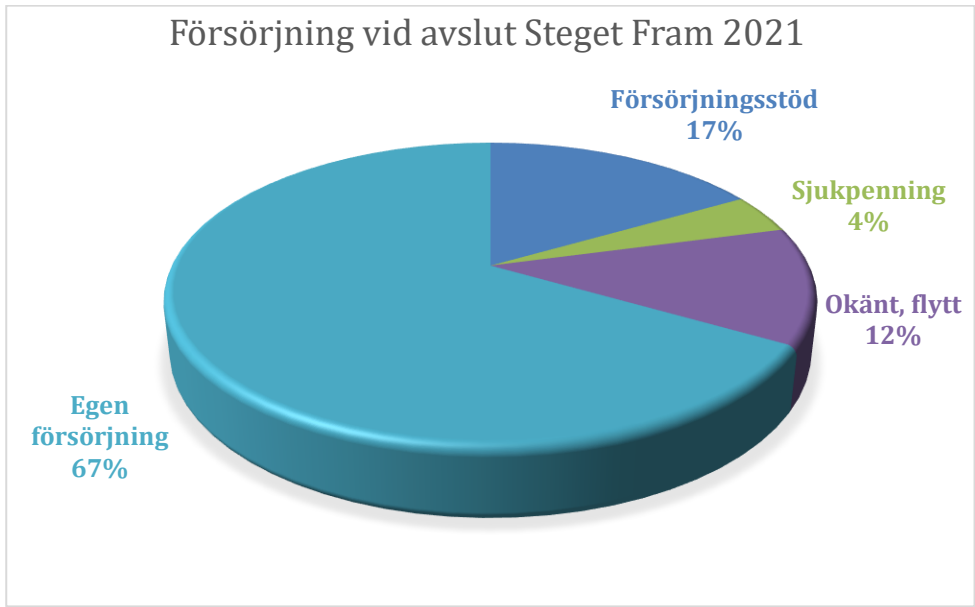
Tid i insats Steget Fram 2021



Försörjning vid start Steget Fram 2021

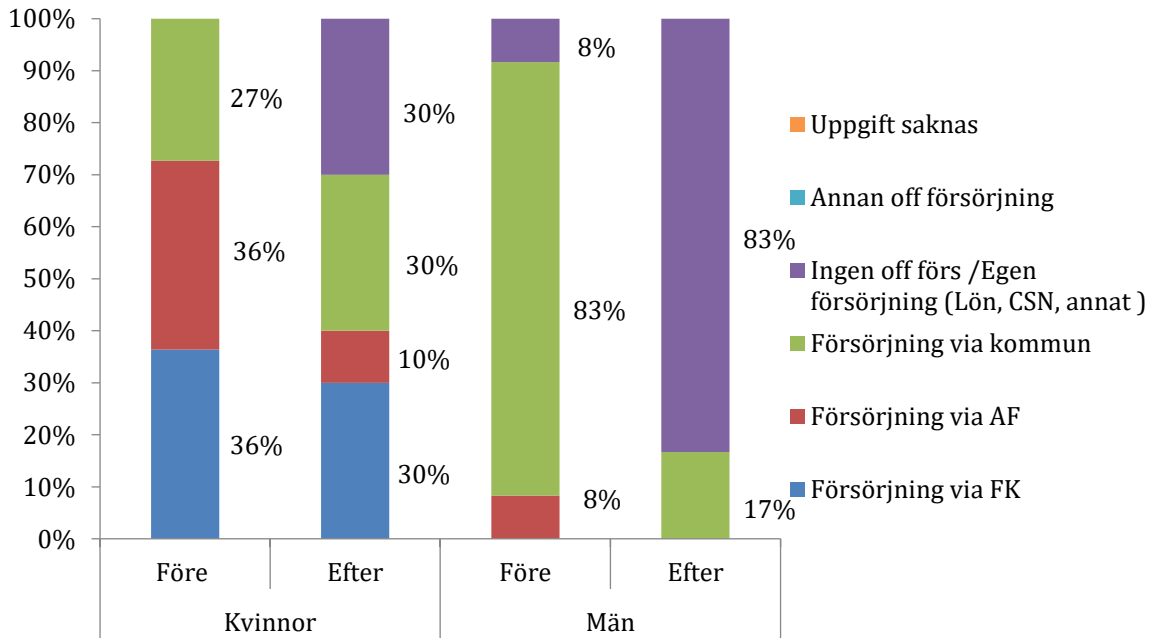


Försörjning vid avslut Steget Fram 2021



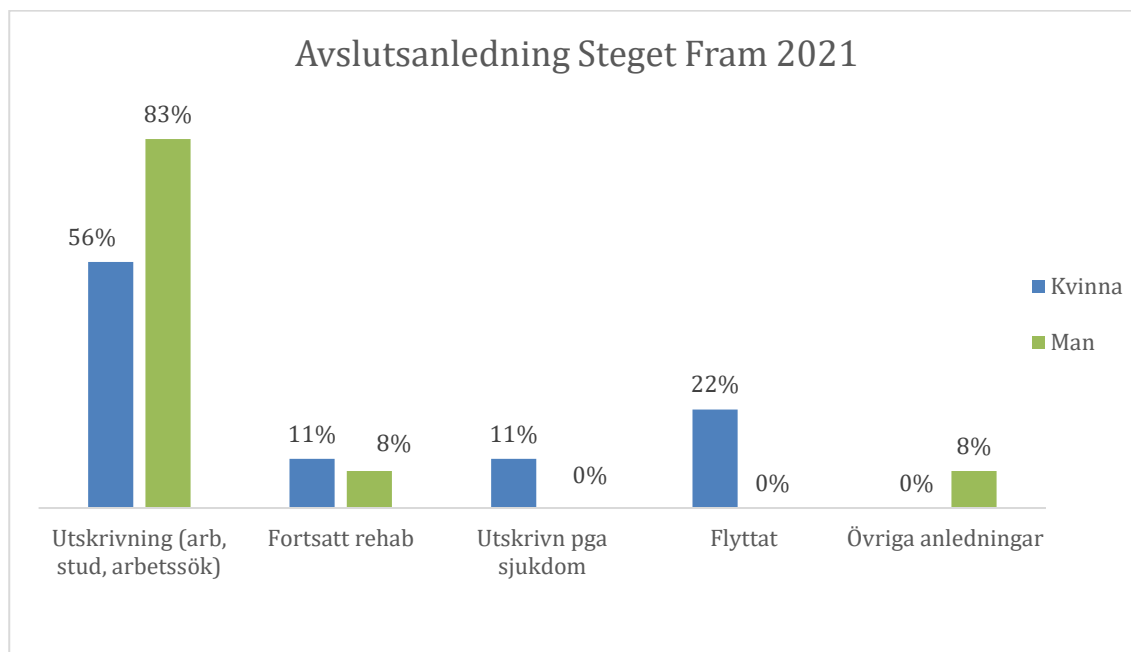
21 avslutade deltagare.

Försörjningsförändring Steget Fram 2021



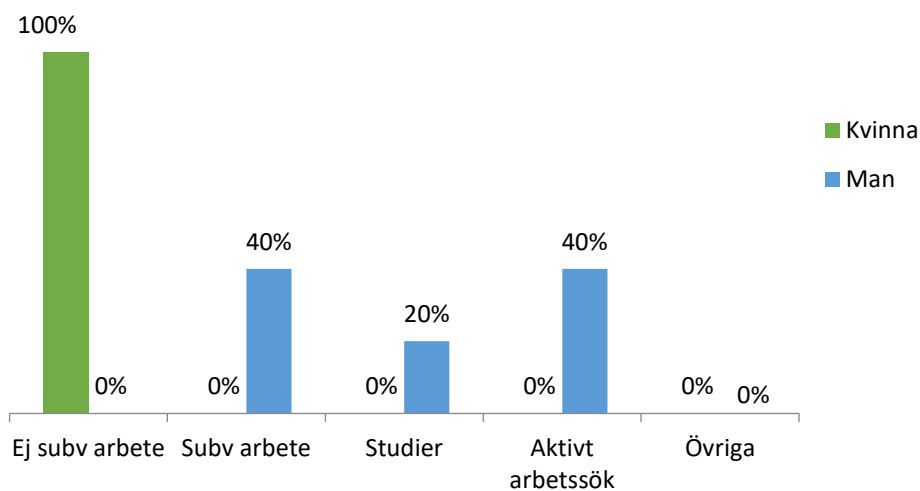
21 avslutade deltagare.

Avslutsanledning Steget Fram 2021



21 avslutade deltagare.

Sysselsättning efter avslut Steget Fram



Remittenter

Merparten av deltagarna kommer från socialförvaltningen ca 58%, och Arbetsförmedlingen ca 35%. 3 % kommer från vården.

Resultat och effekter

Av dem som har slutat så är 38 % utrikesfödda men de har ändå det bästa resultatet. I den gruppen så är språket och kontaktnätet den största utmaningen.

I den svenska gruppen finns en större andel med deltagare med psykisk ohälsa, diagnoser och fysiska problem och de behöver längre tid för att komma ut i egen försörjning.

Man startar aktiviteter utifrån de behov som deltagarna har. Aktiviteterna har dock ett annat syfte förutom att jobba med olika utvecklingsområden:

Man jobbar tätt och intensivt med deltagarna och skapar trygghet och en nära relation. Det ger oss möjlighet att påverka deltagarna på ett plan man annars inte kommer åt och det är ofta där man hittar de faktorer som gör att deltagarna inte kommer vidare och ofta inte har gjort det under många år.

Man arbetar med aktiviteter som friskvård, Jord och skog (utbildning har gett deltagare arbete), Fritidsbanken (bra arbetsträningsplats i trygg miljö), friluftsliv (hitta nya fritidsintressen för deltagarna) Har fungerat mycket bra. Man har startat en spelutvecklingsgrupp (aktivitet för svårmotiverade hemmasittare)

Framgångsfaktorer

- Vårt arbets sätt där vi har en nära relation till deltagarna är vår största framgångsfaktor. Deltagarna kommer till oss så mycket de får (vi har viss begränsning nu, små gruppen pga. corona), frånvaron är mycket låg.
- En annan framgångsfaktor är personalens samlade bakgrund som ger oss erfarenhet och kunskap som vi har nytta av
- En mycket viktig faktor är att vi ägnar den tid och engagemang som krävs för att se till att deltagarna kommer hit och fortsätter komma. Det krävs ett stort arbete (finns med under utmaningar också, men är nödvändigt för att bryta det mönster som deltagarna har levt med under många år.
- Vi har utarbetat och finlipat vårt arbets sätt samt tillverkat och arbetat fram ett material som vi kan använda när vi får nya grupper (12 veckorsprogram). Deltagare har också individuella aktiviteter. Vi upplever att det fungerar bra.

Utmaningar

- Vår största utmaning är fortfarande covid. Nu har restriktionerna ökat igen och det är svårt att få ut deltagare på arbetsträningar och praktik.
- Extratjänster är en bra ingång på arbetsmarknaden. Vår utgångspunkt är att de ska användas under ett år och under det året ska vi stötta personerna mot nästa steg. Det kan antingen vara en extratjänst på en annan arbetsplats där chanserna för en fortsatt anställning kanske är större, ett introduktionsarbete, ett lönebidrag eller ett ordinarie arbete. Huvudsaken är att extratjänsten inte är en slutstation utan en väg ut. Utmaningen här ligger i att det har varit begränsningar i hur många vi har kunnat använda samt att vi inte vet hur det ser ut framöver.
- Att få den närvaro, kontakt och relation vi har till deltagarna kräver mycket logistik och engagemang från vår sida. Vi behöver hämta dem som inte har fysiken att gå och de som behöver stöd för att komma. Många behöver bearbetas dagen innan och samma dag. Vi ser att det ger resultat, om vi inte hade gjort det hade många blivit sittande hemma.
- En annan utmaning som vi nog kommer att ha med oss projekt tiden ut är att våra deltagare är väldigt långt från arbetsmarknaden. De har komplexa problem och många av dem har inte tidigare haft ett arbete.
- Vi har haft svårt att få ut personer på arbetsplatser i den utsträckning vi har velat och tyvärr fortsätter det på samma sätt.

Ett Steg till Älvsbyn

Resultat och effekter

Samsynsgruppen har funnits i närmare tre år och inom gruppen har några varit med sedan start och några har tillkommit. Vi har en bra och öppen dialog i gruppen och vi lär oss mycket om varandras uppdrag och regelverk vilket vi kan föra vidare och informera våra kollegor på vår ordinarie arbetsplats om.

Under senaste halvåret har inflödet ökat och vi tror att det beror på att insatsen har blivit mer känd hos myndigheterna.

Vi är beroende av att varje myndighet har en representant för att komma vidare i ärenden och det har under vissa perioder inte fungerat optimalt men i dagsläget ser vi att vi har en bra grund att stå på.

Framgångsfaktorer

- Genom dialog i gruppen lär vi oss mer om varandras uppdrag och får förståelse för hur olika verksamheter är uppbyggda och myndigheternas regelverk
- Remittent följer ärendet hela vägen
- Korta ledtider i kommunen
- Samarbetet med hälsocentralen

Utmaningar

- Att insatsen blir allmänt känt hos myndigheterna om vilka ärenden som kan aktualiseras
- Tidsbrist hos handläggare att kunna aktualisera

MoA i Piteå /Älvsbyn

Nedan redovisas resultat, effekter samt framgångsfaktorer och utmaningar samlat för projektet som avslutats 31/12 2021.

Resultat och effekter

- 49 % av projektets deltagare hade den 13 januari 2022 gått vidare till arbete eller studier. Detta är ett mycket bra resultat, inte minst med bakgrund av att målgruppen står långt ifrån arbetsmarknaden samtidigt som covid-19 påverkat möjligheten till arbete och praktik.
- 90 % av deltagarna uppger att de som en följd av sitt deltagande i projektet har närmat sig arbetsmarknaden, vilket är ett väldigt fint resultat. Deltagarna har närmat sig arbetsmarknaden genom att få hjälp att påbörja studier och få arbete
- Projektet har också bidragit till att öka andelen inskrivna utan remittent. 24 deltagare saknade remittent, vilket är ett tecken på att projektet nått deltagare som hittills saknat kontakt med myndigheter och ett viktigt resultat.
- 50 % av deltagarna har varit i aktivitet eller en påbörjad planering inom en månad efter inskrivning i projektet. Ett högt satt mål som projektet ändå har nått, något som innebär att projektet ökat dessa deltagares aktivitet.
- Samtliga projektmedarbetare upplever att arbetet med målgruppen har effektiviserats.

Framgångsfaktorer

- Arbeta nära individen
- Individuell planering för varje deltagare utifrån deltagarens behov och mål

- att ha tålamod och inte ge upp, lägga ned mycket tid på varje deltagare utifrån deras behov
- Walk and talk samtal
- Hämta individen till möten
- Ställa krav på och utmana deltagarna
- Hålla täta uppföljningar
- Stötta och hjälpa efter utskrivning från projektet
- Samverkan mellan myndigheter
- Målgruppen behöver hjälp och insatser över lång tid för att få en varaktig förändring.
- Upphandlade Neuropsykiatriska utredningar har bidragit till att "dörrar öppnats" mer hjälp: kodning AF, LSS, remiss till psykiatri – medicinering). Utan NPF- utredningarna hade vi nog inte kommit någon bit på väg med en del av deltagarna.
- Supported Employment som metod har möjliggjort att flera av de deltagare som har haft ett stort behov av stöd och täta uppföljningar har fått det tillgodosett. Majoriteten av deltagarna har behövt detta stöd.
- Projektmedarbetarna har fått handledning i ORS/SRS och i komplexa ärenden, vilket har resulterat i att deltagarna i sin tur har kommit vidare i sin process.
- Erfarenhetsutbyte mellan kommunerna i projektet har varit lärorikt och gett kunskap och inspiration.

Utmaningar

- Deltagare motivationsstyrda, svårt att hitta vad de vill/vet inte vad de vill, låg uthållighet, dåligt eget mående.
- Svårigheter att få i gång en fungerade gruppaktivitet för deltagarna.
- Svårigheter med Arbetsförmedlingen, samverkan fungerar dåligt och Arbetsförmedlingen är väldigt frånvarande. Det är svårt med Arbetsförmedlingens externa aktörer och med digitala träffar och via telefon med projektets målgrupp. Projektets deltagare förstår inte att de har blivit tilldelade en extern aktör av Arbetsförmedlingen, något som kan leda till att de blir utskrivna från Arbetsförmedlingen när de inte kommer.
- Regionens omorganisation har försvårat för projektets målgrupp.
- Fortsätta testa metoder för att öka deltagarnas medvetenhet om jämställdhet och diskriminering i kommande projekt alternativt använda sig av helt andra indikatorer.

Bilaga 3 Beskrivning av Förbundets insatser 2021

Luleå

Projekt Arenan 2020-01-01 avslutat 2021-12-31

Projektägare är Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen, Luleå kommun. Samverkande parter i projektet; Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Norrbotten och Samordningsförbundet Södra Norrbotten. Projektet finansieras genom Sociala investeringsmedel, Luleå kommun, Samordningsförbundet Södra Norrbotten samt medel från Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen.

I projekt Arenan ska en plattform skapas där arbetsformer i samverkan fördjupas och breddas. I plattformen finns insatser som tillhandahåller stöd till personer i målgruppen.

Målgrupp

Målgruppen för alla samverkansinsatser i plattform Arenan är personer 16–64 år och stödet ska utgå från individens behov med fokus på progression, egen försörjning men även kompetensförsörjning i kommunen.

Prioriterade grupper

- Kommunmedborgare i Luleå som ansöker om försörjningsstöd och är arbetsökande
- Hushåll i Luleå som har ett långvarigt mottagande av försörjningsstöd, där barn växer upp i familjer med långvarigt biståndsmottagande
- Kommunmedborgare som uppbär försörjningsstöd, är inskriven som arbetsökande på Arbetsförmedlingen samt bedöms vara i behov av samordning och fördjupade insatser av flera samverkande parter/myndigheter
- Kommunmedborgare med lång tid i utanförskap och arbetslöshet, och som varit aktuell hos och fått insatser från olika myndigheter, utan att fungerande helhetslösning uppnåtts
- Kommunmedborgare med bristfällig/mycket bristfällig utbildningsnivå eller arbetslivserfarenhet, i kombination med fysisk och/eller psykisk funktionsvariation.

Syfte

Syftet är att utveckla och implementera integrerad samverkan genom Samverkansplattform Arenan, vilket är ett myndighets- och kommunövergripande, långsiktigt, strukturerat och effektivt sätt för att stödja arbetsökande som står långt från arbetsmarknaden, på deras väg mot egen försörjning.

Syftet är att genom strukturerad samverkan kunna stödja fler individer att komma ut i egen försörjning, bryta utanförskap, öka folkhälsan och samtidigt vara en del i lösningen avseende kompetensförsörjningen.

Mål

- Samverkande parter genomför gemensamma insatser för att hitta gemensamma lösningar på gemensamma utmaningar.
- Parterna fortsätter att utveckla det gemensamma samverkansarbetet på ett myndighets- och kommunövergripande, långsiktigt, strukturerat, effektivt och lösningsfokuserat sätt.
- En gemensam väg in för intresserade deltagare, till alla insatser inom Plattform Arenan ska skapas.
- Minst 500 personer ska ta del av olika insatser, som ryms inom begreppet Plattform Arenan
- Minst 40% av deltagarna som remitteras till insatser inom Plattform Arenan ska gå vidare till arbete eller utbildning
- Utbetalningen av försörjningsstöd för arbetsökande i Luleå ska minska med 22% under 3 års tid (perioden 2020–2022) genom att fler individer når egen försörjning.
- Gemensamma kommunikationsmöjligheter och gemensamt förhållningssätt ska skapas för Plattform Arenan

Beredningsgruppen

Beredningsgruppen startade upp sitt arbete 2019-12-01 och har till uppgift att ta emot nya deltagare och i samverkan bedöma om individen har behov av samordning och fördjupat stöd samt rekommendera insatser. Individens egna önskemål ska vara ledande. Beredningsgruppen ska utgöra så långt det är möjligt en väg in i samverkansinsatserna. Beredningsgruppen har representanter från Socialförvaltningen, Försörjningsenheten, Arbetsmarknadsavdelningen, Region Norrbotten, AF och FK. Arbetet med utveckling av arbets sätt och rutiner för uppgifterna i beredningsgruppen har fortgått under 2021.

Mål för beredningsgruppen

- Utgöra en gemensam väg in för nya deltagare till samverkansinsatser i plattform Arenan
- Ta emot ansökningar som parterna tillsammans med deltagare skickar in. Gruppen bereder och ger fördjupade rekommendera om lämpligt första steg i rehabiliteringsinsats.
- I vissa ärenden kan beredningsgruppen själva arbeta med förberedande insatser under en kortare tid inför fortsatt insats på annat sätt hos parterna.

Samverkansteam Luleå

De verksamheter utgör de individriktade insatserna i plattform Arenan är beredningsgrupp och Samverkansteam Luleå. Dessa verksamheter är sedan tidigare implementerade samverkansinsatser mellan samordningsförbundets fyra parter; Luleå kommuns arbetsmarknadsförvaltning, Luleå kommuns socialförvaltning, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Norrbotten.

Målgrupp

Personer i förvärvsaktiv ålder 16–64 som står utanför arbetsmarknaden sedan lång tid på grund av ohälsa, social och/eller arbetsmarknadsrelaterad problematik och har stort behov av samordnad rehabilitering från minst två av parterna.

Syfte

Syftet är att samordna insatser så att individen som deltar i samordning inte ska hamna i rundgång mellan parterna. Gemensamma insatser ska stärka individer som på grund av ohälsa stått utanför arbetsmarknaden en längre tid.

Mål

Målsättning för verksamheten i Samverkansteam Luleå är att insatser och aktiviteter leder till att individerna går vidare till:

- Arbete
- Utbildning
- Rätt insats utifrån behov

Aktivitetsmål Samverkansteam Luleå

- 100 nya deltagare bereds plats i Samverkansteamet per år via beredningsgruppen
- Samtliga deltagare ska erbjudas möjlighet att fylla i enkäten från indikatorpaketet efter 3 månaders deltagande och vid avslut i Arenan för att följa progression
- Minst 35 % av avslutade deltagare ska gå till arbete eller utbildning
- Samtliga deltagare som avslutas ska få med sig en konkret och framåtsyftande avslutsdokumentation.

SAMKRAFT 20210101-20211231

Ett metodutvecklingsarbete pågår där Lots funktionen (tidigare provrum under 2 år) utvärderats och viktiga erfarenheter har vunnits i försök med olika typer av arbets sätt och aktiviteter för nämnda målgrupp. En insats arbetades fram kallad Samkraft. Insatsen startade 2021-01-01 och ska pågå tom 2021-12 -31

Samkraft ska erbjuda ett stöd som utgår från deltagarens behov och bidrar till att dennes process mot egen försörjning kommer i gång på ett bra sätt, fortgår och ger effekt. Initialt är stegförflyttning mot ökad upplevd självförtroende, framtidstro och egenmakt viktiga framgångsfaktorer för att progression sker i deltagarens egen process.

Målgrupp

Medborgare i kommunen i åldrarna 16–64 år, med behov av arbetslivsinriktade insatser och samlat stöd från flera myndigheter för att komma framåt i sin stegförflyttning mot egen försörjning.

En andel av dessa som vill förändring har behov av att förbereda sig på olika sätt innan arbete eller studier kan bli aktuellt.

Syfte

Att utifrån BIP studien (dansk forskning) och evidensbaserade metoder utforska hur man kan erbjuda samlade, strukturerade, lösningsinriktade och individuellt anpassade rehabiliteringsinsatser till deltagare som har behov av stöd för att komma i gång med sin stegförflyttning mot egen försörjning.

Mål

- Arbeta med lösningsfokuserad metodik enskilt och i grupp
- Att arbeta med resursinventering i tydlig struktur tillsammans med deltagarna i starten av deras insats
- Deltagarens delaktighet säkras genom aktivt medskapande i planering och genomförande av insatser.
- Att skapa en struktur i deltagarprocessen som bygger på samtidiga insatser, den ena av dem ska alltid vara arbetslivsinriktad
- Aktiviteter ska vara flexibla och möjliga att anpassa utifrån deltagarens behov inom ramen för verksamhetens utformning.
- Att deltagarnas stegförflyttning följs upp ofta och strukturerat, genom instrument och självskattning
- Att implementera ett strukturerat arbetssätt med långsiktiga lösningar för deltagare i ett större sammanhang i hela Arenaarbetet.

My Key 20210801- 20230630

Arbetsmarknadsförvaltningen i Luleå kommun har under perioden ansökt om och beviljats medel om 1 200 000 kr för insatsen MyKey. Insatsen utgår från genomförd förstudie Hikikomori för hemmasittare i Luleå kommun under hösten 2020. Projektägare är Luleå kommun och insatsen ska genomföras i nära samverkan med förbundets parter.

Syfte

- En uppsökande insats som en del i kommunens aktivitetsansvar och som en hälsosatsning i form av social rehabilitering, med koppling till studier, sysselsättning och/eller arbete.
- Bryta individernas isolering, träna på sociala situationer samt bygga självförtroende och självkänsla. Underlätta övergången och bryta vägen från isolering till annan insats och därmed närma sig arbete, studier och egen försörjning.
- En viktig funktion är att fungera som en ”sluss” mot arbetslivsinriktade insatser.
- Projektet syftar till att bidra till en ökad och bättre service gentemot medborgarna.
- Genom projektet möjliggörs även minskat bidragsbehov vilket i stället leder till ökade skatteintäkter när deltagarna når egen försörjning.

- Projektets hälsosatsning förväntas ge bättre fysisk och psykisk hälsa samt förebygga eller minska missbruksproblematik. Vilket leder till en minskad belastning på vården och eventuella behov av Försäkringskassans ersättningar.

Målgrupp

Målgruppen är unga vuxna mellan 16–29 år som varken studerar eller arbetar i Luleå (hemmasittare)
En styrgrupp med alla fyra parter kommer att tillsättas.

Mål

Minska socialt utanförskap genom att stötta unga vuxna med att bryta isolering och därigenom få en fungerade vardag, känna sig mer delaktiga i samhället samt öka möjligheterna till egen försörjning.

Volymmålet är att:

- 45 ungdomar beräknas ska få ta del av insatsen under projektiden.

Resultatmålet är att:

- 100% av deltagarna ska få stöd utifrån sina individuella situationer.
- 80% av deltagarna ska bryta sin isolering.
- 60% av deltagarna efter insatsens slut, ska ha en upprättad planering inför överföring till en annan åtgärd, som ökar förutsättningarna för individerna att närma sig egen försörjning.
- 20% av deltagarna ska motiveras vidare till studier/arbete.

Individuella mål för var och en av deltagarna är att de:

- Får en ökad livskvalité och ökad självkänsla
- Får hjälp med att bryta en eskalering av negativa hälsoeffekter
- Får hjälp med att utöka sitt kontaktnät med både professionella och privata
- Får tillit till välfärdsorganisationer

Piteå

MoA Piteå 20190301–20220228 – deltagaraktiviteter avslutats 20211231

Motivera och Aktivera i Piteå är ett delprojekt i ett större ESF projekt där Piteå, Älvsbyns, Skellefteå och Arvidsjaurs kommuner ingår. Samordningsförbundet medfinansierar insatserna i Piteå och Älvsbyn. Förbundschef har suttit med i den gemensamma styrgruppen för alla fyra kommuner i projektet.

Målgrupp

Unga i åldern 15–29 år som varken arbetar eller studerar.

Mål

- Målgruppen har närmat sig arbetsmarknaden eller studier. Att genom utvecklat samarbete mellan aktörerna förkorta tiden när de unga inte har någon aktivitet.
- Metodutveckling – utveckla metoder och rutiner för att etablera och behålla kontakten med unga 15–29 år som riskerar eller är utanför arbetsmarknad och utbildning
- Utvecklad samverkan – stärkt och utvecklat samarbete inom och mellan samverkande parter i respektive kommun samt med externa parter.
- Utvecklad förmåga att stötta individer – öka medarbetarnas förmåga att stötta individer till arbete eller utbildning.
- Tillgänglighet – bygga kapacitet att hantera tillgänglighetsperspektivet och andra diskrimineringsgrunder.

- Jämställdhet – utveckla jämställdhetsarbetet på de medverkande arbetsplatserna.

Etablering kvinna Piteå 20200101–20220630

Syfte

Syftet är att utrikesfödda kvinnor som står särskilt långt från arbetsmarknaden närmar sig utbildning och arbete.

Målgrupp

Målgruppen är utomeuropeiskt födda kvinnor med svag eller ingen progression i svenska. De har ofta kort eller ingen tidigare skolbakgrund. Gruppen är mycket språksvag och det är svårt att sätta fingret på den bakomliggande orsaken till svårigheterna för var och en av deltagarna. För merparten yttrar det sig i koncentrationssvårigheter.

Mål

- Målet är att nyanlända kvinnor genom stöd i projektet har utvecklat sin kompetens och därigenom stärkt sin möjlighet att kunna ta sig in på arbetsmarknaden. Deltagarna har stärkt sina kunskaper i svenska.
- Deltagaren ska på egen hand kunna: ta bussen, kunna klockan, handla mat, förstå siffror, hantera myndighetskontakter etcetera samt utveckla den kunskap man redan besitter.
- Deltagaren ska ha utvecklat sin talade svenska.
- Deltagaren ska ha ökat sitt självförtroende så att de hanterar det nya sammanhanget Sverige.
- Projektet ska utveckla arbetssätt som ökar anställningsbarheten och stärker individer som står särskilt långt från arbetsmarknaden. Skapa en etableringsprocess på arbetsmarknaden för nyanlända kvinnor i samverkan mellan relevanta aktörer. Skapat flexibla modeller för lärande i olika former.

Tidsam Piteå 20190401–20210331 – förlängt tom 20230331

Målgrupp

Målgrupp för insatsen är individer i åldern 18–65 år med psykosjukdom/neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som nyligen insjuknat och blivit utredda för sin diagnos. För att delta i insatsen tas ingen hänsyn till vilken typ av försörjning deltagarna har.

Syfte

Skapa ett lokalt vård- och stödprogram för individer över 18 år som nyligen insjuknat/blivit utredda för psykosjukdom/neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Vidare är målet att öka förutsättningarna för målgruppen att få möjlighet till återhämtning och leva ett mer aktivt liv. Motverka utanförskap för målgruppen. Främja målgruppens möjlighet till jämställdhet i samhället. Skapa sammanhang för individen. Skapa möjlighet till meningsfull vardag samt ökade förutsättningar för återhämtning.

Möjliggöra att individen kommer ut i sysselsättning utifrån evidensbaserade metoder.

Mål

- 30 personer ska löpande kunna delta i Insatsen.
- 50 % av deltagarna ska ha kommit i arbete eller utbildning 12 månader efter avslutad tid i insatsen.
- Minst 75 % av deltagarna upplever att livssituationen förbättras efter deltagande i insatsen.

Älvsbyn

Ett Steg till /Samsynsgruppen Älvsbyn 20200101 – 20221231

Handläggare från de olika myndigheterna träffas var 4:e vecka för genomgång av aktuella ärenden.

Syfte

Skapa enhetliga riktlinjer och förhållningssätt när det gäller samverkan kring individer som hamnat i rundgång mellan olika system och sitter fast i ett.

Målgrupp

Individer i åldrarna 18–64 år som har ett stort behov av samordnade insatser från minst två av de samverkande parterna. Individer med SGI-0 prioriteras.

Mål

Övergripande målsättning för verksamheten är att insatserna leder till att individerna går vidare till arbete, utbildning eller rätt insats med rätt ersättning utifrån individens livssituation.

MoA Älvsbyn 20190301–20220228- deltagaraktiviteter avslutats 20211231

Motivera och Aktivera i Älvsbyn är ett delprojekt i ett större ESF projekt där Piteå, Älvsbyns, Skellefteå och Arvidsjaurs kommuner ingår. Samordningsförbundet medfinansierar insatserna i Piteå och Älvsbyn. Förbundschef har suttit med i den gemensamma styrgruppen för alla fyra kommuner i projektet.

Målgrupp

Unga i åldern 15–29 år som varken arbetar eller studerar.

Mål

- Målgruppen har närmast sig arbetsmarknaden eller studier. Att genom utvecklat samarbete mellan aktörerna förkorta tiden när de unga inte har någon aktivitet.
- Metodutveckling – utveckla metoder och rutiner för att etablera och behålla kontakten med unga 15–29 år som riskerar eller är utanför arbetsmarknad och utbildning
- Utvecklad samverkan – stärkt och utvecklat samarbete inom och mellan samverkande parter i respektive kommun samt med externa parter.
- Utvecklad förmåga att stötta individer – öka medarbetarnas förmåga att stötta individer till arbete eller utbildning.
- Tillgänglighet – bygga kapacitet att hantera tillgänglighetsperspektivet och andra diskrimineringsgrunder.
- Jämställdhet – utveckla jämställdhetsarbetet på de medverkande arbetsplatserna.

Steget Fram Älvsbyn 20200201–20211231

Syfte

Projektet ska stötta deltagarna mot en egen försörjning och ett bättre mående, både psykiskt och fysiskt

Målgrupp

Personer över 18 år som på grund av antingen medicinska, psykiska, sociala eller arbetsmarknadsrelaterade problem behöver ett sammanhållet stöd för att gå vidare till en långsiktig lösning med arbete eller studier.

Mål

- Att minst 10 arbetsträningsplatser vid Älvsbyns kommun är tillgängliga för projektdeltagarna.
- Att minst 50 % av deltagarna går vidare till studier eller arbete.
- Att 90 % av alla deltagare upplever att de har minskad ohälsa eller har minskat riskpåverkan från de faktorer som påverkar hälsa och mående.
- Att skapa en fungerande verksamhet som kan tillhandahålla arbetsträning som har möjlighet att implementeras i ordinarie verksamhet hos någon av de samverkande parterna i Finsam.

Insats i flera kommuner

Plattform för socialt företagande och arbetsintegration 2020-11-01—avslutats 2021-10-31

Projektet har bedrivits med aktiviteter i alla förbundets kommuner och varit en förbundsövergripande insats. Projektägare är Samordningsförbundet Södra Norrbotten, samverkanspart är Coompanion Norrbotten Samarbetspartners är Piteå kommun och Älvsbyns kommun.

Finansiärer är Region Norrbotten, Samordningsförbundet och Luleå kommun.

Att aktörer jobbar med arbetsintegration som en del av affärsidén är en viktig funktion på arbetsmarknaden både för individer och samhälle. Det finns många behov hos sociala företag som inte bemöts inom nuvarande stödsystem- företagen har svårt att hitta rätt stöd. Många företag och organisationer har under flera år uttryckt behov av en stödstruktur för sociala företag med arbetsintegrering. Projektet är en förstudie där befintligt stöd ska utvärderas och behovsinventering i sociala företag i kommunerna ska ge underlag för hur en organisering och uppbyggnad av en effektiv stödstruktur skulle kunna byggas upp.

Syfte

- Skapa ett regionalt resurs- och kompetenscentrum för arbetsintegrering och socialt företagande
- Skapa en flexibel funktion som stöttar företag med expertkompetens och tillhandahåller tjänster
- Möjliggöra för individer att hitta sin plats på arbetsmarknaden
- Förbättra samverkan och kommunikation mellan de organisationer och aktörer som stöttar företagen och därigenom skapa en bred stödstruktur för företagen

Målgrupper

- Befintliga och framtida sociala företag med arbetsintegration i affärsidén och hemvist i Luleå, Piteå och Älvsbyn
- Ingående projektparter och andra aktörer som stöttar de sociala företagen eller är berörda av företagets verksamhet
- Individer som utgör Samordningsförbundets målgrupp

- Alla som vill ta del av information om projektresultat och arbetsmodeller

Mål

- Etablering av en dialogyta och möjlighet till kunskapshöjning och kompetensutveckling för projektets ingående parter.
- Organisering och test av en stödfunktion för sociala företag med arbetsintegrering som del av affärsidén byggd utifrån företagens behov.
- Etablering av de sociala företagen som ett verktyg i Samordningsförbundets verksamhet

Bilaga 4 Indikatorrapport 2021

Redovisning enkätsvar från hösten 2021 för indikatorer för finansiell samordning -

Hur märker vi att det blir bättre?

Under hösten 2021 genomfördes en omfattande insamling av enkäter riktade till olika respondentgrupper inom ramen för de, på nationell nivå, framtagna indikatorer för finansiell samordning. Indikatorerna är femton och de är ett försök att ge ett svar på frågan: "Hur märker vi att det blir bättre?" i samordningsförbundens arbete. Indikatorerna fångar, i första hand, förändring i termer av upplevelser från fyra respondentgrupper: deltagare (både pågående och avslutade), personal, parternas chefsgrupper och styrelseledamöter.

Studiedesign

Studieupplägget är samma som tidigare: En totalstudie med insamling av enkäter under november 2020-oktober 2021 för respondentgrupperna deltagare pågående och avslutade, personal (i insatserna), chefsgrupper samt styrelsen. Det betyder att samtliga pågående deltagare, oavsett längd av inskrivningstid, har fått möjlighet att svara på enkäten villkorat att de har tillräcklig kompetens och kunskap om insatsen. Konsekvensen av denna design är att kunskap samlas in som kan sägas bedöma verksamhetens upplevda kvalitet snarare än en given punkt i individens rehabiliteringsprocess. Detta är annorlunda för deltagare avslut.

Deltagare avslut samlas in mellan perioden 201101–211031 och tas in löpande i samband med avslut. I resultaten ingår även orterna Piteå och Älvsbyn och representeras av samtliga respondentgrupper.

Bakgrund

Samordningsförbundet Södra Norrbotten har sedan hösten 2018 gjort tre indikatormätningar. Den första var en mätning under hösten 2018 riktad till deltagare och till personal. Den andra är en nästan fullständig mätning som sträckte sig till oktober 2019. Resultaten från årets mätning 2021, redovisas särskilt i denna rapport och innehåller i förekommande fall jämförelser med 2020 års mätning samt riksnittet, framför allt i där svarsfrekvenserna presenteras.

NNS, Nationella Nätverket för Samordningsförbund sammanställer aggregerat resultat från förbunden i Sverige varje år och har för 2021 samlat in resultat från 39 samordningsförbund. Resultaten har presenterats i en nationell rapport.

Samordningsförbundet Södra Norrbotten har därför möjlighet att jämföra det lokala resultatet dels med tidigare mätningars resultat, dels internt mellan olika insatser och dels med riksnittet. Om fler än fem i respektive grupp finns representerade görs också jämförelser mellan kön. Understiger antalet svar den siffran markeras en 3: a vilket motsvarar ej uppgett/vill ej svara.

I denna rapport jämförs förbundet med riksnittet och med det egna resultatet från 2020. Här kan man också se variationer mellan respondentgrupper och kön.

Redovisning sker först genom en sammanställning av svarsfrekvensen. Därefter följer en redovisning utifrån varje indikator för sig. Indikator 11 utgår då den är fortsatt under utveckling (mättet är en registerstudie på nationell nivå). En del indikatorer har förändrats vilket beskrivs nedan. När det gäller hur många möjliga svar förbundet i verkligheten är det metodologiskt utmanande att ge ett relevant svar på det efter personal varit förhindrad att träffa deltagare samt att deltagare har avstått planerade fysiska möten vilket vi vet lämpar sig bäst då en deltagare ska besvara enkäten. I övrigt har enkäten lämnats ut till styrelse, styrgrupper, lokala samverkansgrupper, projekt- och processledare samt personal i insatserna. Det framstår

klart att det finns åtgärder att vidta för att få upp svarsfrekvensen, särskilt till de som har en funktion i samverkansarbetet, men även politiker. Även nationellt har svarsfrekvensen bland deltagare minskat med 50 % från ifjol, i chefsgruppen deltar ca 50 %, och i styrelse 61%. Den nya målgruppen remitterter deltar 38% nationellt. Administrativa svårigheter bidrog till att ingen remittent ingår i samordningsförbundets resultat i årets mätning. I det redovisade resultatet ingår alla insatser utom Etablering kvinna i Piteå.

Då volymen deltagare ökade i sammanslagningen hade vi förväntat oss en högre svarsfrekvens och då verksamheterna återgår eller anpassas utifrån rådande omständigheter hoppas vi att deltagandet ökar generellt i alla grupper.

Svarsfrekvens

Svaren per respondentgrupp fördelade sig enligt följande (föregående års mätning i parentes):

Tabell 1: Svarsfrekvens samtliga respondentgrupper, fördelat på kön, lokalt och riksnittet (föregående års mätning i parentes)

	Inkomna svar	Varav kvinnor	Varav män	Ej uppgivet kön	Svarsfrekvens	Riksnittet
Deltagare pågående	26 (31)	14 (10)	12 (13)	0 (2)		47 %
Samverkansteam	4					
Tidsam	11					
Steget fram	11					
Deltagare avslutade	26 (26)	6	13	6		41 %
Samverkansteam	15	6 (9)	7 (10)	2 (2)		
Steget fram	11		6	5		
Personal	17 (17)					79 %
Parternas chefsgrupp	12 (25)					52%
Styrelse	4 (5)					61 %
Totalt antal enkäter	85 (98)					

Genomgång svar utifrån indikator

Indikator 1: Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade)

Mått:

Får du stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare, pågående)

Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare, vid avslut)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (För det mesta, Alltid)

Tabell 2: Får du stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare, pågående) n 25 (föregående års mätning i parentes):

Fråga 1	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare pågående	80% (69 %)	93% (90 %)	82% (53%)	75 % (77%)	76% (79%)	73 % (73%)

Tabell 3: Har du fått stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare, vid avslut) n 23. (föregående års mätning i parentes):

Fråga 1	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	74% (57 %)	75 % (60 %)	83 % (55%)	75 % (76%)	79 % (75 %)	75% (74%)

Kommentar: Det egna resultatet har förbättrats avsevärt från förra året och särskilt i gruppen pågående män, en 30% ökning från förra året. Sammantaget ligger förbundet väldigt mycket över riksgenomsnittet och förbättrats jämfört med det egna resultatet från ifjol. Typvärdet som är det mest typiska svaret, är "Alltid" i båda svarsgrupperna både i förbundet och nationellt. Resultatet tyder på en positiv utveckling i

förbundet. Svaren tyder på att insatser i hög utsträckning möter behoven på ett ändamålsenligt sätt nationellt.

Indikator 2: Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen

Mått:

Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? (Deltagare, pågående)

Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare, vid avslut)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (För det mesta, Alltid)

Tabell 4: Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? (Deltagare, pågående) n 26. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 2	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare pågående	73 % (73 %)	83 % (71 %)	60% (67%)	78 % (78%)	77 % (80%)	78 % (76%)

Tabell 5: Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare, vid avslut) n 20. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 2	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	60 % (77 %)	57% (78 %)	54 % (83 %)	76 % (71 %)	75 % (71 %)	77 % (69 %)

Kommentar: Sammantaget, i båda måtten, ligger samtliga insatser lägre jämfört med riksnittet, utom kvinnor pågående högre än riksnittet och män i egna förbundet. Typvärdet i årets mätning är "Alltid" vilket är värt att notera. Nationellt gör man analysen att det finns utvecklingspotential i att "stärka arbetet mot en allt ökande användarcentrerad verksamhetsutveckling".

Indikator 3: En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar

Mått:

Får stödet ta den ta den tid du behöver? (Deltagare, pågående)

Har stödet fått ta den tid du behövt? (Deltagare, vid avslut)

Får stödet som ni ger ta den tid som behövs? (Personal)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (För det mesta, Alltid)

Tabell 6: Får stödet ta den ta den tid du behöver? (Deltagare, pågående) n 26. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 3	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare pågående	69 % (75 %)	71 % (73 %)	67% (44 %)	79 % (80 %)	79 % (82%)	79 % (78 %)

Tabell 7: Har stödet fått ta den tid du behövt? (Deltagare, vid avslut) n 23. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 3	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	75 % (81 %)	57 % (90 %)	91% (91%)	72 % (72 %)	73 % (74 %)	70 % (71 %)

Tabell 8: Får stödet som ni ger ta den tid som behövs? (Personal) n 23. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 1	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	75 % (54 %)	72 % (62 %)

Kommentar: Deltagare avslut och personal högre än nationella resultatet. Deltagare pågående under riksnittet. Värt att notera är avslut männen betydligt högre än riket och personal mer positiva än i fjol. Typvärdet "Alltid" båda deltagarenkäterna. Positiv utveckling inom förbundet avseende personalenkäten jmf förra årets mätning. Typvärdet här är "alltid". När det gäller upplevelsen av "tillräckligt med tid" vara utslag för om man upplever att man når resultat inom avsatt tid eller om det tar tid för förändringar att sätta sig och ge förväntad effekt.

Indikator 4: Deltagare upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess

Mått:

Stödjer insatsen dig i kontakten med myndigheterna och vården? (Deltagare, pågående) Har insatsen stöttat dig i kontakten med myndigheterna och vården? (Deltagare, vid avslut)

Ja/nej fråga

Nyckeltal: Andel som svarar "ja"

Tabell 9: Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare, pågående) n 29. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 4	Svar ja	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare pågående	75 % (90 %)	77% (100 %)	73 % (82 %)	66% (96%)	69 % (97 %)	64 % (97 %)

Tabell 10: Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare, vid avslut) n 22. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 4	Svar ja	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	65 % (91 %)	57 % (91%)	80 % (89 %)	69% (97 %)	70% (97 %)	71% (96 %)

Kommentar: Samma tendens som nationellt men högre andelar positiva till att någon i insatsen stödjer dem i kontakter med myndigheter.

Indikator 5: Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att den har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta

Mått:

Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare, pågående)

Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare, vid avslut)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Något fler som ger positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 11: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare, pågående) n 26. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 5	Positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare pågående	58 %	64%	50 %	73%	72%	73 %

Tabell 12: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare, vid avslut) n 23. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 5	Positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	71 %	71%	82%	75 %	77 %	74%

Kommentar: Det är intressant och kanske till och med önskvärt att gruppen avslutade är mer positiva än föregående år och än gruppen pågående. En tolkning kan vara att det är när insatsen är avslutad som deltagaren ser nyttan och värdet av insatsen som helhet när det gäller att hantera symtom och funktionsnedsättning. Typvärdet är "Alltid" i båda svarsgrupperna och mer utjämnad mellan de två högsta värdena.

Indikator 6: När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödigt dröjsmål

Mått:

Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter att nuvarande stöd har upphört? (Deltagare avslut) Om ja,

gå vidare till frågorna nedan:

Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Deltagare, vid avslut) Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? (Deltagare, vid avslut)

Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Personal)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 13: Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter att nuvarande stöd har upphört? (Deltagare avslut) n 20. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 8	Svar Ja	Varav kvinnor	Varav män	Rikssnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	80 % (58 %)	88 % (50 %)	77 % (11 %)	85% (81%)	83% (82%)	86% (82 %)

Tabell 14: Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Deltagare, vid avslut) n 13. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 9	Klart positiva	Varav kvinnor	Varav män	Rikssnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	93% (45 %)	100% (60 %)	100% (20%)	68% (57%)	66% (57%)	68% (56%)

Tabell 15: Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? (Deltagare, vid avslut) n13. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 10	Klart positiva	Varav kvinnor	Varav män	Rikssnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	86 % (63 %)	100 % (60 %)	100 % (60%)	68 % (78 %)	66 % (76 %)	68 % (77 %)

Tabell 16: Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Personal) n 15. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 2	Klart positiva svar	Rikssnittet
Personal	47% (13%)	60 % (60 %)

Kommentar: Som vid förra årets mätning är bortfall fråga 9–10 (s.2 i enkäten) stort. Kvinnor högre än rikssnittet på fråga 9 och lägre på fråga 10, men dock samma som i fjol, andelen män som är nöjda har minskat. Typvärdet "Helt och hållet". Personal resultatet tyder på en positiv bild, tar man med näst högsta svarsalternativet ökar positiv resultatet anger 74% att det finns planering för deltagaren efter avslutad insats. Resultatet för indikator 6, både inom förbundet och i förhållande till de nationella resultaten, pekar mot att man uppfattar att det finns en planering efter avslutad insats. Till nästa års mätning hoppas vi att remittent gruppen ger sin syn på indikatorn 6.

Indikator 7: Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet

Mått:

Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss? (Deltagare, pågående)

Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss? (Deltagare, vid avslut)

Nyckeltal: Positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de tre positiva svarsalternativen (Till stor del, Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 17: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss? (Deltagare, pågående) n 26. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 6	Positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare pågående	50 % (59 %)	50 % (72 %)	50 % (54 %)	58% (55%)	55% (55%)	62% (56%)

Tabell 18: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss? (Deltagare, vid avslut) n 23. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 6	Positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	39% (82 %)	50% (81 %)	44% (77 %)	60%	59%	62%

Kommentar: Resultaten tyder på att det skett en negativ förskjutning i respondentgrupperna och i jämförelse med det nationella resultatet. För att få bättre inblick och förståelse kring faktorer som påverkar om deltagarna faktiskt upplever sig närmare arbete eller studier hoppas förbundet på att kompletterade verktyg för att mäta det kommer att förändras i samband med införandet av progressionsverktyg.

Indikator 8: Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt

Mått:

Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (Personal)

Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (Personal)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (För det mesta, Alltid)

Tabell 19: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (Personal) n 17. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 3	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	82% (36%)	73% (66%)

Tabell 20: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (Personal) n 17. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 4	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	51% (18 %)	51 % (44 %)

Kommentar: Typvärde, "alltid" på frågan om personalen upplever att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dem och vet vad du kan tillföra så visar indikatorn att det skett en markant förbättring jämfört med året innan. Då denna indikator avser att fånga upplevelsen av tillit och respekt mellan personalen som är en viktig faktor i samverkan.

Indikator 9: Att det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare och från brukarorganisationer eller grupper av deltagare

Mått:

Upplever du att personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare, pågående)

Upplever du att personalen har tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare, avslut)

Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Personal)

Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara? (Parternas chefsgrupp)

Medverkar individer med samordnade rehabiliteringsbehov i utvecklingen av insatsen? (Parternas chefsgrupp)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 21: Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare, pågående) n 25. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 7	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare pågående	64% (63%)	64% (80%)	64% (56%)	71% (65 %)	72 % (67 %)	71% (64%)

Tabell 22: Har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare, avslut) n 23. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 7	Klart positiva svar	Varav kvinnor	Varav män	Riksnittet	Varav kvinnor	Varav män
Deltagare avslut	65% (54 %)	71% (54%)	64% (44%)	68 % (64 %)	67 % (65 %)	69 % (63%)

Tabell 23: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Personal) n 15. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 5	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	33% (26%)	63% (53 %)

Tabell 24: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Parternas chefsgrupp) n 10. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 1	Klart positiva svar	Riksnittet
Parternas chefsgrupp	0 %	29%

Tabell 25: Medverkar individer med samordnade rehabiliteringsbehov i utveckling av insatsen? (Parternas chefsgrupp) n 12. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 2	Klart positiva svar	Riksnittet
Parternas chefsgrupp	33%	18%

Kommentar: Typvärde, "helt och hållet" för deltagare. Skillnaderna mellan kön har jämnat ut sig och resultaten ser över lag mer positiva ut än i fjolårets mätning. Personal mer positiv än vid förra årets mätning. 50% av cheferna svarar "delvis", då resultatet klart positiv bara visar de två högsta svarsalternativen blir resultatet 0 %. Fråga 2 i parternas chefsgrupp är ny fråga för i år.

Indikator 10: Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt

Mått:

Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Personal)

Har er samverkansgrupp ett strukturerat samarbete med aktörer utöver de som är medlemmar i samordningsförbundet? (Parternas chefsgrupp)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 26: Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Personal) n 15. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 6	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	27% (42 %)	47% (45 %)

Tabell 27: Har ni rutiner för att samarbeta m näringsliv, (parternas chefsgrupp). n 12. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 3	Klart positiva svar	Riksnittet
Parternas chefsgrupp	8 % (8%)	39% (13%)

Kommentar: Resultaten från personalgruppen kan tolkas som positivt då 47 % svarar enligt de tre högsta svarsalternativen, i chefsgruppen svarar 42 % mer neutralt, men 1/4 är positiva.

Indikator 12: En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer

Mått:

Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Personal)

Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Parternas chefsgrupp)

Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Styrelse)

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 28: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Personal) n 15. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 7	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	33% (24 %)	51% (43 %)

Tabell 29: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Parternas chefsgrupp) n 12. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 4	Klart positiva svar	Riksnittet
Parternas chefsgrupp	17% *	38% (39%)

*redovisades inte ifjol

Tabell 30: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Styrelse) n 5. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 1	Klart positiva svar	Riksnittet
Styrelse	80% (25%)	60% (53%)

Kommentar: Om man tar med de tre högsta svarsalternativen blir andelen positiva betydligt bättre, 47 % bland personal, 67 % bland cheferna och 100 % i styrelsen.

Indikator 13: Samordnad verksamhet har ett sektorsövergripande arbetssätt och synsätt

Mått:

Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (Personal)

Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (Personal)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 31: Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (Personal) n 16. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 8	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	50% (24%)	59% (56 %)

Tabell 32: Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (Personal) n 17. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 9	Klart positiva svar	Riksnittet
Personal	47% (30 %)	55% (54%)

Det har skett en markant förskjutning till de positiva svarsalternativen. Typvärdet är till mycket stor del och helt och hållet.

Indikator 14: Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser

Mått:

Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliterings-insatserna? (Styrelse)

Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliterings-insatserna? (Styrelse)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 33: Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse) n 5. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 2	Klart positiva svar	Riksnittet
Styrelse	20% (25%)	62% (55%)

Tabell 34: Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse) n 5 (föregående års mätning i parentes)

Fråga 3	Klart positiva svar	Riksnittet
Styrelse	40 % (25%)	50 % (48 %)

Kommentar: Typvärde för frågan om det finns strategi för uppföljning och utvärdering är "Till stor del", 100%, lägre än riksgenomsnittet medan 80% är positiva på frågan om uppföljning och utvärdering används som underlag för att utveckla de samordnade insatserna, vilket är högre än fjolårets mätning. Till nästa års mätning finns möjligheten att följa den individuella progressionen vilket är ett komplement till denna utvärdering, resultaten förväntas kunna ge en bättre inblick i insatsernas innehåll och upplägg är hjälpsamma för deltagarna.

Indikator 15: Insikter från samverkan leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuell om individer får insatser mycket tidigare och på ett annorlunda sätt.

Tabell 35: Används erfarenheter från förbundsfinansierade insatser som underlag för fortsatt utveckling av samordnad arbetslivsriktad rehabilitering? (Parternas chefsgrupp) n 10.

Fråga 5	Klart positiva svar	Rikssnittet
Parternas chefsgrupp	10%	31%

Tabell 36: Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklas med avsikten att samordnad rehabilitering inte ska bli aktuell? (Parternas chefsgrupp) n 10. (föregående års mätning i parentes)

Fråga 6	Klart positiva svar	Rikssnittet
Parternas chefsgrupp	0% (8%)	31% (19%)

Typvärde 70% av svaren hittar vi bland de tre högsta svarsalternativen. Vi ligger dock klart lägre i jämförelse nationellt. Resultaten pekar på att cheferna är neutrala till erfarenheter som efterfrågas. En tolkning kan vara att man saknar förebyggande insatser inom förbundet, deltagarna kan aktualiseras när problemen väl uppstått och funnits med deltagaren en lägre tid varför det förebyggande arbetet inte fångas av frågan.

Indikator 16 En värdegrund utifrån mänskliga rättigheter såsom jämställdhet, mångfald och jämlikhet genomsyrar den lokala samverkanskulturen.

Mått:

Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen? (Personal)

Avsätts tid för lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald? (Personal)

Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar? (Parternas chefsgrupp)

Har ni integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i den samverkan som stöds av samordningsförbundet? (Parternas chefsgrupp)

Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar? (Styrelse)

Har ni integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i förbundets verksamhetsplanering? (Styrelse)

Sex gradig skala

Nyckeltal: Klart positiva svar, d.v.s. andel som svarar på de två högsta svarsalternativen (Till mycket stor del, Helt och hållet)

Tabell 37: Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?? (Personal) n 14.

Fråga 10	Klart positiva svar	Rikssnittet
Personal	0	31%

Tabell 38: Avsätts tid för lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald? (Personal) n 14.

Fråga 11	Klart positiva svar	Rikssnittet
Personal	0	31%

Tabell 39: Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar? (Parternas chefsgrupp) n 10.

Fråga 7	Klart positiva svar	Rikssnittet
Parternas chefsgrupp	50%	33%

Tabell 40: Har ni integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i den samverkan som stöds av samordningsförbundet? (Parternas chefsgrupp) n 10.

Fråga 8	Klart positiva svar	Rikssnittet
Parternas chefsgrupp	10%	37%

Tabell 41: Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar? (Styrelse) n 5.

Fråga 4	Klart positiva svar	Rikssnittet
---------	---------------------	-------------

Styrelse	20%	49%
----------	-----	-----

Tabell 42: Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar? (Styrelse)
n 5.

Fråga 5	Klart positiva svar	Riksnittet
Styrelse	20%	47%

Sammanfattning av årets resultat

Årets resultat i förbundet har som helhet förbättrats avsevärt inom flera indikatorer både i jämförelse med egna resultaten från förra året och med nationella resultatet. Förbundet följer även tendensen nationellt med färre svarande. Totalt har 85 enkäter samlats in och det är färre än fjolåret. Några säkra slutsatser om resultatet är svåra att dra men ändå är de som svarat mer positiva än tidigare. Nio av indikatorerna har förbättrats och en är helt ny varför inga jämförelser kan göras. Den respondentgrupp som minskat mest i svarsfrekvens är chefsgruppen. Det kan vara så att det vi ser är minskad motivation från denna grupp, men även en ökad arbetsbelastning till följd av pandemin. Inom förbundet har antalet besvarade enkäter minskat med nästan tio enkäter jämfört med förra året.

- **Indikator 1:** Deltagarna svarar att insatserna som erbjuds är organiserade utifrån deras behov, 74%-83% är klart positiva.
- **Indikator 2:** Resultatet för indikator två är lägre i förhållande till nationella resultatet och lägre än det egna resultatet från i fjol, men ändå svarar två tredjedelar att de nästan alltid får utöva ett inflytande i sin egen process. Det kan tolkas som att deltagarna faktiskt kan vara med att påverka de beslut som fattas kring sin egen rehabilitering och att önskemål fångas upp av handledare och handläggare. Att gruppen deltagare avslutade avviker med 10 % lägre kan bero på frågebortfall mellan 15%-20% på den indikatorn.
- **Indikator 3** fångar om rehabiliteringsprocessen får ta den tid som behövs, kvinnorna i respondentgruppen avslut är något mer negativa än männen, 57% respektive 91%. Det är också värt att notera att personalen är klart positiva jämfört med förra året, i år 75% jämfört med 54% ifjol. Könsskillnaderna i svaren kan betyda många saker, en tolkning kan vara att kvinnorna behöver mer tid i vardagen för att hantera vardagen med hemmavarande barn, omsorg över föräldrar och släktingar samt mer tid att koordinera hem- och hushåll parallellt med att tillägna sig nya kunskaper och insikter i insatserna. Männen kan vara mer tillfreds med den tid som de deltagit i insatser och i väntan på att få ett arbete. Till nästa års mätning deltar förhoppningsvis alla remitterter i myndigheterna på delvis samma frågor som personalen.
- **Indikator 4:** På frågan om deltagarna upplever att någon håller samman och får stöd av handledarna så kan resultaten tolkas som att de flesta upplever det, 77%-91 % svarar det, något fler i gruppen avslut, 85%-100%.
- **Indikator 5:** När det gäller att hantera egna symptom och funktionsnedsättning samt stöd att hantera det svarar 50%-82%, något färre i gruppen deltagare pågående än i gruppen avslut. Det är ett frågebortfall på ca 15% i gruppen avslut. Här kan man tänka att frågan är otydlig och kanske kunnat förtydligas för deltagaren. Resultaten påminner om förra årets resultat, avslutande deltagare anger i något högre omfattning att de kan hantera sina symptom och funktionsnedsättning och att de fått stöd av myndigheten att hantera detta. En försiktig tolkning är att denna grupp har

större medvetenhet om vad insatsen gett dem i form av ökad livskvalitet, vissa förmågor stärkts och att de hittar egenmakt och motivation till förändring, än de som är pågående samt att de befinner sig i slutet av processen och kan värdera sina insatser på ett djupare sätt och med längre erfarenhet.

- **Indikator 6:** 85% i gruppen avslutande deltagare svarade att de upplevde både planerade tjänster och att dessa levereras utan onödigt dröjsmål. Jämför man det med förbundets resultat svarar deltagarna 80% har påbörjat en planering en planering, mellan 85%-92% i förbundet är klart positiva till den aspekten av samverkan. 84% av personalen anser det, så på så vis stämmer bilderna ihop mellan personalens upplevelse och deltagarnas upplevelse. Till nästa år hoppas vi få ta del av remittenternas upplevelser och stärka indikatorns tillförlitlighet. Målbilden är att remittenterna deltar och svarar 2022.
- **Indikator 7:** På frågan om deltagarna upplever en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden svarar 39%-50% att det är så. Frågan är om det går att besvara en sådan fråga mitt i en pandemi då samhället är delvis stängt och många arbetsgivare fått minska antalet anställda. Målet är att SKAPA- progressionsverktyget och samhällets öppnande kan bidra till en tydligare bild av deltagarnas upplevelse av samverkan och sin egen utveckling. Det kan också vara hjälpsamt att följa denna fråga över tid så man ser utvecklingen tydligare i förbundet. En lokal analys samt en genomlysning per insats bör och kommer att följas tydligare med hjälp av de samordnare som nu finns i varje kommun och ska utgöra ett nätverk för indikatorarbetet.
- **Indikator 8:** Personalen anser i högre utsträckning än i fjol att andra medarbetare och professionella i andra myndigheter, att de respekterar deras kunskaper, roller och arbetssätt, 88% är klart positiva. Nästa år kan remittenterna bidra med viktig kunskap och upplevelse av samverkan när det gäller denna aspekt av samverkan.
- **Indikator 9:** När det gäller att tillvarata erfarenheter, kunskaper och synpunkter från enskilda samt grupper av deltagare tre respondentgrupper lite olika. Deltagare är i snitt 75 % klart positiva, personal 67% och cheferna svarar ca 42%. Det som drar ner snittet är frågan om deltagarnas medverkan in satt utveckla insatserna. Det kan tolkas på olika sätt, cheferna saknar kanske medvetenhet om eller kunskaper i hur utvärderingar används i insatser, eftersom personalen i högre utsträckning beskriver det (67%). Ett av verksamhetsmålen är att utveckla brukarmedverkan och resultatseminarier till personal och chefer lägger sitt fokus på vad indikatorerna visar och vilken utveckling som kan vara nödvändig för att förbättra insatserna.
- **Indikator 10:** Resultaten visar att denna indikator kan förbättras, förbundets personal och chefer svarar att andra aktörer inte medverkar i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt. Det skiljer sig markant mot riksnittet 75% vs 47%. I den nationella rapporten lyfter man fram att cheferna "tolkar frågan ur ett strategiskt perspektiv relaterat till styrdokument, policys, bemanning", uttalade mål och förbättringsområden på längre sikt, medan personal "troligen ut ett operativt perspektiv". Som stöd att förbättra utfallet finns ett mål som beskrivs i indikator 9 samt i Ulla-Karin Schöns forskning som beskriver hur förbundet kan förbättra och utveckla brukarmedverkan. Resultatet på Indikator 2 visar deltagarna faktiskt kan påverka sin egen process vilket blir intressant att följa upp med skattningsverktyget SKAPA.
- **Indikator 12:** Indikatorn gäller om det finns en struktur för strategiska frågor med syfte att initiera och underhålla relationer, ca sju personal och fem i styrelsen i det egna förbundet kan jämföras

med hur utfallet var vid förra årets mätning, ca fem personal och en i styrelsen. Detta resultat kan tolkas som att förbundet valt ett passande utvecklingsområde som beskrivs under indikator 9.

- **Indikator 13:** Samordnad verksamhet har ett sektorsövergripande synsätt och arbetssätt, 75, vilket är en markant förbättring mot förra årets mätning, 48%.
- **Indikator 14:** Det finns en strategi för uppföljning och utvärdering, 90% anser det. Frågan riktar sig till styrelsemedlemmar och mäter snarare medvetenhet och kunskaper i frågan då förbundet följt utvecklingen med hjälp av indikatormätningarna sedan 2018. De senaste åren har förbundets kansli försökt att utveckla kunskaper om mätningarna samt egna verksamhetsmål som följs upp via indikatorerna. Ett uttalat mål är att följa individuella progressionen med hjälp av SKAPA verktyget, "progressionsmätare" för deltagarna vilket kan leda till en mer beskrivande bild av om insatserna matchar deltagarnas behov och önskemål, och om de verkligen leder till att deltagarna upplever sig närmare arbete/studier eller annan lämplig insats.
- **Indikator 15:** Denna indikator syftar till att mäta lärande i samverkan, kan insikter från samverkan leda till att förebyggande arbete utvecklas så att behoven av samordnad rehabilitering inte behövs, att individer fångas tidigare och på ett annorlunda sätt. Frågan är komplex och ambitiös. Cheferna svarar att det kan det mellan 60% och 30% i riket, förbundets chefer varar mellan 70% och 10% att det är så. En stor grupp (60%) förhåller sig neutrala vilket blir intressant, vad anser de egentligen? Det kan följas upp vid vårens resultatseminarier.
- **Indikator 16:** Indikatorn mäter om den lokala samverkanskulturen har en värdegrund utifrån mänskliga rättigheter såsom jämställdhet, jämlikhet och mångfald. Personal, chefer och styrelsen får besvara frågan. Typvärdet i det nationella resultatet är positivt, hos personal i förbundets resultat negativt. Chefer och styrelse är positiva till det vilket är intressant, personalen kanske inte upplever att de arbetar utifrån mänskliga rättigheter, att det är lagar och praxis som i första hand präglar den operativa verksamheten. Styrelse och chefer kanske menar att de gör det utifrån strategiskt perspektiv, det står i styrdokument och policys och därmed uppfattar att den operativa verksamheten präglas av en värdegrund. Personalen kanske inte är medvetna om sin egen värdegrund och att den dagliga verksamheten präglas av den.

Dessa områden utvecklas vidare

- Förbättra administrativa rutiner på lokal nivå och sprida kunskaper om hantering av enkäter och öka svarsfrekvens i alla respondentgrupper.
- Förankra resultatet i relation till lokala förutsättningar samt förutsättningar och innehåll inom respektive insats. Under året kommer ett indikatornätverk utvecklas för att kunna sprida kunskaper om hantering av enkäter och medvetenhet om hur enkätverktyget och utvärdering i SUS används som metod för utvärdering.
- Implementera användning av verktyget SKAPA, skattning av progressions mot arbete och studier, kommer att införas och förväntas ge en djupare kvalitativ förståelse för deltagarnas perspektiv och utveckling. Verktyget kan ge insatser och förbundet mer kunskaper om individuella insatser matchning till deltagare.
- Resultatdialoger i form av seminarier för personal och chefer kommer att genomföras även i år då dessa genererade flera goda idéer på hur indikatorarbetet kan utvecklas i förbundet.